

Manual de Usuario Opain Jarvis

Opain Jarvis – Aerolínea

Autor	:	Componente Serviex
Versión	:	1.0
Fecha de Actualización	:	24/02/2023

HISTORIA DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	24/02/2023	Luis Cantin	Versión inicial del documento

Contenido}

1. Introducción.....	5
Capítulo 1 Usuario Aerolínea	6
2. Ingresar al sistema	7
2.2 Olvido de contraseña.....	9
3. Cargar Información.....	14
3.1 Cargar y editar vuelos	15
3.1.1 Cargar archivos	16
3.1.2 Editar datos del vuelo	29
3.1.3 Consultar archivos cargados	38
3.1.4 Editar información.....	46
3.2 Vuelos registrados en el sistema	54
3.2.1 Consultar Pasajeros por vuelo.....	59
3.2.2 Consultar Tránsitos por vuelo.....	60
3.2.3 Consultar Manifiesto por vuelo	62
3.2.4 Consultar Gen Dec por vuelo	63
4. Consultas	64
4.1 Generar archivo con vuelos	67
4.2 Consultar Detalle de la novedad.....	68
5. Tránsitos y Conexiones	71
5.1 Consultar Pasajeros de Llegada.....	72
5.2 Aprobar Pasajeros de Llegada.....	76
5.3 Rechazar Pasajeros de Llegada.....	77
5.4 Consultar Pasajeros de salida	78
6. Informes	81
6.1 Informe Infrasa - Infrasa	81
6.2 Informe Anexo – Puentes de Abordaje	82
6.3 Informe Anexo – Parqueo Aeronaves	83
6.4 Informe Anexo – Tasas Aeroportuarias COP	84

6.5 Informe Anexo – Tasas Aeroportuarias USD.....	85
6.6 Informe Anexo – Mostradores	86
6.7 Informe Anexo – Uso Carro Bomberos	87
6.8 Informe Anexo – Facturación Parques Ampliación LA33	88
6.9 Informe Anexo – Facturación Parques Ampliación LA33 100%	89
6.10 Informe Anexo – Facturación Parques Ampliación LA33 – Puentes de Abordaje	90
6.11 Informe Anexo – GPU	91
6.12 Informe Anexo – GPU Aerocivil	92
6.13 Informe de Descargas.....	93
6.14 Informe Facturas	95
7. Administración.....	95
7.1 Crear Usuarios	96
7.2 Consultar Usuarios	99
7.3 Modificar Usuarios.....	102
7.4 Eliminar Usuarios	106
8. Contáctenos.....	108
8.1 Crear Mensaje.....	108
8.1.1 Crear Ticket Vuelos	109
8.1.2 Crear Ticket Cobros	112
8.1.3 Crear Ticket Anexos	116
8.1.4 Crear Ticket Factura	119
8.1.5 Crear Ticket PQR	122
8.2 Seguimiento de Tickets	125

1. Introducción

El manual de usuario describe los requerimientos asociados al aplicativo Opain Jarvis, se define y se detalla las distintas funcionalidades y opciones que se disponen como consultar, crear, editar y eliminar en diversos módulos que serán especificados en este manual.

A continuación, se podrá visualizar los screenshot del portal de acuerdo con las funcionalidades de consulta de cada uno de ellos, con una breve descripción del paso a paso que se debe realizar.

Para acceder al portal y seguir con el flujo que se muestra en el presente manual, se debe ingresar a la siguiente URL:

<https://www.ingresosjarvis.com/Identity/Account/Login>

Es posible ingresar en los siguientes navegadores con su respectiva versión:

Para una mejor experiencia recomendamos
usar las siguientes versiones:

		
16+	52+	57+
Descargar	Descargar	Descargar

Cerrar

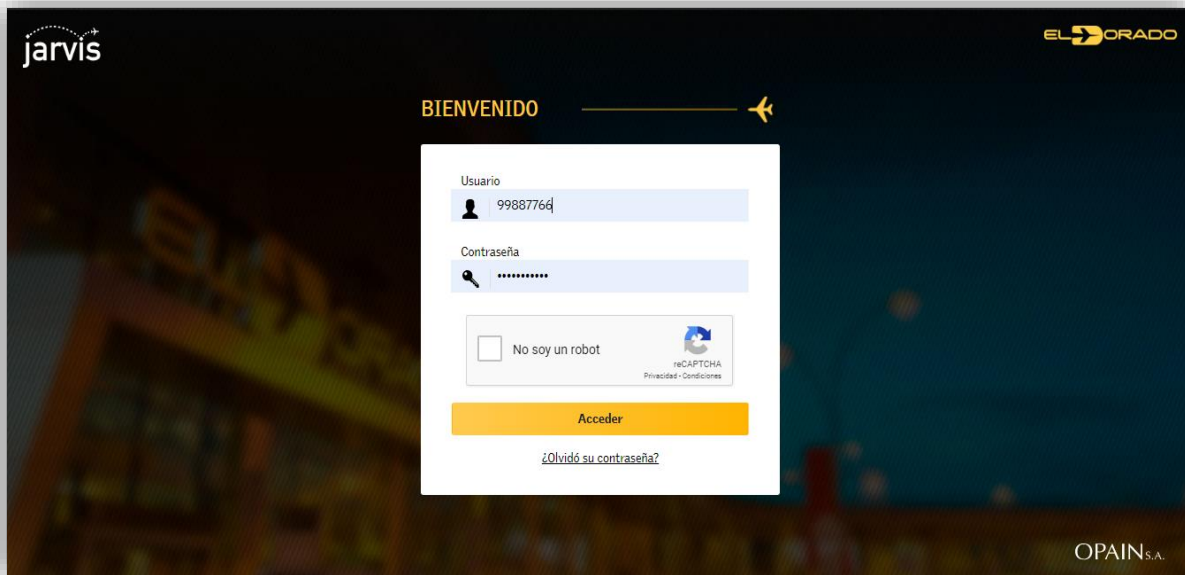
Capítulo 1 Usuario Aerolínea

En este capítulo se da la descripción del uso del aplicativo como perfil Aerolínea Comercial, Aerolínea carga, Aerolínea Chárter y Aerolínea supervisor teniendo los requerimientos asociados al aplicativo Opain Jarvis, Cada perfil tiene accesos que son definidos a continuación:

Perfiles	Accesos
Aerolínea Comercial/Chárter	Cargue Información
	Tránsitos
	Contáctenos
	Consultas
	Informes (Infrasa – Informe de Cobro – Anexos - Facturas)
Aerolínea Carga	Informes (Parqueo - Facturas)
	Contáctenos
Aerolínea Supervisor	Cargue Información
	Tránsitos
	Contáctenos
	Consulta
	Informes (Infrasa – Informe de cobro – Anexo - Facturas)

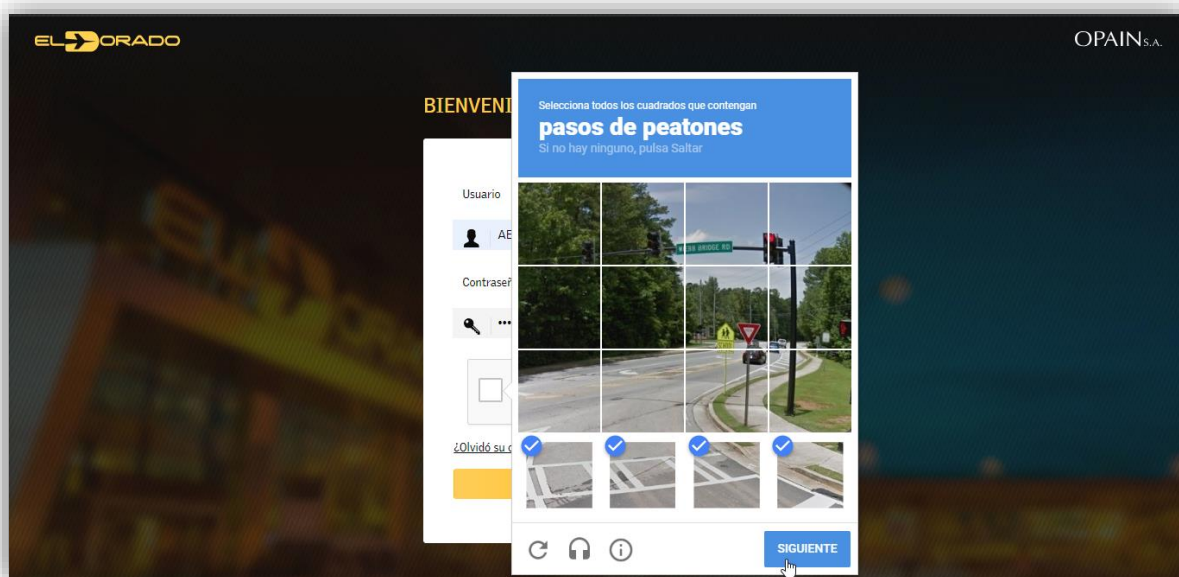
2. Ingresar al sistema

Permite el ingreso a los usuarios al sistema, a través de su Login de usuario y contraseña asignada para cada usuario

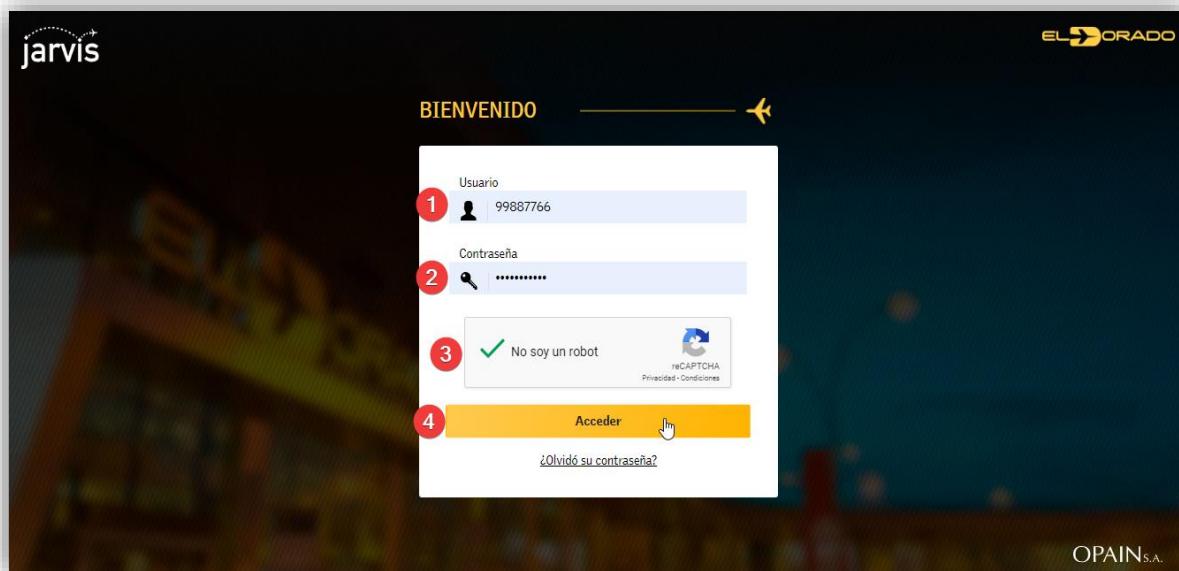


The image shows a login interface for a system named 'jarvis'. The background is a dark, blurred image of a building at night. In the top left corner, the 'jarvis' logo is visible. In the top right corner, the text 'EL DORADO' is displayed. Below the 'jarvis' logo, the word 'BIENVENIDO' (Welcome) is shown. The login form is centered and contains the following elements: a 'Usuario' (User) field with a person icon and the text '9988776d'; a 'Contraseña' (Password) field with a key icon and masked characters; a checkbox labeled 'No soy un robot' (I am not a robot) next to a reCAPTCHA logo; an 'Acceder' (Access) button; and a link that says '¿Olvidó su contraseña?' (Forgot your password?). In the bottom right corner, the text 'OPAIN S.A.' is visible.

Después de ingresar el usuario y contraseña debe aceptar el captcha:








Cuando el captcha haya quedado aceptado podrá seleccionar el botón “**Acceder**”:



Al llegar a la pantalla de bienvenida el sistema mostrará las opciones principales:


N°	Nombre	Descripción
----	--------	-------------

1	 <p>Cargar información Adjunte la información sobre los vuelos</p>	<p>Podrá cargar los archivos cierre de vuelo, lista de pasajeros, lista tránsitos, manifiesto y Gen Dec.</p> <p>Podrá realizar seguimiento a la información cargada por las aerolíneas.</p>
2	 <p>Consultas Muestra en detalle la información de los vuelos</p>	<p>Podrá ver a detalle la información de los vuelos, muestra la cantidad de novedades que surgieron en el proceso de cargue de información e indica cuando los vuelos han sido revisados.</p>
3	 <p>Tránsitos y conexiones Información sobre las conexiones de los pasajeros entre vuelos</p>	<p>Podrá consultar la información sobre las conexiones de los pasajeros entre vuelos.</p>
4	 <p>Informes Detalles y especificaciones de los vuelos</p>	<p>Consultar detalles y especificaciones de los vuelos.</p>
5	 <p>Contáctenos Realice sus consultas y haga seguimiento de sus tickets</p>	<p>Podrá realizar consultas enviando un mensaje y hacer seguimiento de los tickets.</p>


2.2 Olvido de contraseña

En caso de que el usuario no recuerde la contraseña, puede crear una nueva dando clic en el link de “Olvido su contraseña”.

BIENVENIDO



Usuario

 Usuario


Ingrese su nombre de usuario

Contraseña

 Contraseña

Ingrese su contraseña


☐ No soy un robot


reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Acceder


[¿Olvidó su contraseña?](#)

Sera direccionado a la siguiente pantalla, donde deberá ingresar el correo electrónico donde le se le enviará un enlace para crear la nueva contraseña

¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

Ingrese su correo electrónico y le estaremos enviando de vuelta su contraseña



¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

Por favor revise su e-mail para reestablecer su contraseña

Al dar clic en el campo de “Enviar” le llegara el siguiente correo

Restablecer contraseña

 **JARVIS** <jarvis@opain.com.co> (JARVIS vía sendgrid.net)

Para [Redacted Email Address]

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

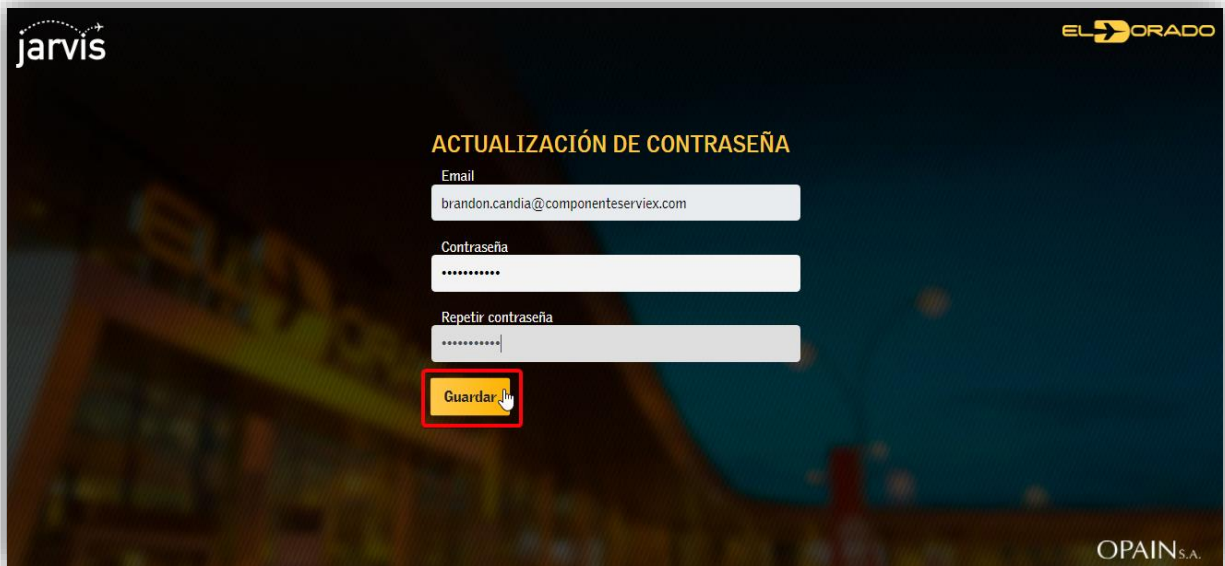
lunes 13/01/2020 8:54

 No hemos podido comprobar la identidad del remitente. El remitente real de este mensaje es diferente que el de la dirección de correo electrónico. Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayuda, haga clic o pulse para seguir vínculo.

<https://opainjarvisqa.componenteservix.com/identity/account/resetpass?email=brandon.candia@componenteservix.com>

Por favor restablezca su contraseña dando [click aquí.](#)

Al dar clic sobre el vínculo, lo direccionara al interfaz de creación de la contraseña.



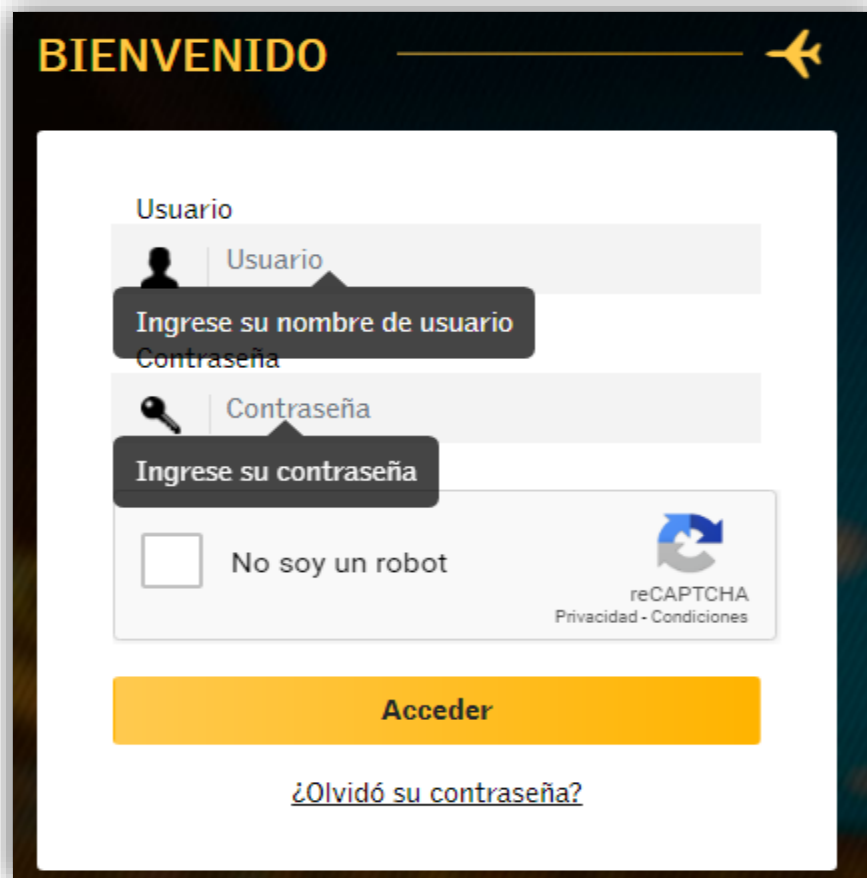
Deberá ingresar la contraseña y confirmarla en el segundo recuadro, si no coinciden se mostrará el siguiente mensaje



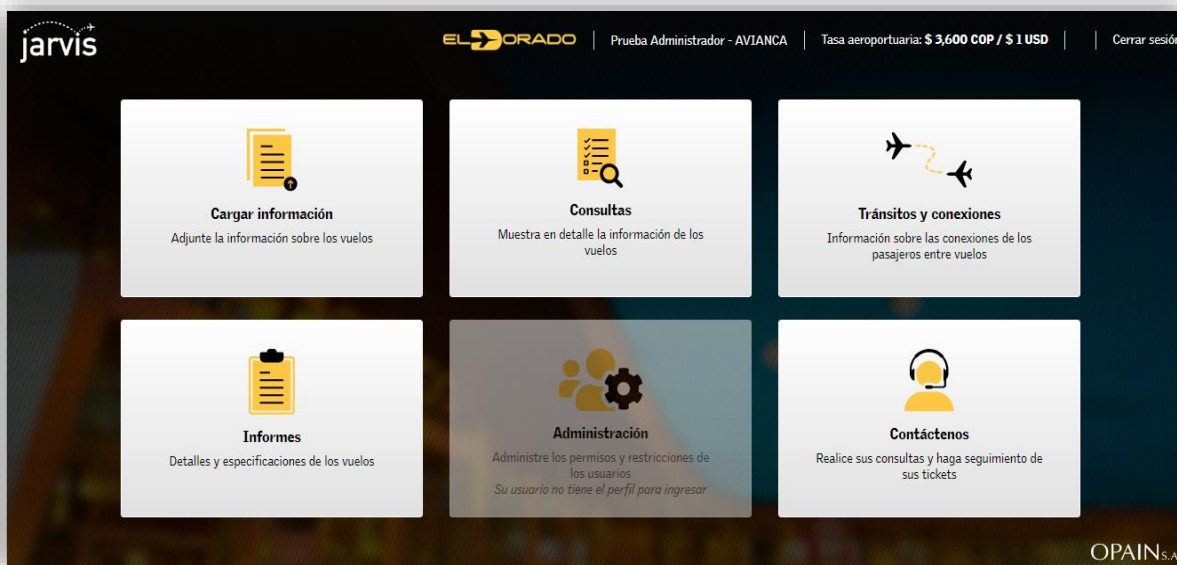
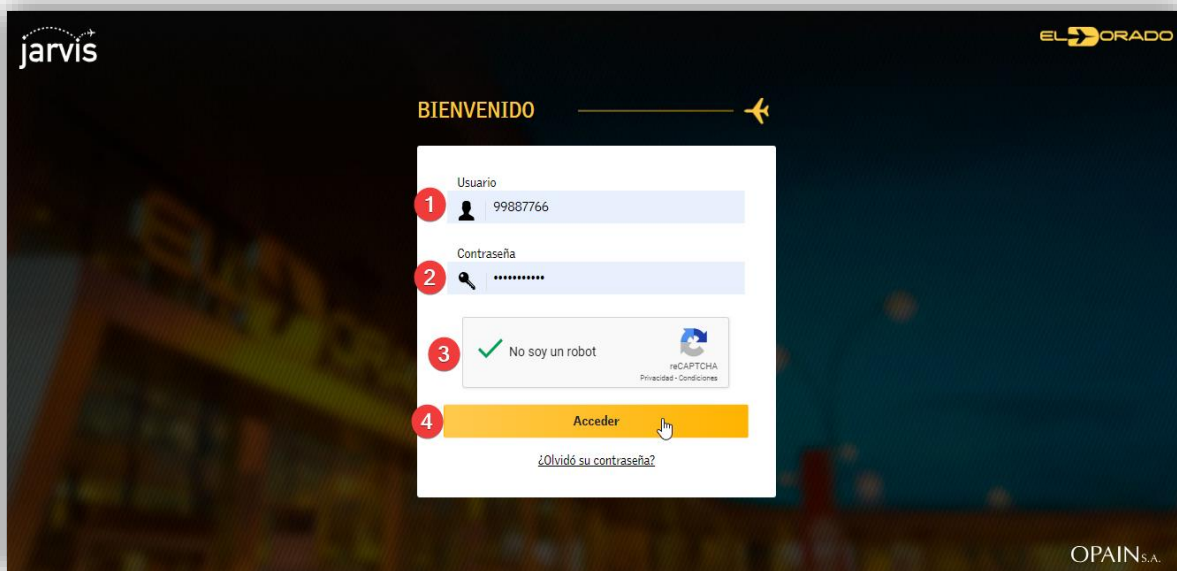
Si las credenciales están correctas en ambos campos se mostrará el mensaje de confirmación de la nueva contraseña:



Al dar clic en “Ingresar”, lo direccionara al interfaz de inicio de sesión para poder acceder con las nuevas credenciales

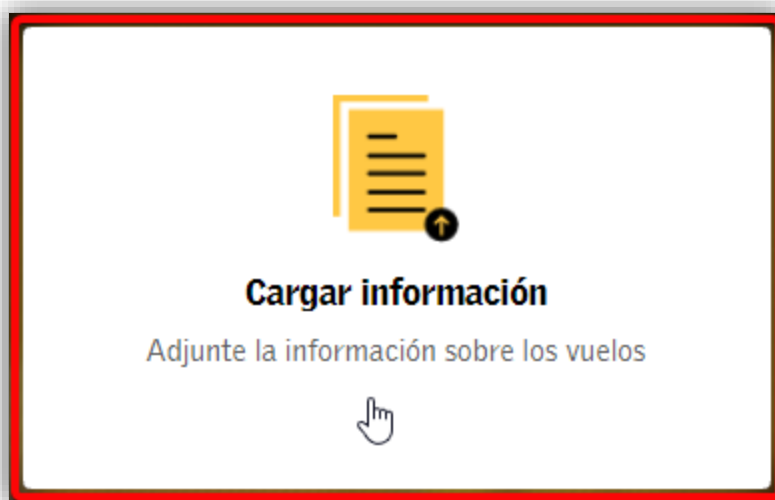


Deberá ingresar el usuario y la nueva contraseña, seguido de ingresar los datos del recaptcha y por último dar clic en “Acceder”



3. Cargar Información

En este módulo podrá cargar los archivos formato cierre de vuelo saliendo, lista de pasajeros, lista tránsitos, manifiesto y Gen Dec. Podrá digitar el formato de cierre de vuelo, lista de pasajeros y lista de tránsitos, también podrá consultar la información cargada y registrada en el sistema.



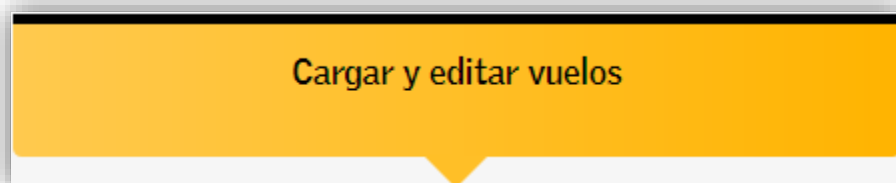
Los archivos deben cargarse con los siguientes formatos:

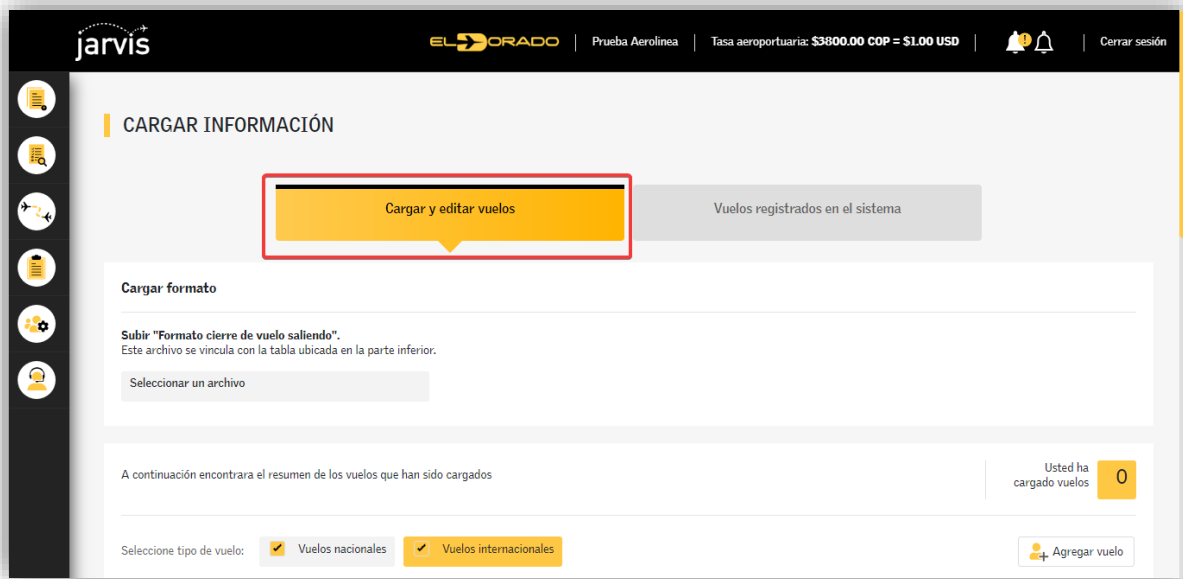
N°	Archivos	Formatos
1	Formato cierre de vuelo saliendo	Csv -Txt
2	Lista de Pasajeros	Csv -Txt
3	Manifiesto	PDF
4	Gen Dec	PDF

3.1 Cargar y editar vuelos

En esta opción podrá cargar, editar y consultar el formato de cierre de vuelo, lista de pasajeros, lista de tránsitos, Manifiesto, Gen Dec.

En esta opción podrá alistar los archivos para cargar al sistema, una vez guardada la carga no se podrá modificar la información.





3.1.1 Cargar archivos

En este punto se explicará cómo cargar los archivos de formato cierre de vuelo saliendo, el archivo listado de pasajeros, archivo tránsitos y cargar los PDF's de Manifiesto y Gen Dec.

3.1.1.1 Cargar formato cierre de vuelo saliendo

Aquí podrá cargar un archivo txt o csv con la siguiente estructura (Especificada en los requerimientos)

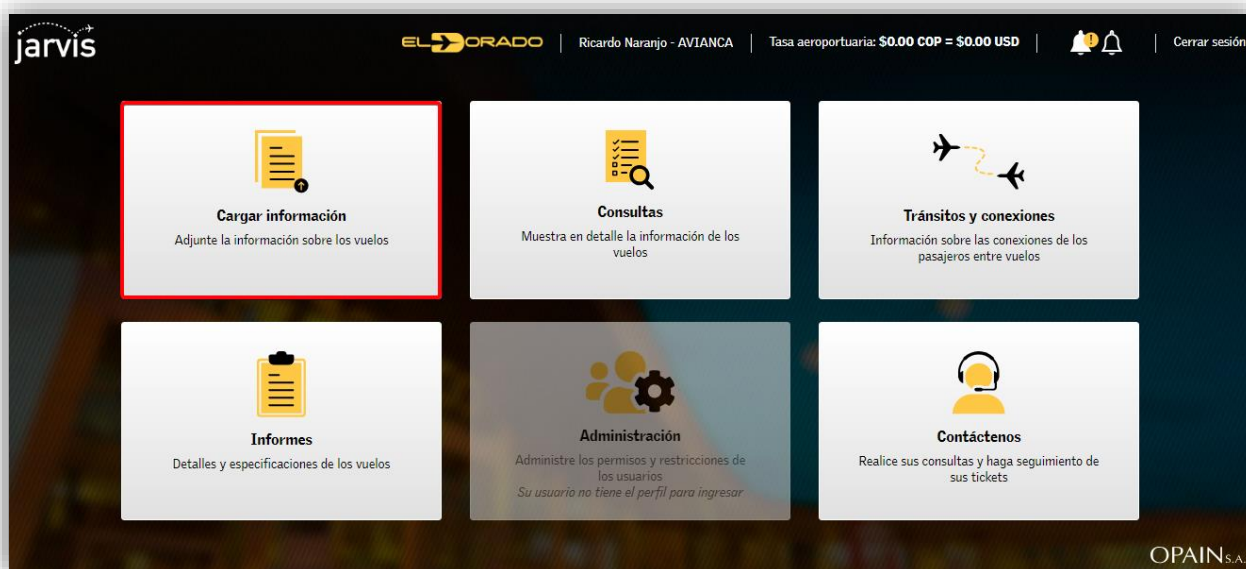
Columnas	Formato	Ejemplo
Fecha vuelo	DD/MM/AA	19/02/2019
Tipo de Vuelo	Alfa	DOM
N° Matrícula	Alfanumérico	N769AV
N° Vuelo	Alfanumérico	AVA20
Destino	Alfa	JFK
Hora de Salida	24H	1530
Total Embarcados	Numérico	250
INF	Numérico	5
TTL	Numérico	75

TTC	Numérico	20
EX	Numérico	2
TRIP	Numérico	4
Pago COP	Numérico	100
Pago USD	Numérico	50

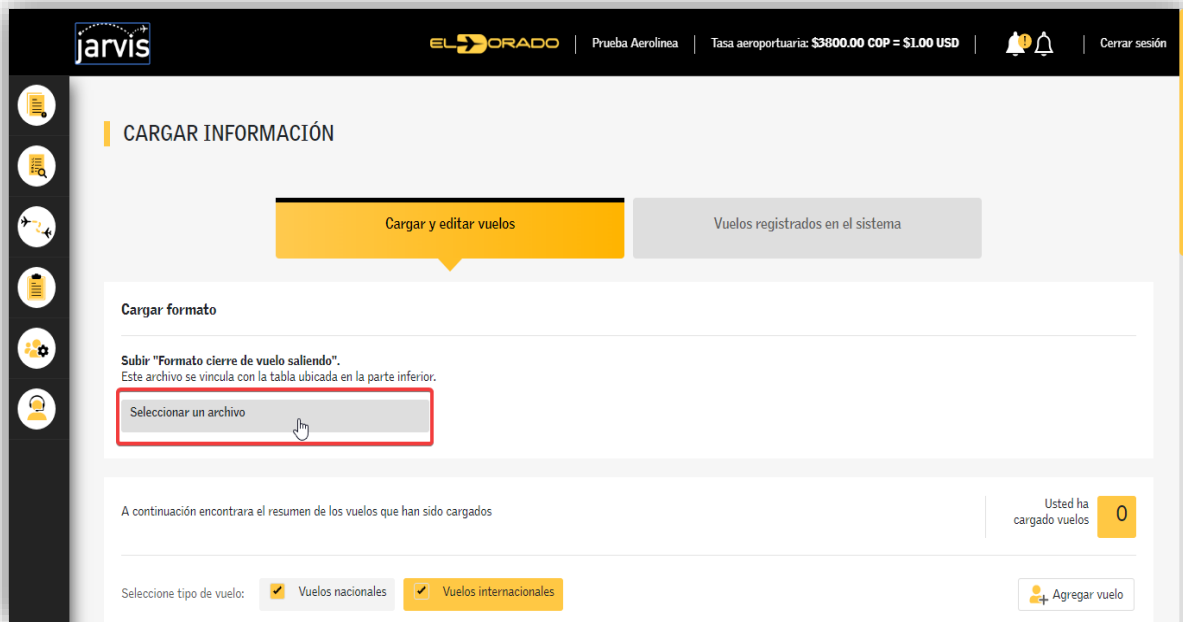
Ejemplo Archivo: En este archivo se tienen 6 vuelos para cargar

06/08/2019,DOM,RN4589V,OPN7852 ,BUE,1530,300,5,20,35,2,0,243,0	
06/08/2019,INT,RN4889V,OPN7852 ,NYC,1143,280,3,6,48,2,0,112,112	
06/08/2019,INT,RN4879V,OPN7852 ,MIA,2359,280,1,3,9,0,0,268,0	
06/08/2019,INT,RN5579V,OPN7852 ,PTY,2359,220,0,2,11,0,0,0,207	
06/08/2019,INT,RN8879V,OPN7852 ,GUA,2211,298,0,0,0,0,0,298,0	
06/08/2019,INT,RN8879V,OPN7852 ,GUA,2211,298,0,0,0,0,0,298,0	

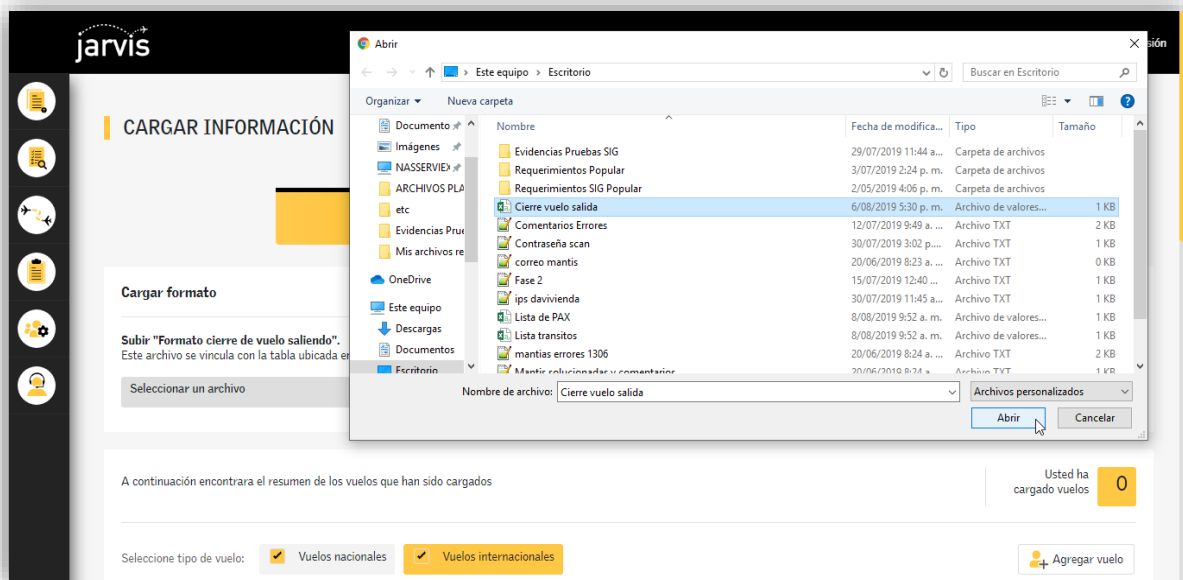
Ingresa al módulo **Cargar información**



Seleccione la opción **“Seleccionar un archivo”** para subir formato de cierre de vuelo



Aparecerá una ventana para seleccionar el archivo, seleccione el archivo y luego abrir:



El sistema validará si el archivo tiene una estructura correcta para cargarlo:

Subir "Formato cierre de vuelo saliendo".

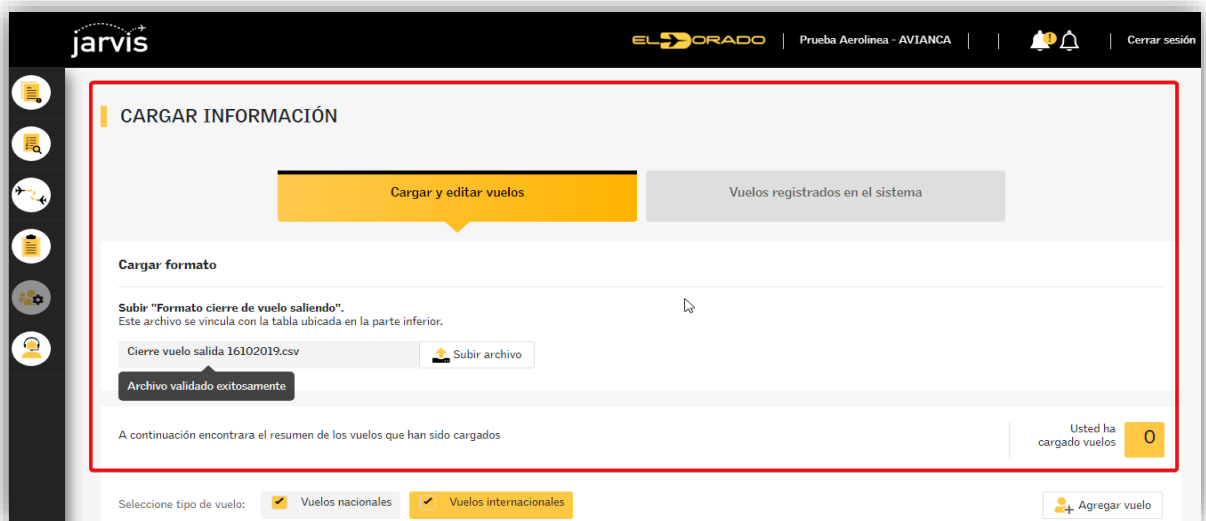
Este archivo se vincula con la tabla ubicada en la parte inferior.


Cierre vuelo salida INT 0602020.csv



Subir archivo

Archivo validado exitosamente




jarvis EL DORADO | Prueba Aerolínea - AVIANCA |  | Cerrar sesión

CARGAR INFORMACIÓN

Cargar y editar vuelos | Vuelos registrados en el sistema

Cargar formato


Subir "Formato cierre de vuelo saliendo".
Este archivo se vincula con la tabla ubicada en la parte inferior.

Cierre vuelo salida 16102019.csv  Subir archivo

Archivo validado exitosamente

A continuación encontrará el resumen de los vuelos que han sido cargados

Usted ha cargado vuelos **0**

Seleccione tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales  Agregar vuelo

Si el archivo tiene errores o no tiene la estructura correcta mostrará donde se encuentra el error:

- Error de Estructura:

Cargar formato

Subir "Formato cierre de vuelo saliendo".

Este archivo se vincula con la tabla ubicada en la parte inferior.

PRUEBA CONTINGENCIA 2.csv

Error en la(s) línea(s) : Archivo debe tener 14 campos.

- Error en los campos (Datos)

Cargar formato

Subir "Formato cierre de vuelo saliendo".
Este archivo se vincula con la tabla ubicada en la parte inferior.

Cierre vuelo salida NAC 23012020.csv

Error en la(s) linea(s) : , En la linea 1 fecha invalida, En la linea 1 hora invalida

El nombre del archivo y su extensión quedará en el campo para cargar el archivo:

Cargar formato

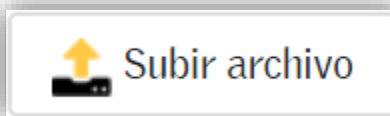
Subir "Formato cierre de vuelo saliendo".
Este archivo se vincula con la tabla ubicada en la parte inferior.

Cierre vuelo salida 16102019.csv

Subir archivo

Archivo validado exitosamente

Cuando salga el mensaje "Archivo validado exitosamente" podrá seleccionar la opción **"Subir archivo"**:



CARGAR INFORMACIÓN

Cargar y editar vuelos

Vuelos registrados en el sistema

Cargar formato

Subir "Formato cierre de vuelo saliendo".
Este archivo se vincula con la tabla ubicada en la parte inferior.

Cierre vuelo salida NAC 23012020.csv

Subir archivo

Archivo validado exitosamente

A continuación encontrará el resumen de los vuelos que han sido cargados

Usted ha cargado vuelos

0

Cuando se cargue el archivo podrá ver el contador de vuelos cargados:

jarvis

EL DORADO

Prueba Aerolínea AV - AVIANCA

Tasa aeroportuaria: \$3800.00 COP = \$1.00 USD




Cerrar sesión

CARGAR INFORMACIÓN

Cargar y editar vuelos

Vuelos registrados en el sistema

Cargar formato

Subir "Formato cierre de vuelo saliendo".
Este archivo se vincula con la tabla ubicada en la parte inferior.

Seleccionar un archivo

A continuación encontrará el resumen de los vuelos que han sido cargados

Usted ha cargado vuelos

6

Seleccione tipo de vuelo:

☒ Vuelos nacionales
 ☒ Vuelos internacionales

Agregar vuelo

3.1.1.2 Cargar lista de pasajeros

Aquí podrá cargar un archivo txt o csv con la siguiente estructura (Especificada en los requerimientos)

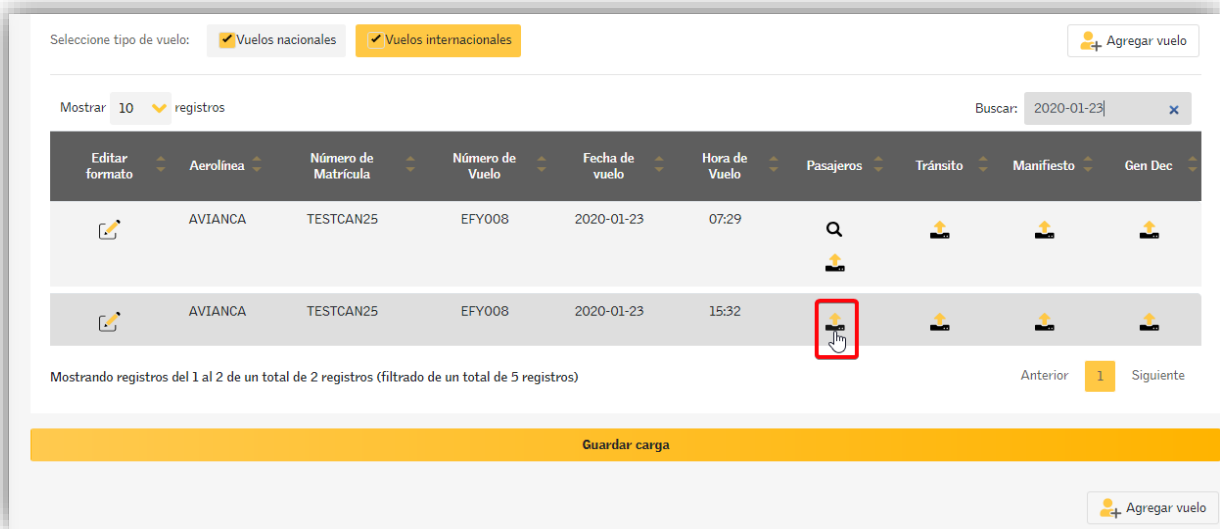
Columnas	Formato	Ejemplo
Fecha vuelo	DD/MM/AA	19/02/2019
Nº Vuelo	Alfanumérico	AVA20

N° Matrícula	Alfanumérico	N769AV
Nombre de pasajero	Alfa	DAVID LEONARDO
Categoría pasajero	Alfa	PAX

Ejemplo Archivo: En este archivo se tienen 4 pasajeros para cargar

```
23/01/2020,FFF456,DFGFD156,BURBANO SANTACRUZ MARIA ALEJANDRA,PAX
23/01/2020,FFF456,DFGFD156,CORREA TORRES SOFIA MARGARITA ,INF
23/01/2020,FFF456,DFGFD156,OÑATE JIMENEZ ANA MILENA,EX
23/01/2020,FFF456,DFGFD156,MALDONADO APONTE JULIAN ANDRES,EX
```

En el módulo **Cargar información** diríjase al vuelo que se va a cargar la lista de pasajeros y seleccione el icono de cargar información:



Selección tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales + Agregar vuelo

Mostrar 10 registros Buscar: 2020-01-23

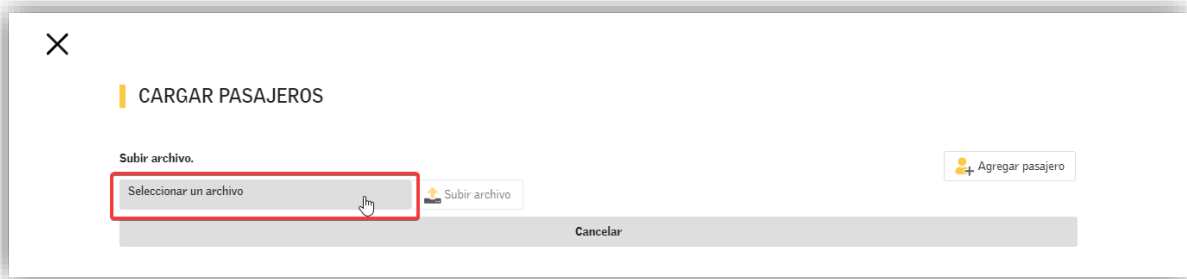
Editar formato	Aerolínea	Número de Matrícula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
	AVIANCA	TESTCAN25	EFY008	2020-01-23	07:29				
	AVIANCA	TESTCAN25	EFY008	2020-01-23	15:32				

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros (filtrado de un total de 5 registros) Anterior 1 Siguiente

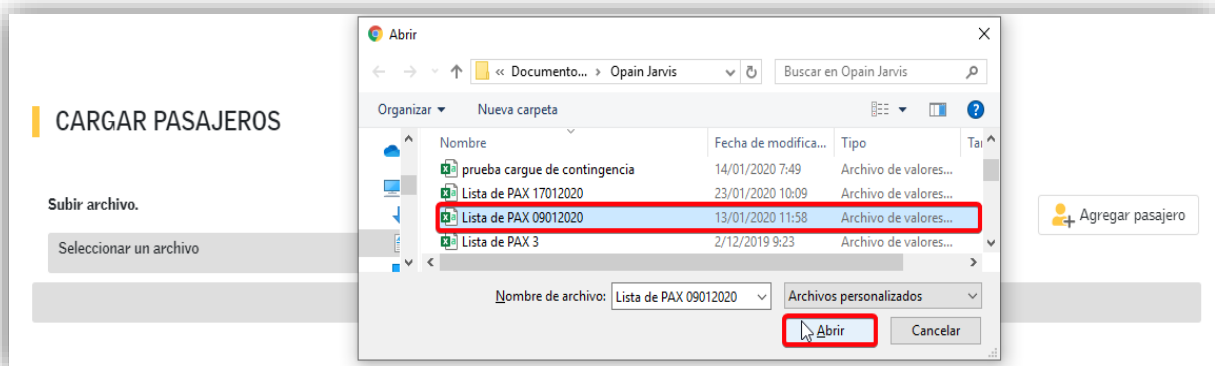
Guardar carga

+ Agregar vuelo

Podrá ver una ventana donde deberá seleccionar el campo **“Seleccionar un archivo”**:



Seleccione el archivo que contiene la lista de pasajeros:



El sistema verificará la estructura del archivo antes de cargarse:



Seleccione el botón **“Subir archivo”**:



3.1.1.3 Cargar lista de tránsitos

Aquí podrá cargar un archivo txt o csv con la siguiente estructura (Especificada en los requerimientos)

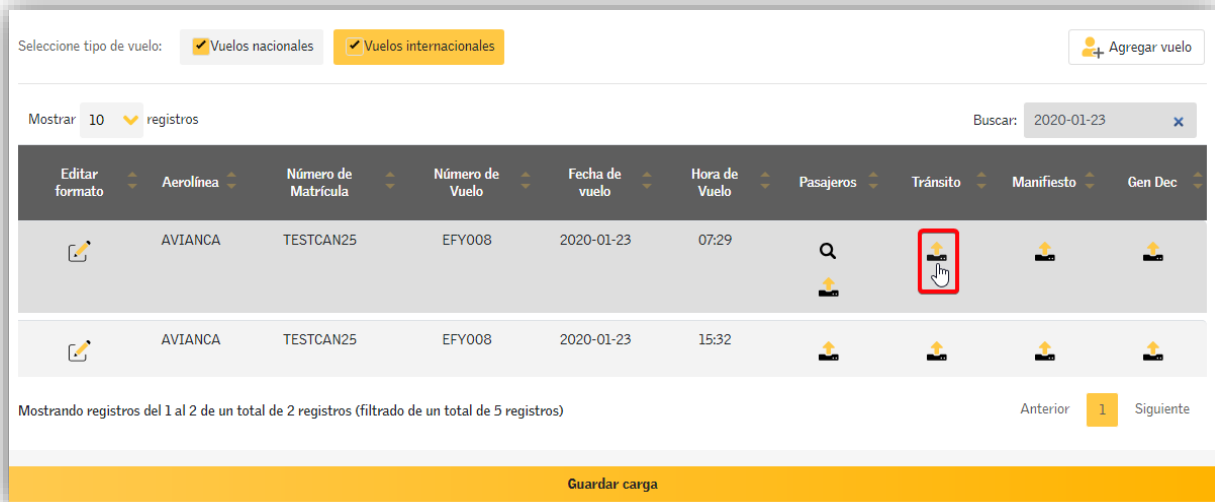
Columnas	Formato	Ejemplo
Fecha llegada	DD/MM/AA	19/02/2019
Hora llegada	Hora	1640
N° de vuelo de llegada	Alfanumérico	AVA9587
Origen	Alfa	CLO
Fecha salida	DD/MM/AA	19/02/2019
Hora de salida	Hora	1640
N° de vuelo de salida	Alfanumérico	AVA20
Destino	Alfa	JFK
Nombre de Pax	Alfa	JOSE DIAZ
TTC (Vuelo en Conexión)	Numero	1
TTL (Vuelo en línea)	Numero	0

Ejemplo Archivo: En este archivo se tienen 4 pasajeros en tránsitos para cargar.

```

09/12/2019,0510,AVA1995,CLO,09/12/2019,1910,LAT2019,ABU,JULIAN GAMARRA YURLIK ROGER,1,0,AVA
09/12/2019,0610,AVA1997,CLO,09/12/2019,2110,LAT2020,ABU,MARIA CASAS ELVIRA ADRIANA,1,0,AVA
09/12/2019,0610,AVA1997,CLO,09/12/2019,2110,LAT2020,ABU,JOSE ROBERTO DIAZ MARIN,1,0,LAN
09/12/2019,0610,AVA1997,CLO,09/12/2019,2110,LAT2020,ABU,JUAN CAMILO BELTRAN AYALA,1,0,LAN
  
```

En el módulo **Cargar información** diríjase al vuelo que se va a cargar la lista de tránsitos y seleccione el icono de cargar información:



Seleccione tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales Agregar vuelo

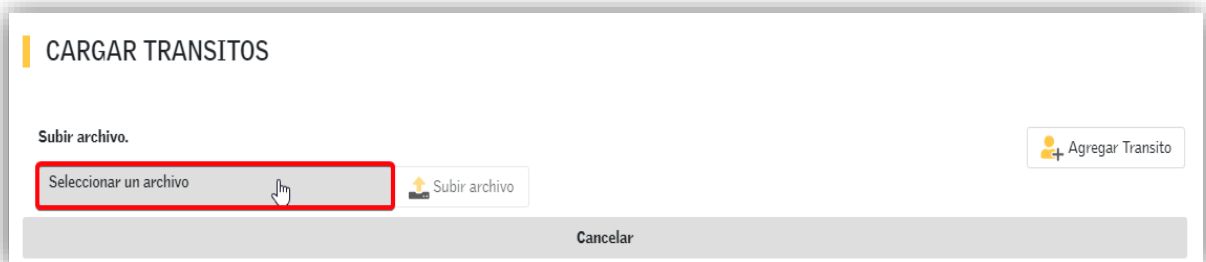
Mostrar 10 registros Buscar: 2020-01-23

Editar formato	Aerolínea	Número de Matrícula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
	AVIANCA	TESTCAN25	EFY008	2020-01-23	07:29				
	AVIANCA	TESTCAN25	EFY008	2020-01-23	15:32				

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros (filtrado de un total de 5 registros) Anterior 1 Siguiente

Guardar carga

Podrá ver una ventana donde deberá seleccionar el campo “**Seleccionar un archivo**”:



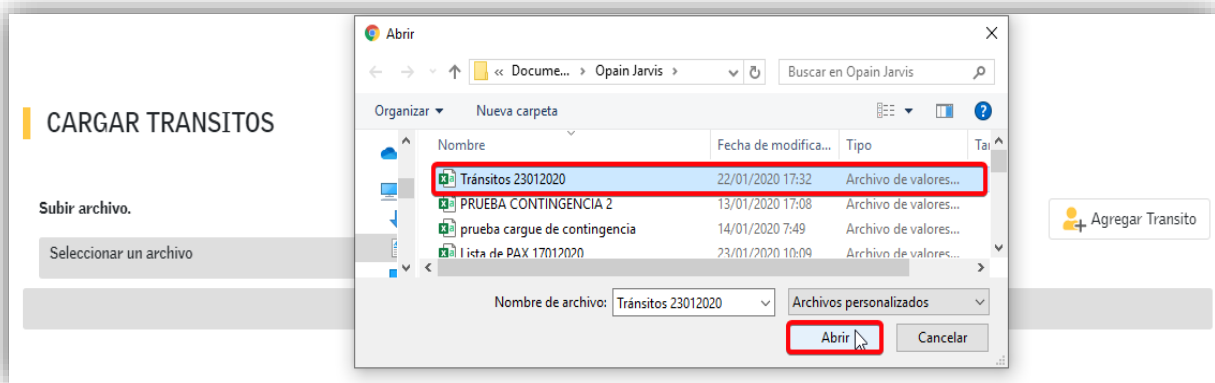
CARGAR TRANSITOS

Subir archivo. Agregar Transito

Seleccionar un archivo Subir archivo

Cancelar

Seleccione el archivo que contiene la lista de tránsitos:



CARGAR TRANSITOS

Subir archivo. Agregar Transito

Seleccionar un archivo

Abrir

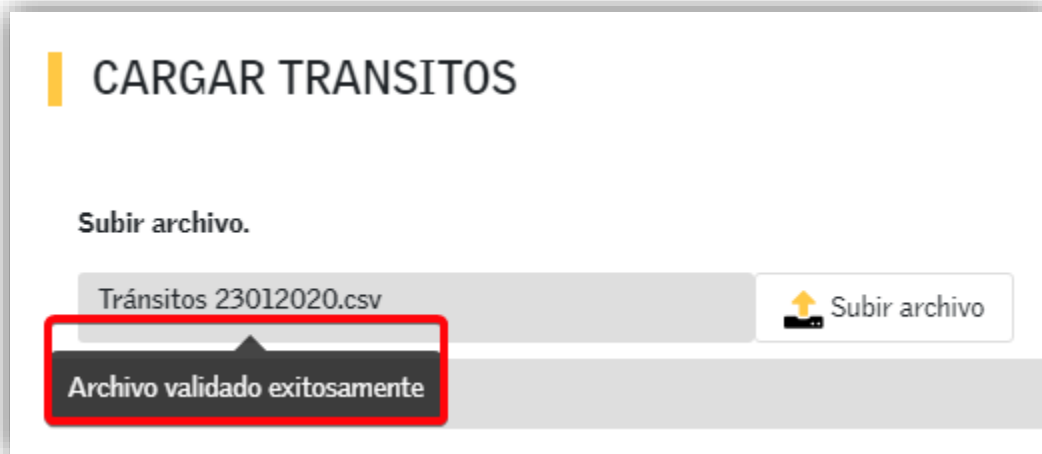
Organizar Nueva carpeta Buscar en Opain Jarvis

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tai
Tránsitos 23012020	22/01/2020 17:32	Archivo de valores...	
PRUEBA CONTINGENCIA 2	13/01/2020 17:08	Archivo de valores...	
prueba cargue de contingencia	14/01/2020 7:49	Archivo de valores...	
Lista de PAX 17012020	23/01/2020 10:09	Archivo de valores...	

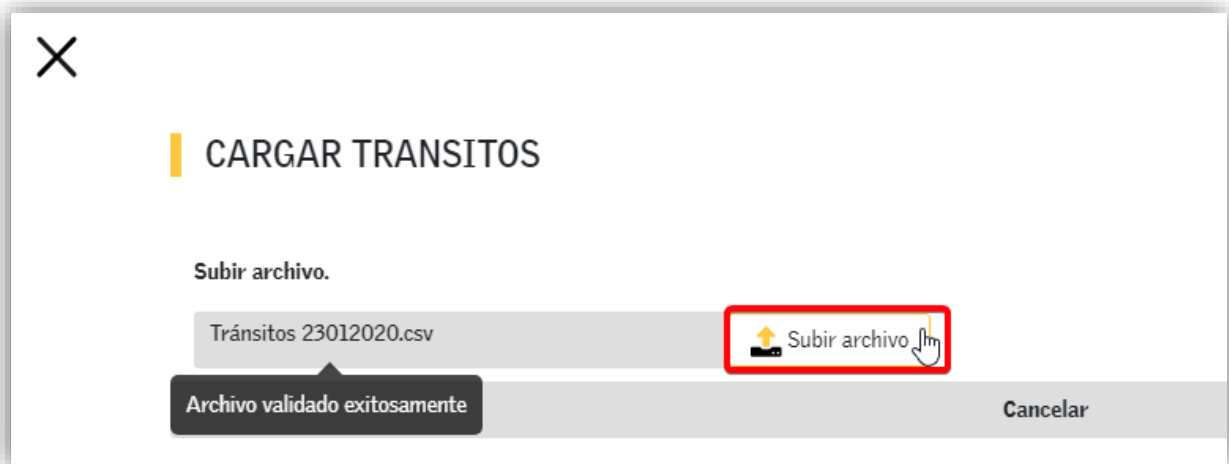
Nombre de archivo: Tránsitos 23012020 Archivos personalizados

Abrir Cancelar

El sistema verificará la estructura del archivo antes de cargarse:



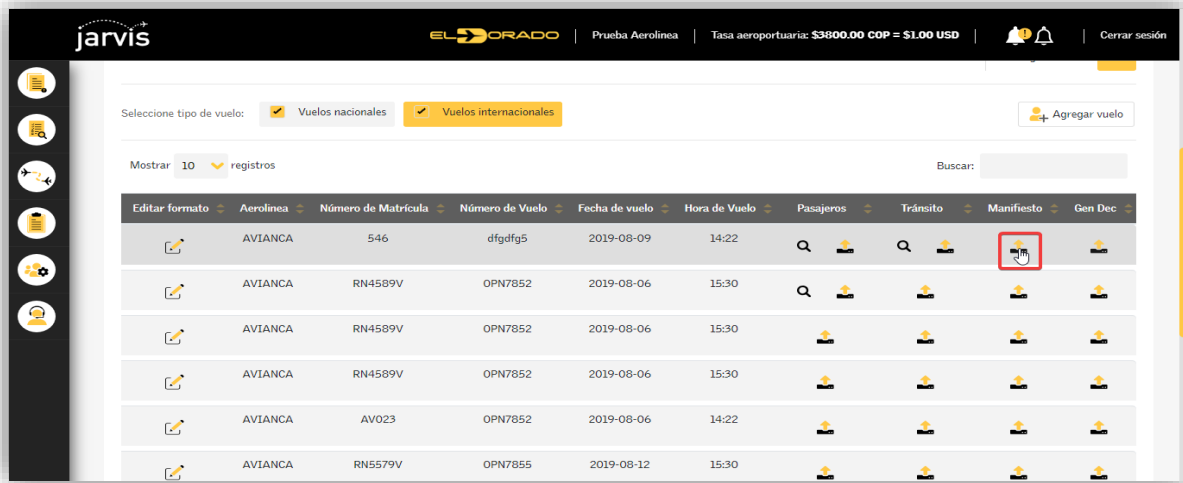
Seleccione el botón “**Subir archivo**”:



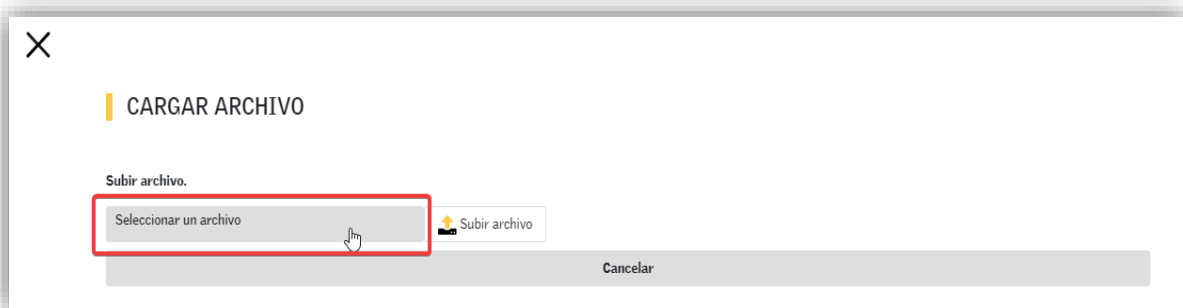
3.1.1.4 Cargar Manifiesto/Gen Dec

En el módulo **Cargar información** diríjase al vuelo que se va a cargar el Manifiesto o Gen Dec y seleccione el icono de cargar información:

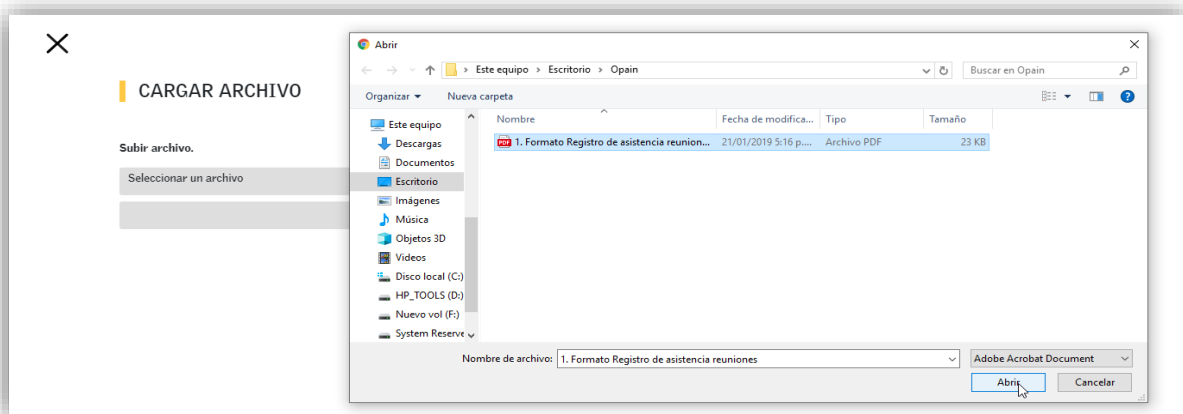
En manifiesto y Gen Dec puede realizar el mismo proceso de cargue de archivo.



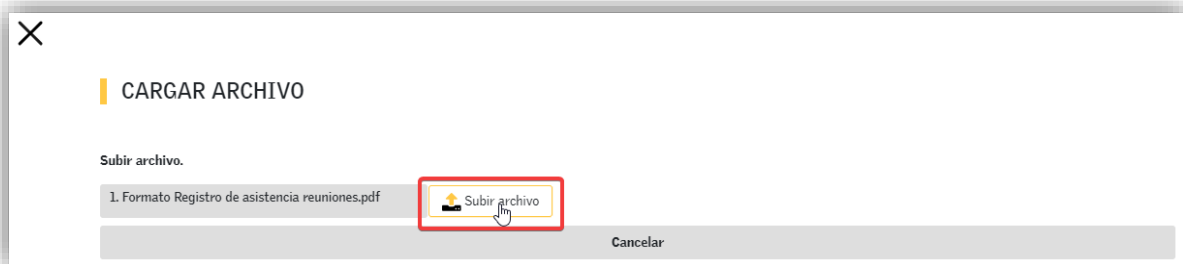
Podrá ver una ventana donde deberá seleccionar el campo “**Seleccionar un archivo**”:



Seleccione el archivo PDF con la información:

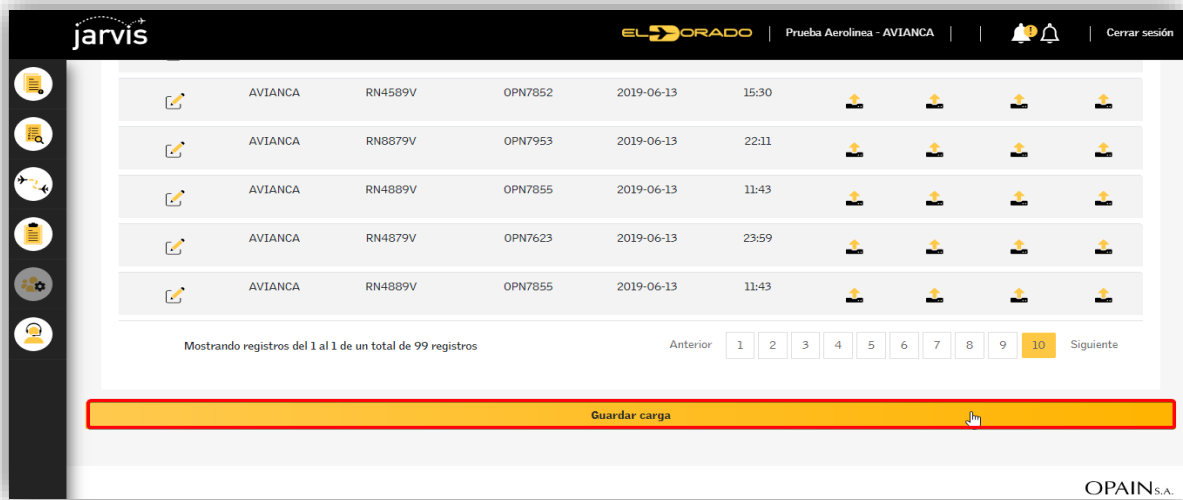


Seleccione el botón “**Subir archivo**”:

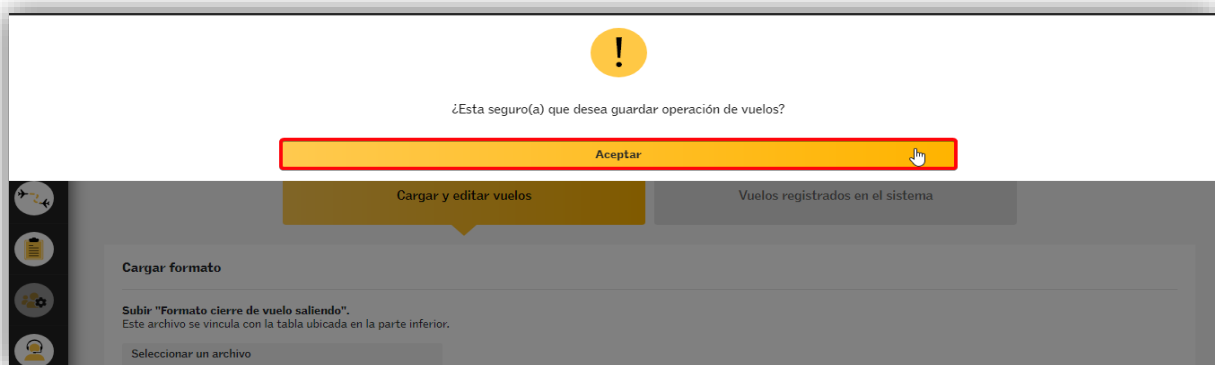


3.1.1.5 Guardar carga

Una vez cargados los archivos se debe dar clic en el botón de “**Guardar**” y mostrara el siguiente mensaje:



Solicitará confirmar la acción y se debe dar clic en el botón de “**Aceptar**”



3.1.2 Editar datos del vuelo

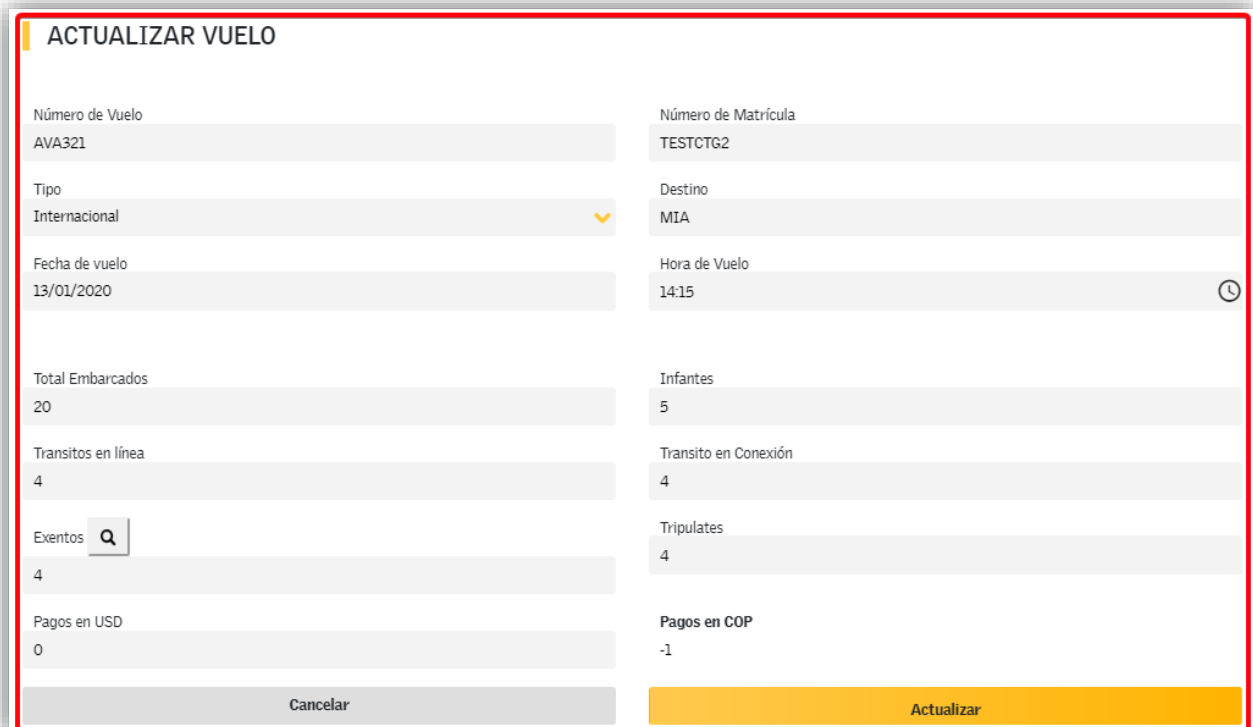
En este módulo también podrá digitar vuelos, pasajeros y tránsitos en caso de no poderse o de no ser necesario cargar desde el archivo.



The screenshot shows the Jarvis application interface. At the top, there's a header with the Jarvis logo, EL DORADO branding, and a user session indicator. The main content area displays a summary of loaded flights and a table of flight data. A red box highlights the edit icon (a pencil) in the first row of the table.

Editar formato	Aerolínea	Número de Matricula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
	AVIANCA	RN8879V	OPN7953	2019-06-13	22:11				

Mostrará los datos que se cargaron con la posibilidad de modificarlos y con ello se debe dar clic en “**Actualizar**” para que guarde los cambios que se hayan efectuado.



The screenshot shows the 'ACTUALIZAR VUELO' form. It contains various input fields for flight details, including flight number, aircraft type, date, time, passenger count, and payment information. A red box highlights the entire form area.

ACTUALIZAR VUELO	
Número de Vuelo AVA321	Número de Matricula TESTCTG2
Tipo Internacional	Destino MIA
Fecha de vuelo 13/01/2020	Hora de Vuelo 14:15
Total Embarcados 20	Infantes 5
Transitos en línea 4	Transito en Conexión 4
Exentos 4	Tripulantes 4
Pagos en USD 0	Pagos en COP -1
Cancelar	Actualizar

En el campo de exentos, se podrá visualizar luego de cargar los pasajeros los que se hayan ingresado por esta categoría al dar clic sobre el icono de la “Lupa”

ACTUALIZAR VUELO

Número de Vuelo

LAH1999

Número de Matrícula

VIV991A

Tipo

Nacional

Destino

ABU

Fecha de vuelo

08/01/2010

Hora de Vuelo

18:00

Total Embarcados

20

Infantes

5

Transitos en línea

4

Transito en Conexión

4

Exentos

4

Tripulantes

4

Pagos en USD

0

Pagos en COP

4

Cancelar

Actualizar

Mostrará una tabla con los registros que se hayan cargado por esta categoría

Exentos

3

Tripulantes

4

Pagos en USD

0

Pagos en COP

4

PAX EXENTOS

Editar PAX Exento	Fecha	Vuelo	Matricial	Nombre del pasajero	Categoría	Realiza Viaje?	Motivo de exento
	2020-01-08	OPN2222	RN2222V	CARPIO ZAMUDIO ANGELA MARIA	EX	Si	
	2020-01-08	OPN2222	RN2222V	MALDONADO APONTE JULIAN ANDRES	EX	Si	
	2020-01-08	GFF654	HJK465	NATALIA PARRA	EX	Si	

Cancelar

Actualizar

Al dar clic sobre el icono de editar se podrá cambiar el “Si” o “No”, dependiendo de si el pasajero viaja, en caso de que sea “No” se habilitara una casilla para ingresar el motivo por el cual no viaja

ACTUALIZAR EXENTO

Fecha
08/01/2020

Matricula del Vuelo
RN2222V

categoria
Exento

Motivo de no viaje
porque no llevo a tiempo

Volver

Numero de Vuelo
OPN2222

Nombre del Pasajero
CARPIO ZAMUDIO ANGELA MARIA

Realiza Viaje?
No


Actualizar Exento

Cancelar

Actualizar

Al dar clic sobre el botón de “Actualizar Exento” se mostrará lo siguiente:

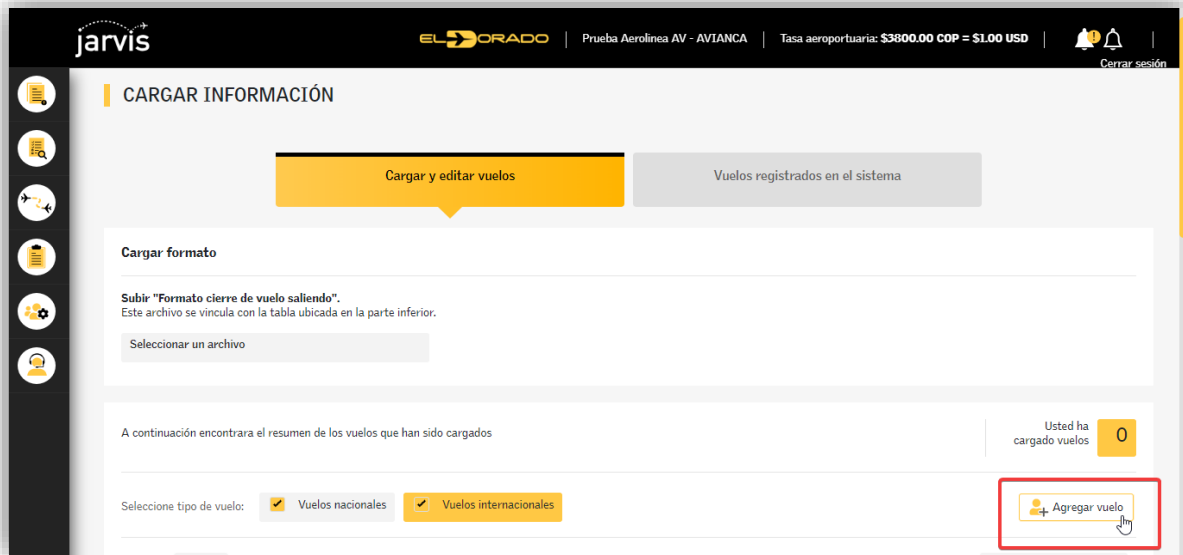
Pasajero actualizado **Exitosamente.**

PAX EXENTOS							
Editar PAX Exento	Fecha	Vuelo	Matricul	Nombre del pasajero	Categoria	Realiza Viaje?	Motivo de exento
	2020-01-08	OPN2222	RN2222V	CARPIO ZAMUDIO ANGELA MARIA	EX	No	porque no llevo a tiempo

3.1.2.1 *Digitar Formato cierre de vuelo saliendo*

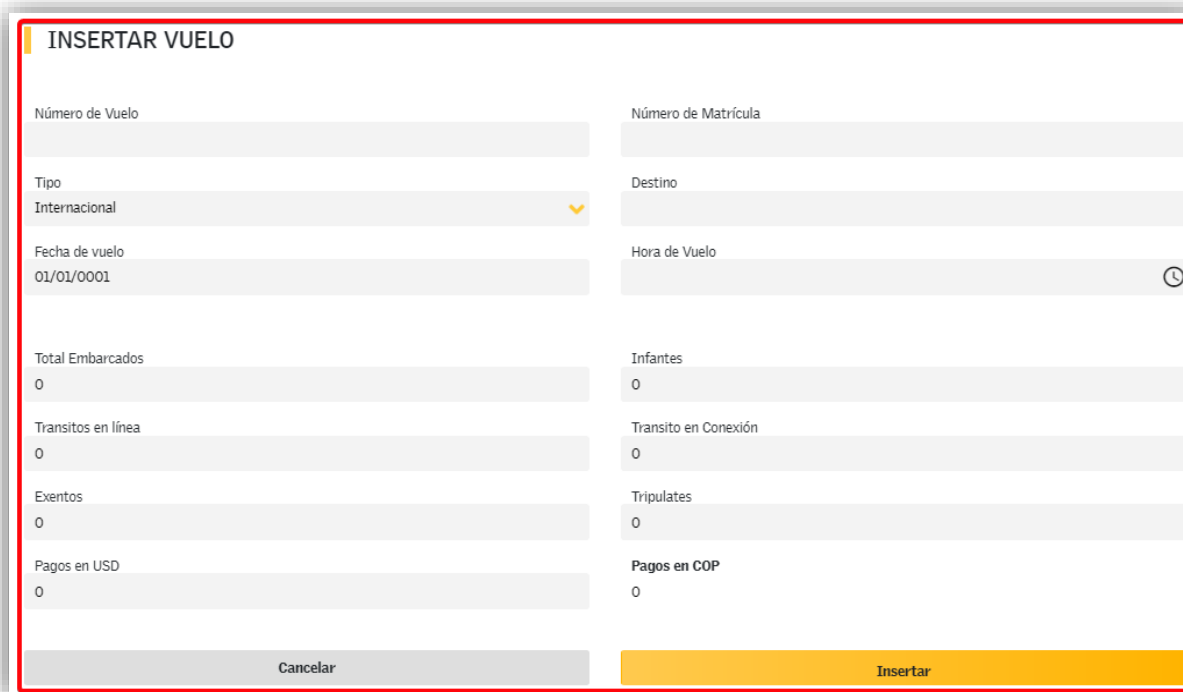
En este módulo también podrá digitar un vuelo en caso de no poderse o de no ser necesario cargar desde el archivo.

Seleccione el botón “**Agregar Vuelo**”:



The screenshot shows the Jarvis web application interface. At the top, there's a header with the Jarvis logo, 'EL DORADO', and user information including 'Prueba Aerolínea AV - AVIANCA' and 'Tasa aeroportuaria: \$3800.00 COP = \$1.00 USD'. A 'Cerrar sesión' link is on the right. The main section is titled 'CARGAR INFORMACIÓN'. It features a sidebar with icons for various functions. The main content area has a 'Cargar y editar vuelos' button and a 'Vuelos registrados en el sistema' button. Below these, there's a 'Cargar formato' section with instructions to upload a 'Formato cierre de vuelo saliendo' file. A 'Seleccionar un archivo' button is present. At the bottom, there's a summary of loaded flights and a 'Usted ha cargado vuelos' counter showing '0'. A 'Seleccionar tipo de vuelo' section has checkboxes for 'Vuelos nacionales' and 'Vuelos internacionales'. The 'Agregar vuelo' button is highlighted with a red box.

Se abrirá una ventana con un formulario donde podrá digitar toda la información del vuelo, contiene los mismos campos requeridos en el archivo:



The screenshot shows the 'INSERTAR VUELO' form. It has two columns of input fields. The left column includes: 'Número de Vuelo', 'Tipo' (dropdown menu), 'Fecha de vuelo' (date picker), 'Total Embarcados', 'Transitos en línea', 'Exentos', 'Pagos en USD', 'Cancelar' button, and 'Insertar' button. The right column includes: 'Número de Matrícula', 'Destino', 'Hora de Vuelo' (time picker), 'Infantes', 'Transito en Conexión', 'Tripulantes', 'Pagos en COP', and 'Insertar' button.

Campos requeridos en el formulario de inserción de vuelo:

Campos	Formato	Ejemplo
Fecha vuelo	DD/MM/AA	19/02/2019
Tipo de Vuelo	Alfa	DOM
N° Matrícula	Alfanumérico	N769AV
N° Vuelo	Alfanumérico	AVA20
Destino	Alfa	JFK
Hora de Salida	24H	1530
Total Embarcados	Numérico	250
INF	Numérico	5
TTL	Numérico	75
TTC	Numérico	20
EX	Numérico	2
TRIP	Numérico	4
Pago COP	Numérico	100
Pago USD	Numérico	50

Si ha completado todos los campos seleccione el botón **“Insertar”**:

INSERTAR VUELO

Número de Vuelo

OPN7852

Tipo

DOM

Fecha de vuelo

06/08/2019

Total Embarcados

120

Transitos en Linea

200

Exentos

23

Pagos en COP

100

Cancelar

Número de Matrícula

AV023

Destino

NYC

Hora de Vuelo

02:22 p. m.

Infantes

12

Transito en Conexion

21

Tripulates

30

Pagos en USD

30

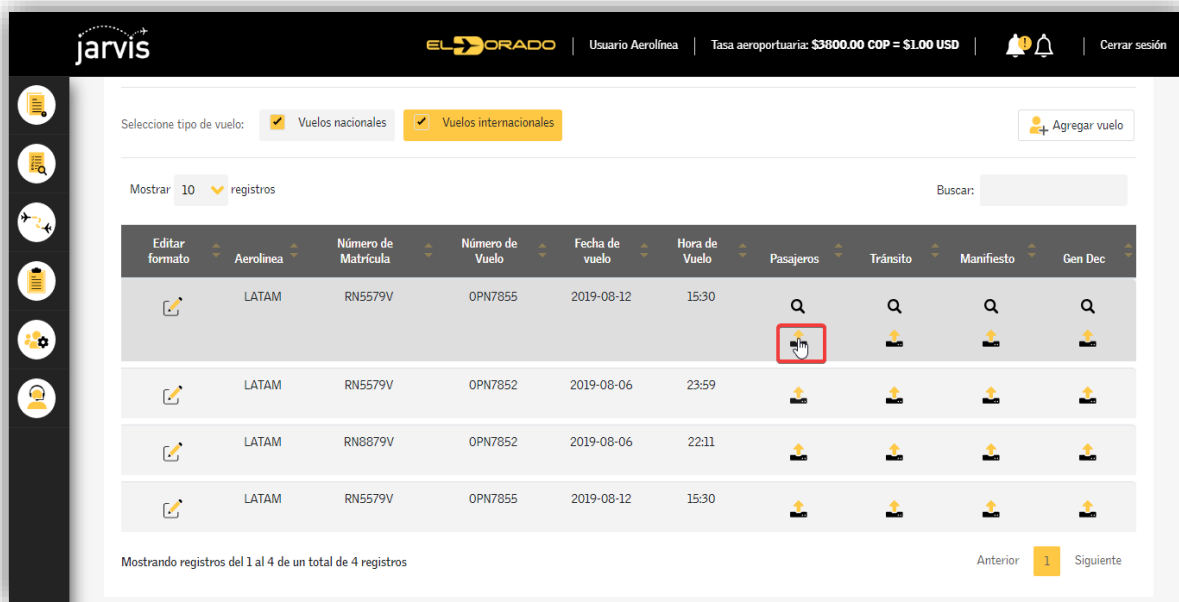
Insertar

Al insertar el vuelo podrá ver el mensaje de creación exitosa:

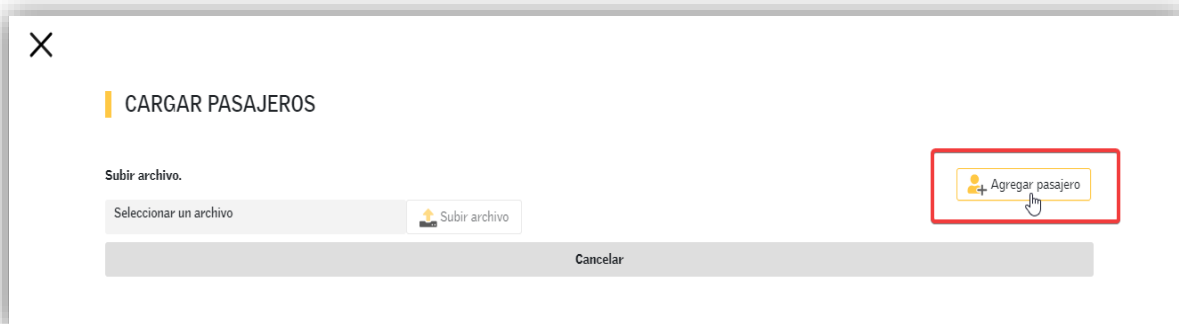
3.1.2.2 *Digitar pasajero*

Una vez cargado el formato cierre de vuelo podrá cargar o digitar los pasajeros:

En el vuelo al que desee agregar los pasajeros seleccione el icono de cargar información:



Se abrirá una ventana donde tendrá la opción de subir archivo y agregar pasajero, seleccione el botón “**Agregar pasajero**”:



Se abrirá una ventana con un formulario donde podrá digitar toda la información del pasajero requerida, contiene los mismos campos requeridos en el archivo:

Fecha

dd/mm/aaaa

Matricula del Vuelo

categoria

Pasajero

Cancelar

Numero de Vuelo

Nombre del Pasajero

Insertar

PAX



Fecha

06/08/2019

Matricula del Vuelo

RN5579V

categoria

Pasajero

Cancelar

Numero de Vuelo

OPN7852

Nombre del Pasajero

DAVID LEONARDO

Insertar

Al insertar el pasajero se agregará a la lista de pasajeros y podrá ver el mensaje “Pasajero guardado exitosamente”:

X

Pasajero guardado Exitosamente.

PASAJEROS

Agregar pasajero

Mostrar 10 registros

Buscar:

Editar Pasajero	Fecha	Vuelo	Matricul	Nombre del pasajero	Categoría
	2019-08-06	OPN7852	RN5579V	DAVID LEONARDO	PAX

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior

1

Siguiente

3.1.2.3 *Digitar tránsitos*

Una vez cargado el formato cierre de vuelo podrá cargar o digitar los tránsitos:

En el vuelo al que desee agregar los tránsitos seleccione el icono de cargar información:

jarvis

EL DORADO

Usuario Aerolínea

Tasa aeroportuaria: \$3800.00 COP = \$1.00 USD

Cerrar sesión

Selección tipo de vuelo:

☒ Vuelos nacionales
 ☒ Vuelos internacionales

Agregar vuelo

Mostrar 10 registros

Buscar:

Editar formato	Aerolínea	Número de Matricula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
	LATAM	RN5579V	OPN7855	2019-08-12	15:30				
	LATAM	RN5579V	OPN7852	2019-08-06	23:59				
	LATAM	RN8879V	OPN7852	2019-08-06	22:11				
	LATAM	RN5579V	OPN7855	2019-08-12	15:30				

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

Anterior

1

Siguiente


Se abrirá una ventana donde tendrá la opción de subir archivo y agregar tránsito, seleccione el botón **“Agregar Tránsito”**:

X


CARGAR TRANSITOS

Subir archivo.

Seleccionar un archivo

 Subir archivo

Cancelar

 Agregar Transito

Se abrirá una ventana con un formulario donde podrá digitar toda la información requerida del tránsito, contiene los mismos campos requeridos en el archivo:

X

INSERTAR TRANSITO

Fecha de Llegada

dd/mm/aaaa

Vuelo de Llegada

Fecha de Salida

dd/mm/aaaa

Vuelo de salida

Nombre del pasajero

Hora de Llegada

--:-- ----

Origen

Hora de Salida

--:-- ----

Destino

categoria

Transito en Línea

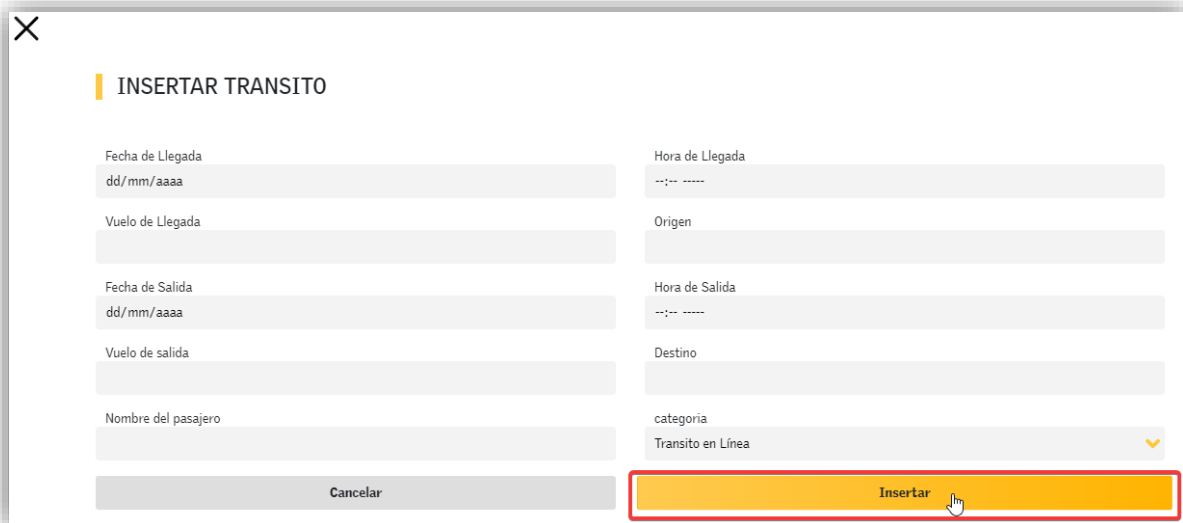
Cancelar

Insertar

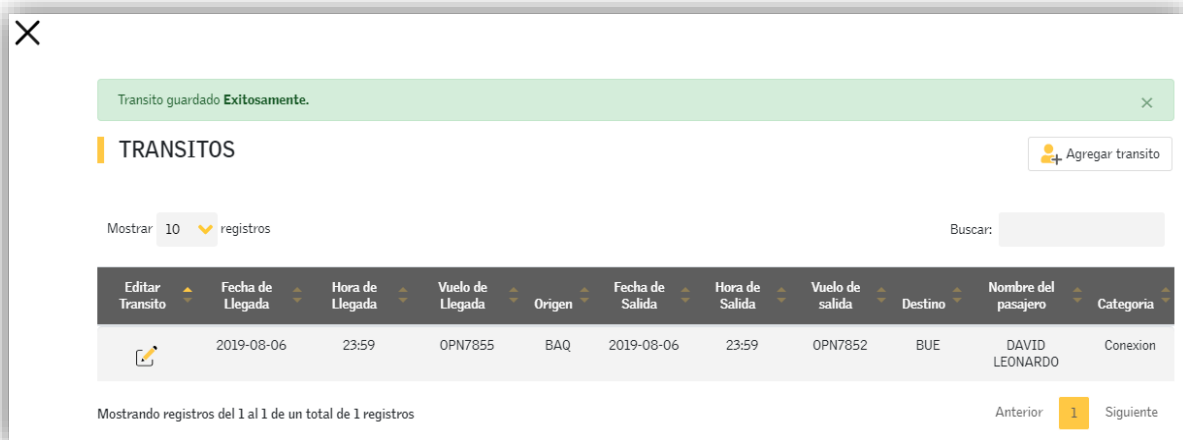
Campos requeridos en el formulario de inserción de pasajero:

Columnas	Formato	Ejemplo
Fecha llegada	DD/MM/AA	19/02/2019
Hora llegada	Hora	1640
N° de vuelo de llegada	Alfanumérico	AVA9587
Origen	Alfa	CLO
Fecha salida	DD/MM/AA	19/02/2019
Hora de salida	Hora	1640
N° de vuelo de salida	Alfanumérico	AVA20
Destino	Alfa	JFK
Nombre de Pax	Alfa	DAVID LEONARDO
TTC (Vuelo en Conexión)	Numero	0
TTL (Vuelo en línea)	Numero	1

Si ha completado todos los campos seleccione el botón **“Insertar”**:



Al insertar el pasajero se agregará a la lista de pasajeros y podrá ver el mensaje **“Pasajero guardado exitosamente”**:



Transito guardado **Exitosamente**.

TRANSITOS Agregar transito

Mostrar 10 registros Buscar:

Editar Transito	Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Categoria
	2019-08-06	23:59	OPN7855	BAQ	2019-08-06	23:59	OPN7852	BUE	DAVID LEONARDO	Conexion

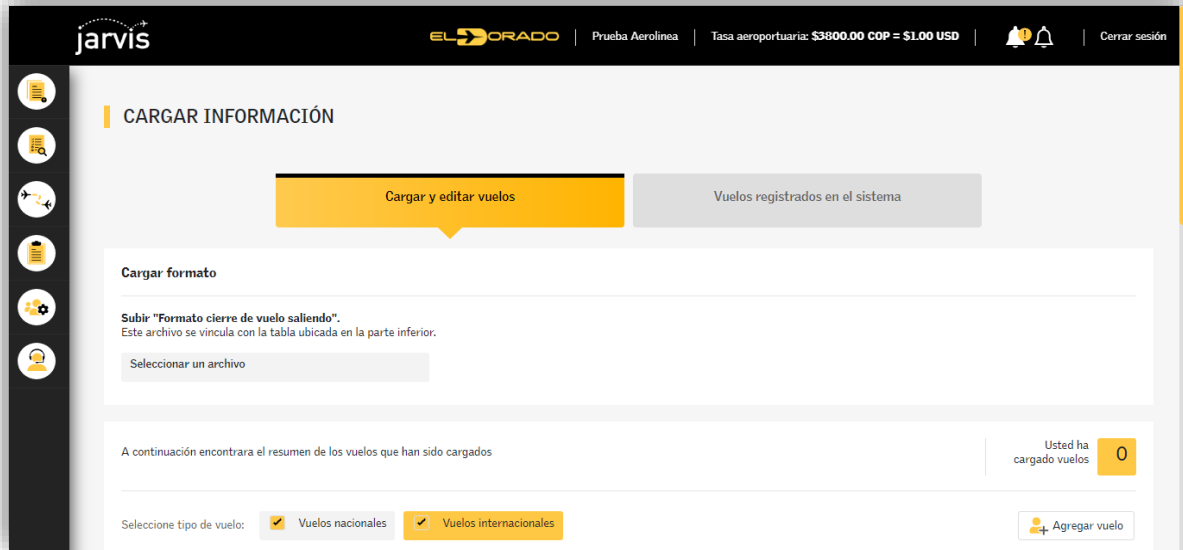
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros Anterior 1 Siguiente

3.1.3 Consultar archivos cargados

En la opción **“Cargar y editar vuelos”** podrá consulta los vuelos cargados, los Pasajeros, los Tránsitos, Manifiesto y Gen Dec de cada vuelo.

3.1.3.1 Consultar Vuelos

Después de cargar el formato de cierre de vuelo saliendo, en el módulo “**Cargar información**” podrá ver una grilla con el listado de vuelos cargados o agregados:



Cargar información

Cargar y editar vuelos | Vuelos registrados en el sistema

Cargar formato

Subir "Formato cierre de vuelo saliendo".
Este archivo se vincula con la tabla ubicada en la parte inferior.

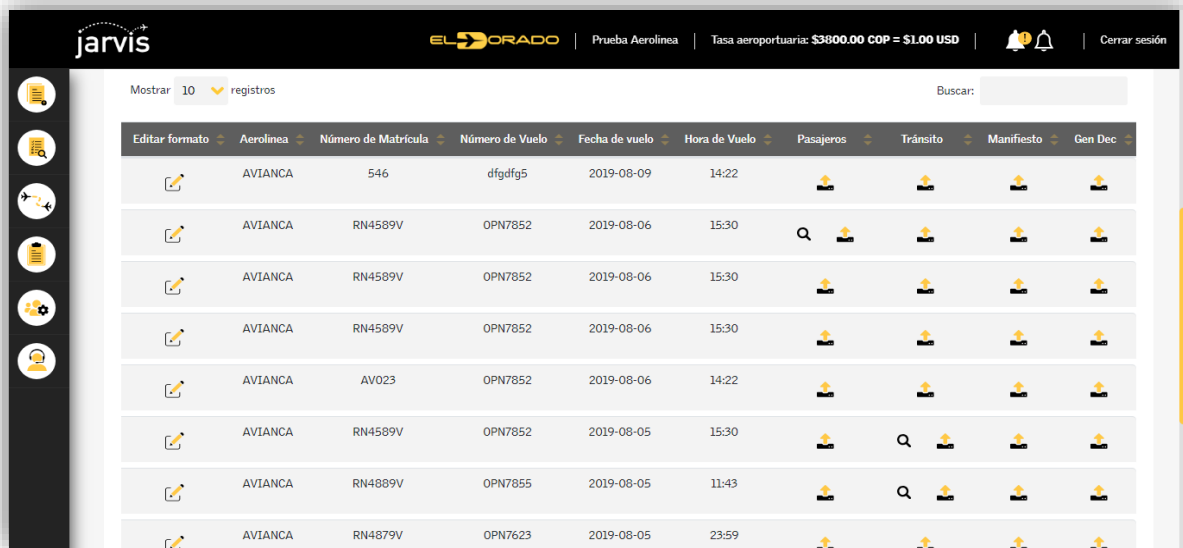
Seleccionar un archivo

A continuación encontrará el resumen de los vuelos que han sido cargados

Usted ha cargado vuelos: 0



Seleccione tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales [+ Agregar vuelo](#)

Desplácese hacia abajo para ver los vuelos cargados:



Editar formato	Aerolínea	Número de Matricula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
	AVIANCA	546	dfgdfg5	2019-08-09	14:22				
	AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-06	15:30				
	AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-06	15:30				
	AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-06	15:30				
	AVIANCA	AV023	OPN7852	2019-08-06	14:22				
	AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-05	15:30				
	AVIANCA	RN4889V	OPN7855	2019-08-05	11:43				
	AVIANCA	RN4879V	OPN7623	2019-08-05	23:59				

Hay dos filtros en la parte superior de la grilla, uno para filtrar vuelos nacionales y otro para vuelos internacionales:


jarvis **EL DORADO** | Usuario Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3800.00 COP = \$1.00 USD |   | Cerrar sesión

Subir "Formato cierre de vuelo saliendo".
Este archivo se vincula con la tabla ubicada en la parte inferior.

Seleccionar un archivo











A continuación encontrará el resumen de los vuelos que han sido cargados

Usted ha cargado vuelos **0**

Seleccione tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales  Agregar vuelo

Mostrar: 10 registros

Buscar:

Editar formato	Aerolínea	Número de Matricula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
	LATAM	RN5579V	OPN7855	2019-08-12	15:30				
	LATAM	RN5579V	OPN7852	2019-08-06	23:59				

Por defecto la grilla viene con 10 registros por paginación, podrá seleccionar el número de registros a visualizar por página:

Usted ha cargado vuelos **0**





Seleccione tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales  Agregar vuelo

Mostrar: 10 registros

Buscar:

Editar formato	Aerolínea	Número de Matricula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
	AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-05	15:30				
	AVIANCA	RN4889V	OPN7855	2019-08-05	11:43				

Navegue por las demás paginas seleccionando el numero de la página en la parte inferior derecha de la grilla:

	AVIANCA	RN4879V	AV013	2019-08-06	23:59				
	AVIANCA	RN5579V	AV015	2019-08-06	23:59				
	AVIANCA	RN8879V	AV014	2019-08-06	22:11				

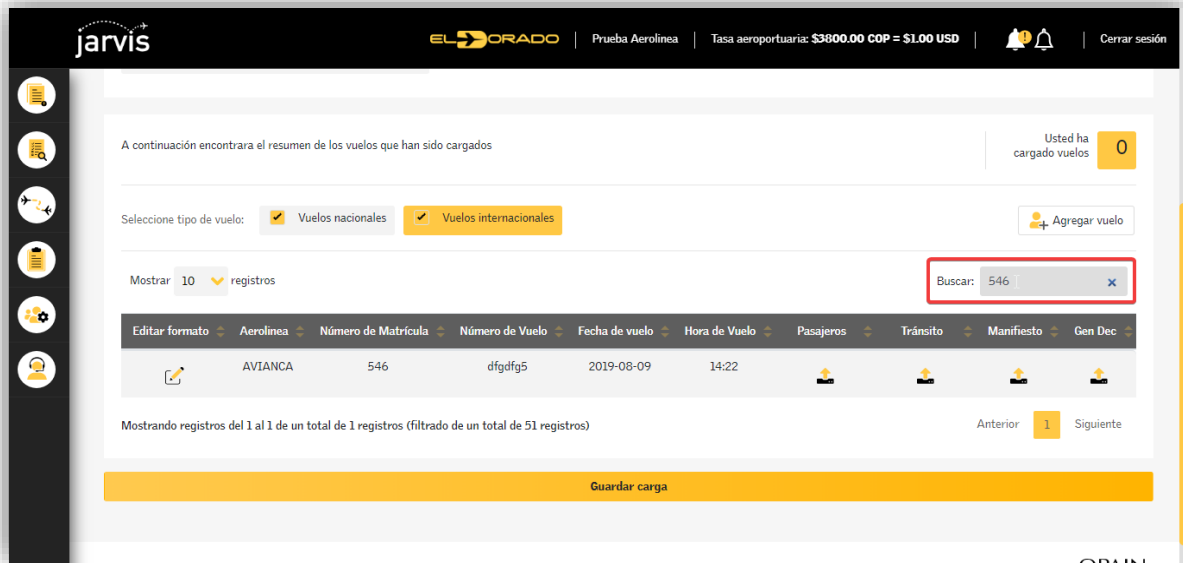
Mostrando registros del 11 al 20 de un total de 51 registros

Anterior 1 2 3 4 5 6 Siguiente

Guardar carga

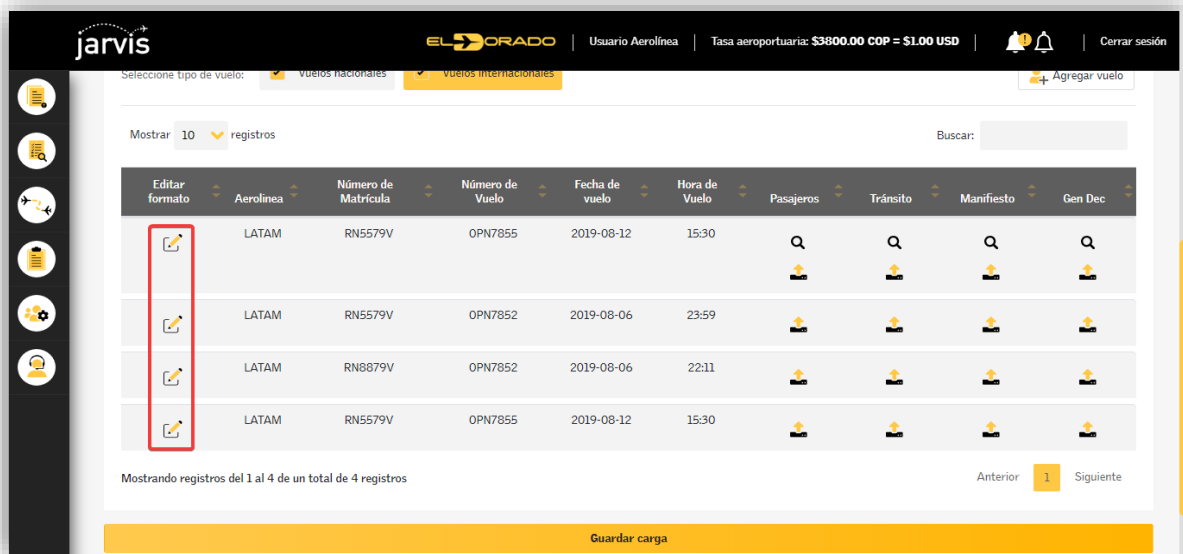
En el campo buscar podrá filtrar por:

- Aerolínea
- Número de matrícula
- Número de vuelo
- Fecha de vuelo
- Hora de vuelo



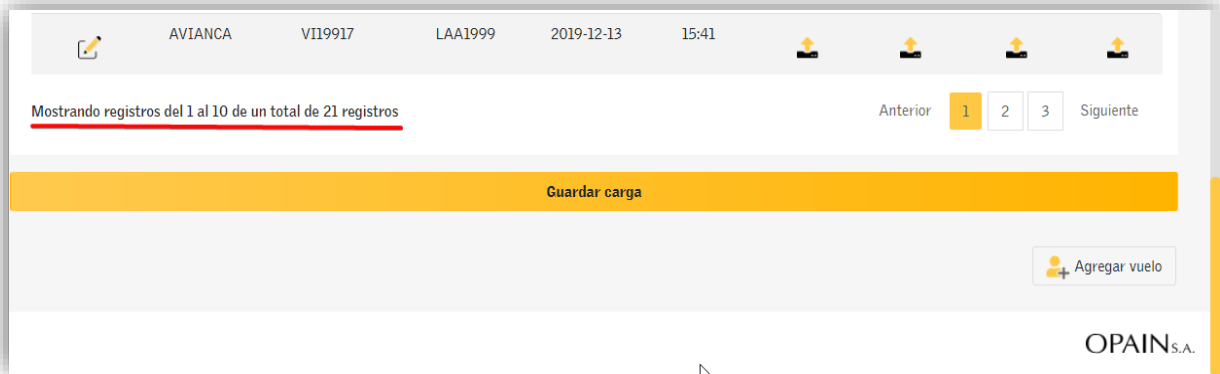
The screenshot shows the Jarvis application interface. At the top, there's a header with the Jarvis logo, EL DORADO, and user information. Below the header, there's a section for flight management. A search bar is highlighted with a red box, containing the text '546'. Below the search bar, there's a table with columns: Editar formato, Aerolínea, Número de Matrícula, Número de Vuelo, Fecha de vuelo, Hora de Vuelo, Pasajeros, Tránsito, Manifiesto, and Gen Dec. The table shows one record for AVIANCA with flight number 546. Below the table, there's a button labeled 'Guardar carga'.

Dentro de la grilla existe la opción para editar el vuelo: seleccione el icono para editar un vuelo:



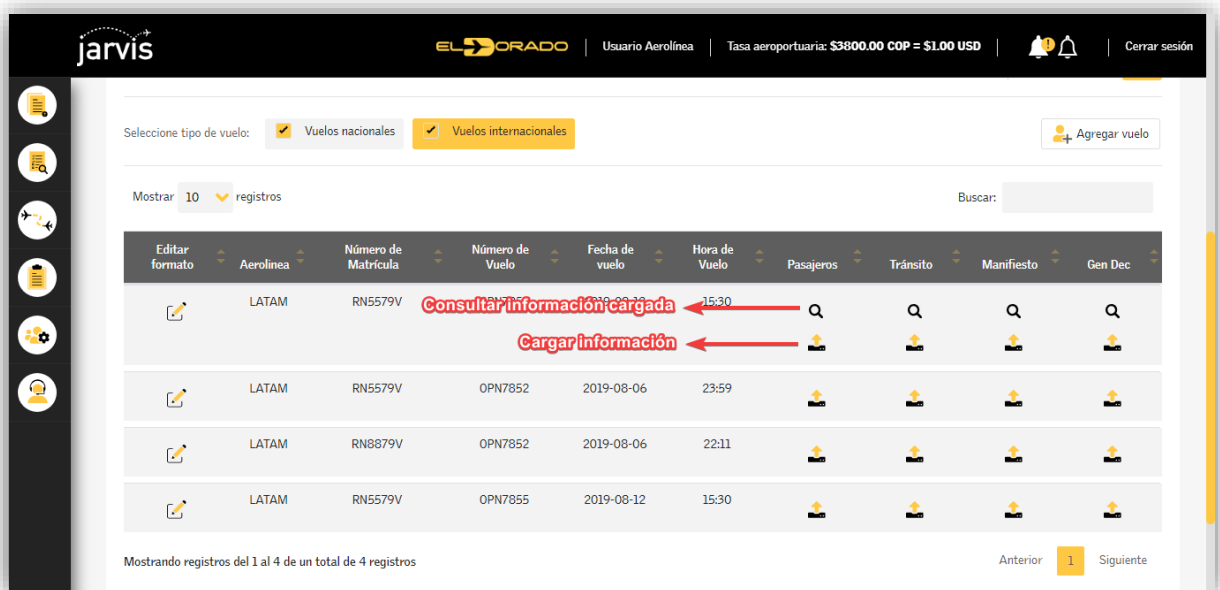
The screenshot shows the Jarvis application interface. At the top, there's a header with the Jarvis logo, EL DORADO, and user information. Below the header, there's a section for flight management. A table is shown with columns: Editar formato, Aerolínea, Número de Matrícula, Número de Vuelo, Fecha de vuelo, Hora de Vuelo, Pasajeros, Tránsito, Manifiesto, and Gen Dec. The table shows four records for LATAM. The 'Editar formato' icon (a pencil) is highlighted with a red box in the first row. Below the table, there's a button labeled 'Guardar carga'.

En la parte inferior izquierda de la grilla podrá ver el total de registros por paginación y el total de registros generales:




3.1.3.2 Consultar Pasajeros, tránsitos, manifiesto, Gen Dec

Podrá ver en la grilla y en cada vuelo un icono o dos, para cargar la información o para ver la información en caso de que se haya cargado:























Seleccione la lupa para ver la información de pasajeros/tránsitos/manifiesto/Gen Dec

jarvis **EL DORADO** | Usuario Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3800.00 COP = \$1.00 USD |  | Cerrar sesión

Seleccione tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales + Agregar vuelo

Mostrar 10 registros Buscar:




Editar formato	Aerolínea	Número de Matrícula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
	LATAM	RN5579V	OPN7855	2019-08-12	15:30				
	LATAM	RN5579V	OPN7852	2019-08-06	23:59				
	LATAM	RN8879V	OPN7852	2019-08-06	22:11				
	LATAM	RN5579V	OPN7855	2019-08-12	15:30				

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros Anterior 1 Siguiente

En este ejemplo se selecciona la lupa de tránsitos para visualizar la lista de tránsitos cargada:




TRANSITOS + Agregar transito

Mostrar 10 registros Buscar:

Editar Transito	Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Categoría
	2019-08-12	10:10	OPN7852	CLO	2019-08-06	10:10	OPN7855	BUE	LONGA GAMARRA YURLIK ROGER	Linea
	2019-08-12	10:10	OPN7852	CLO	2019-08-06	10:10	OPN7855	BUE	MIRANDA CASAS ELVIRA ADRIANA	Linea
	2019-08-12	10:10	OPN7852	BAQ	2019-08-06	10:10	OPN7855	BUE	RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT	Conexion

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros Anterior 1 Siguiente

En la parte inferior derecha podrá navegar a través de las páginas que tenga la grilla:

	2019-08-12	10:10	OPN7852	CLO	2019-08-06	10:10	OPN7855	BUE	LONGA GAMARRA YURLIK ROGER	Linea
	2019-08-12	10:10	OPN7852	CLO	2019-08-06	10:10	OPN7855	BUE	MIRANDA CASAS ELVIRA ADRIANA	Linea
	2019-08-12	10:10	OPN7852	BAQ	2019-08-06	10:10	OPN7855	BUE	RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT	Conexion


Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros Anterior 1 Siguiente

En el campo buscar podrá filtrar por:

- Fecha de llegada
- Hora de llegada
- Vuelo de llegada
- Origen
- Fecha de salida
- Hora de salida
- Vuelo de salida
- Destino
- Nombre del pasajero
- Categoría

Mostrar 10 registros

Buscar: Longa

Editar Transito	Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Categoría
	2019-08-12	10:10	OPN7852	CLO	2019-08-06	10:10	OPN7855	BUE	LONGA GAMARRA YURLIK ROGER	Linea

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 3 registros)

Anterior 1 Siguiente




Sobre cada tránsito podrá ver el icono de editar:

TRANSITOS

Agregar transito

Mostrar 10 registros

Buscar:

Editar Transito	Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Categoría
	2019-08-12	10:10	OPN7852	CLO	2019-08-06	10:10	OPN7855	BUE	LONGA GAMARRA YURLIK ROGER	Linea
	2019-08-12	10:10	OPN7852	CLO	2019-08-06	10:10	OPN7855	BUE	MIRANDA CASAS ELVIRA ADRIANA	Linea
	2019-08-12	10:10	OPN7852	BAQ	2019-08-06	10:10	OPN7855	BUE	RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT	Conexion

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros


Anterior 1 Siguiente

- En Manifiesto y Gen Dec se visualiza el PDF cargado:

×

MANIFIESTO

ObtenerArchivo 1 / 1


REGISTRO DE ASISTENCIA

TEMA: _____
 LUGAR: _____ CIUDAD: _____
 FECHA: _____ DURACIÓN: _____
 ORGANIZADOR: _____ FIRMA: _____
 ACTA N° _____


N°	NOMBRE	CARGO	EMAIL	FIRMA
1				
2				
3				

Para generar el archivo, seleccione el icono de descarga indicado en la siguiente imagen:

×

MANIFIESTO

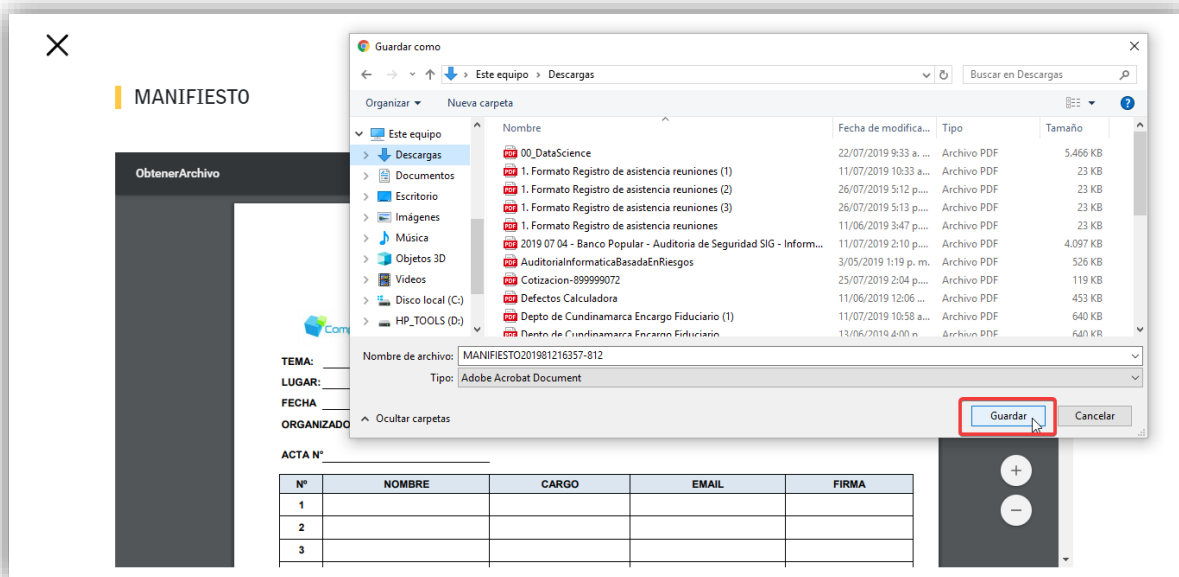
ObtenerArchivo 1 / 1


REGISTRO DE ASISTENCIA

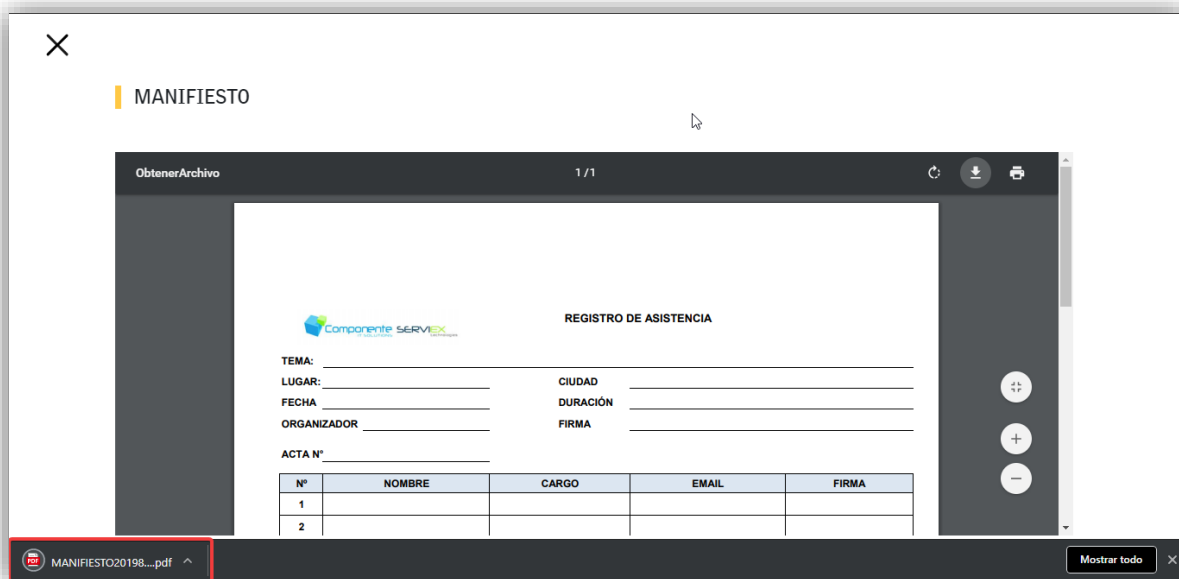
TEMA: _____
 LUGAR: _____ CIUDAD: _____
 FECHA: _____ DURACIÓN: _____
 ORGANIZADOR: _____ FIRMA: _____
 ACTA N° _____

N°	NOMBRE	CARGO	EMAIL	FIRMA
1				
2				
3				

Seleccione donde quiere guardar el documento PDF:



El documento se empezará a descargar:

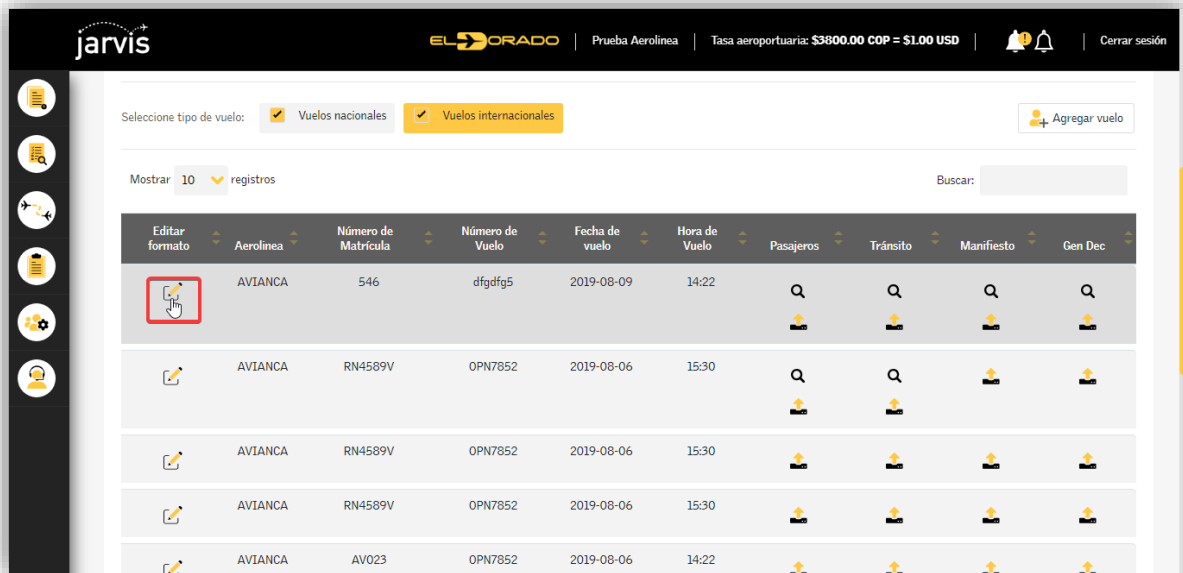


3.1.4 Editar información

En este punto se explicará cómo editar la información cargada o digitada de formato cierre de vuelo, pasajeros, tránsitos, manifiesto y gen Dec:


























3.1.4.1 Editar Formato cierre de vuelo

En el módulo **Cargar información** consulte en la grilla el vuelo que desea editar seleccionando el icono de editar:

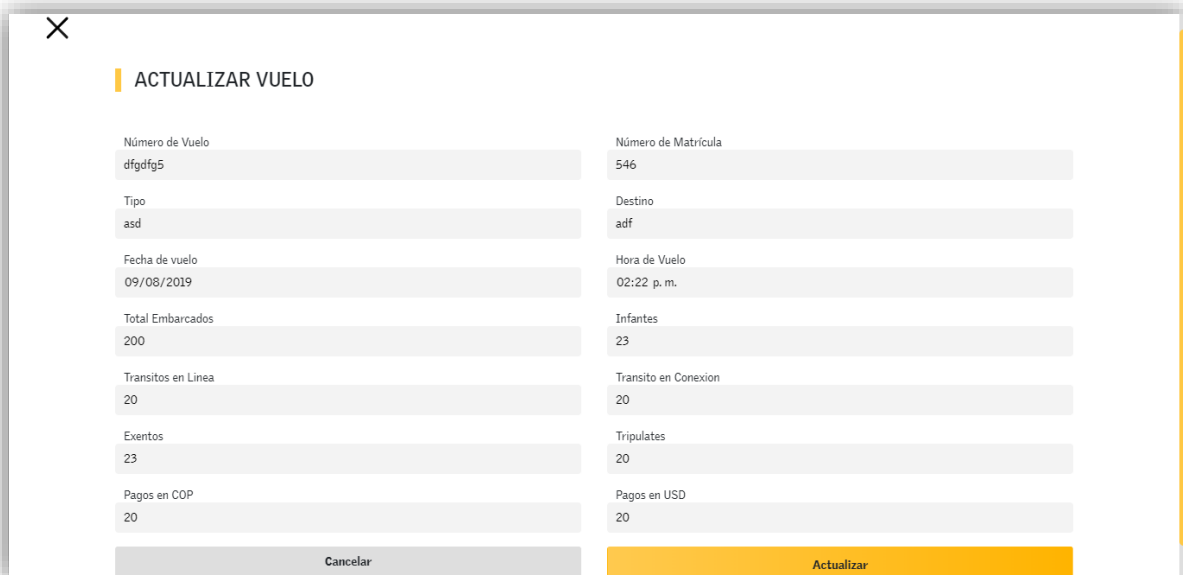


Selección tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales Agregar vuelo

Mostrar: 10 registros Buscar:

Editar formato	Aerolínea	Número de Matrícula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
	AVIANCA	546	dfgdfg5	2019-08-09	14:22				
	AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-06	15:30				
	AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-06	15:30				
	AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-06	15:30				
	AVIANCA	AV023	OPN7852	2019-08-06	14:22				

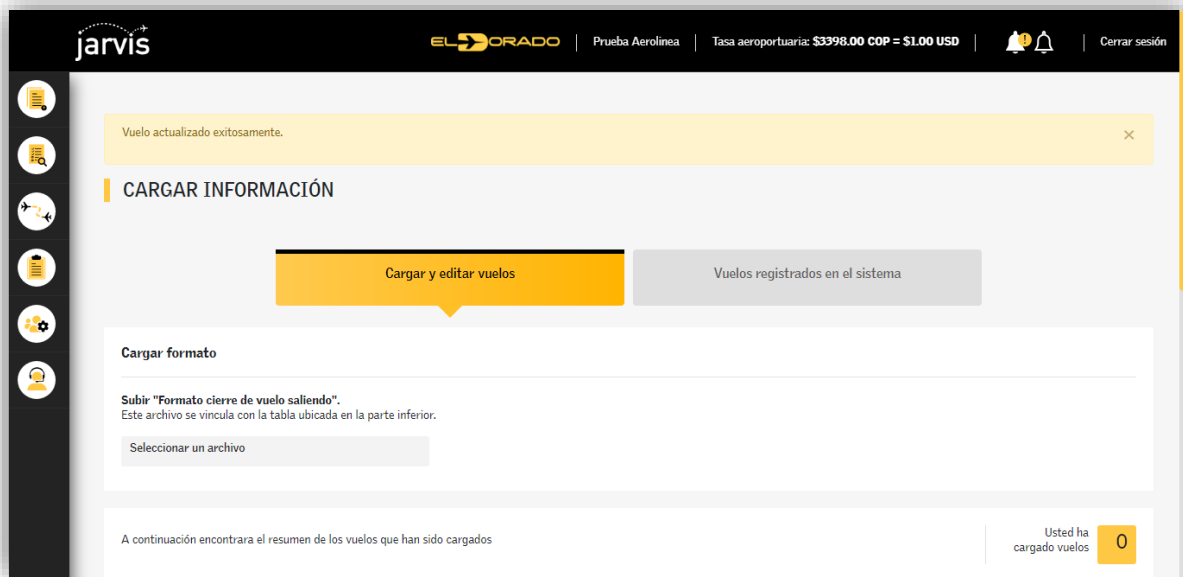
Al seleccionar el icono para editar, el sistema abrirá una ventana con un formulario conteniendo la información del vuelo:



ACTUALIZAR VUELO

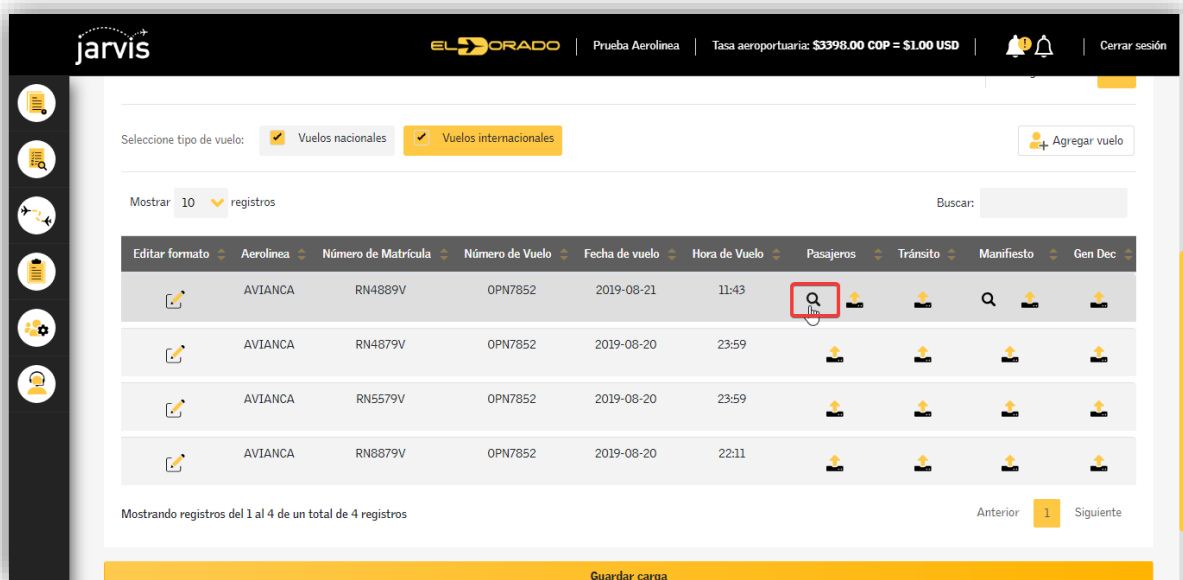
Número de Vuelo dfgdfg5	Número de Matrícula 546
Tipo asd	Destino adf
Fecha de vuelo 09/08/2019	Hora de Vuelo 02:22 p. m.
Total Embarcados 200	Infantes 23
Transitos en Línea 20	Transito en Conexión 20
Exentos 23	Tripulantes 20
Pagos en COP 20	Pagos en USD 20
Cancelar	Actualizar

Una vez actualizados los datos podrá ver el mensaje “Vuelo actualizado exitosamente”:



3.1.4.2 Editar Pasajeros


Para editar los pasajeros debe ubicarse sobre el vuelo y seleccionar la lupa donde encontrará la lista de pasajeros:



Al seleccionar la lupa se abrirá una ventana con la lista de pasajeros creados o cargados:








×

PASAJEROS










 Agregar pasajero

Mostrar 10 registros

Buscar:

Editar Pasajero	Fecha	Vuelo	Matricul	Nombre del pasajero	Categoría
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	ARROYO MAURY PAOLA CINTHYA	PAX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	CARPIO ZAMUDIO ANGELA MARIA	PAX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	CAYCHO HUAMANI JOSE ALBERTO	PAX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	CIEZA NUNEZ LUIS CARLOS	PAX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	DUMET POMA LISSET MARILYN	INF
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	FUJISHIMA URTEAGA BEGONA SAORI	EX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	LONGA GAMARRA YURLIK ROGER	TTL

Al final de la ventana podrá ver la navegación de la grilla para poder ver los demás usuarios:

	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	CARPIO ZAMUDIO ANGELA MARIA	PAX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	CAYCHO HUAMANI JOSE ALBERTO	PAX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	CIEZA NUNEZ LUIS CARLOS	PAX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	DUMET POMA LISSET MARILYN	INF
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	FUJISHIMA URTEAGA BEGONA SAORI	EX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	LONGA GAMARRA YURLIK ROGER	TTL
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	MIRANDA CASAS ELVIRA ADRIANA	TTL
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT	TTC
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	TAPIA ALVA JUANA RAFAELA	OT

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 12 registros

Anterior

1


2

Siguiente

Seleccionar el icono de editar para editar al pasajero:








×

PASAJEROS

 Agregar pasajero

Mostrar 10 registros

Buscar:

Editar Pasajero	Fecha	Vuelo	Matricul	Nombre del pasajero	Categoría
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	ARROYO MAURY PAOLA CINTHYA	PAX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	CARPIO ZAMUDIO ANGELA MARIA	PAX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	CAYCHO HUAMANI JOSE ALBERTO	PAX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	CIEZA NUNEZ LUIS CARLOS	PAX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	DUMET POMA LISSET MARILYN	INF
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	FUJISHIMA URTEAGA BEGONA SAORI	EX
	2019-08-21	OPN7852	RN4889V	LONGA GAMARRA YUDITH ROGER	TTL

Podrá encontrar un formulario con la información del pasajero que se desea editar:

×

ACTUALIZAR PASAJERO

Fecha

21/08/2019

Numero de Vuelo

OPN7852

Matricula del Vuelo

RN4889V

Nombre del Pasajero

ARROYO MAURY PAOLA CINTHYA

categoría

Pasajero

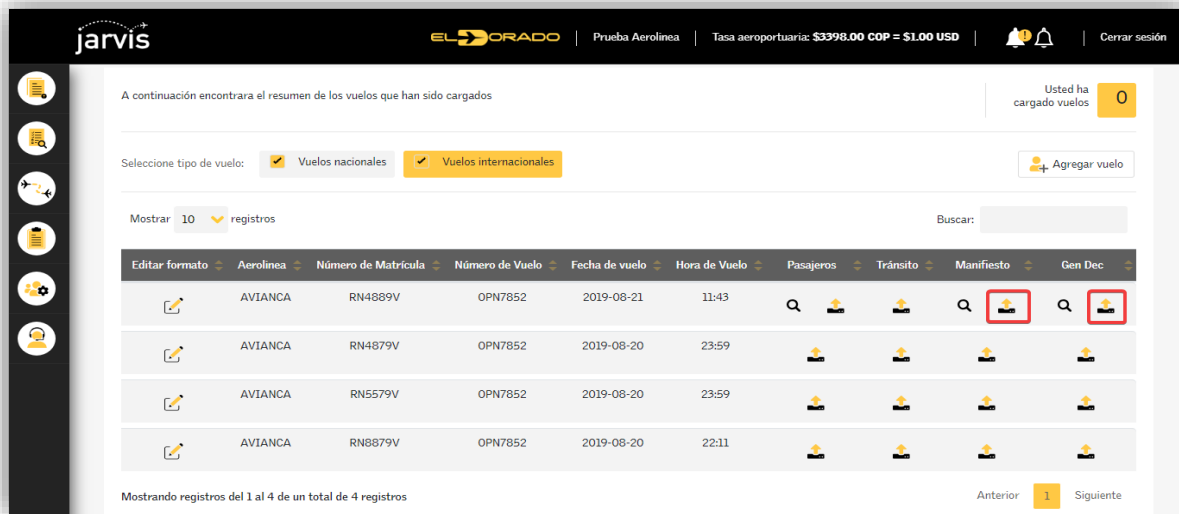
Cancelar

Actualizar

Campos requeridos en el formulario “**Actualizar pasajero**”

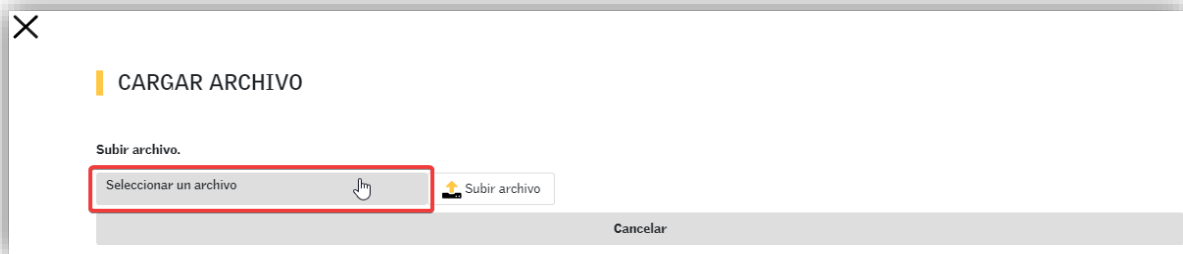
Columnas	Formato	Ejemplo
Fecha vuelo	DD/MM/AA	19/02/2019
N° Vuelo	Alfanumérico	AVA20
N° Matrícula	Alfanumérico	N769AV
Nombre de pasajero	Alfa	DAVID LEONARDO
Categoría pasajero	Alfa	PAX

Para editar el manifiesto o el Gen Dec, debe ubicarse sobre el vuelo y seleccionar el icono de cargar un archivo:



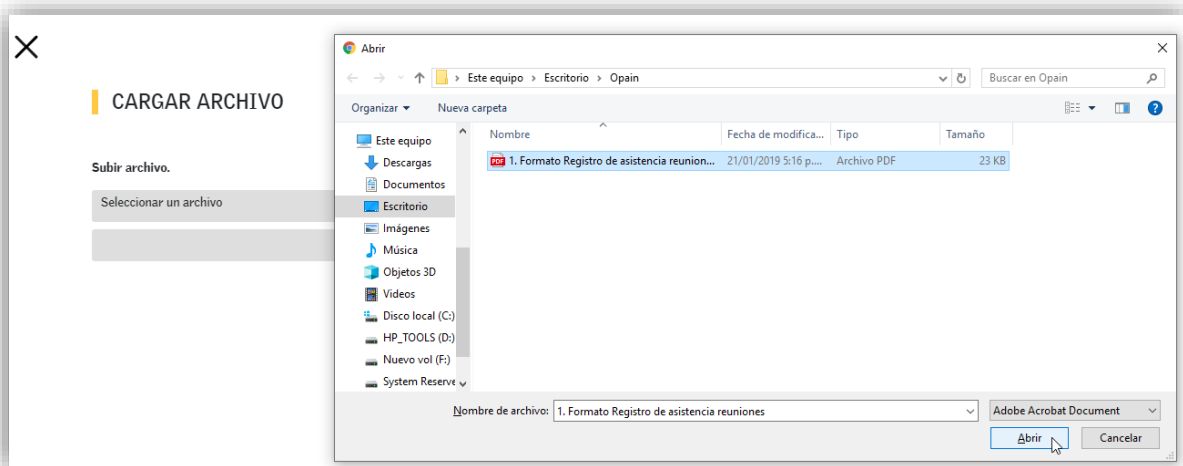
The screenshot shows the Jarvis web application interface. At the top, there's a header with the Jarvis logo, 'EL DORADO' branding, and user information including 'Prueba Aerolínea', 'Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD', and a 'Cerrar sesión' button. Below the header, a message states: 'A continuación encontrará el resumen de los vuelos que han sido cargados'. On the right, it says 'Usted ha cargado vuelos 0'. The main section is titled 'Seleccione tipo de vuelo:' with two buttons: 'Vuelos nacionales' and 'Vuelos internacionales'. Below this, there's a 'Mostrar 10 registros' dropdown and a 'Buscar:' input field. A table displays flight data with columns: 'Editar formato', 'Aerolínea', 'Número de Matricula', 'Número de Vuelo', 'Fecha de vuelo', 'Hora de Vuelo', 'Pasajeros', 'Tránsito', 'Manifiesto', and 'Gen Dec'. The table contains four rows of flight data for AVIANCA. The 'Manifiesto' and 'Gen Dec' columns for the first row are highlighted with red boxes. At the bottom, it says 'Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros' and has 'Anterior' and 'Siguiete' buttons.

Se abrirá una ventana para subir el archivo, seleccione el campo **“Seleccionar un archivo”**:



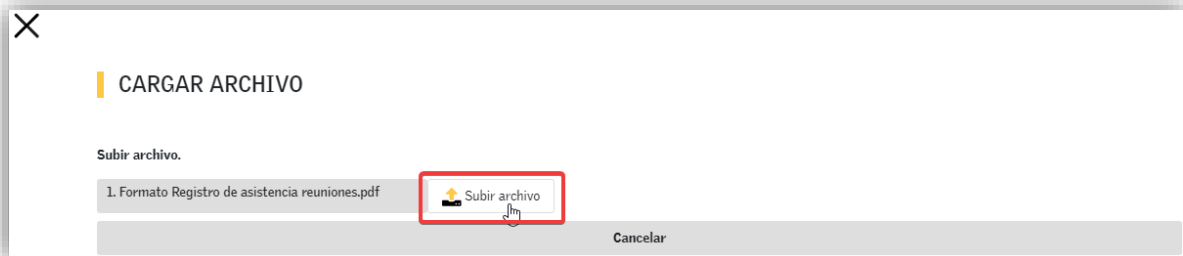
The screenshot shows a dialog box titled 'CARGAR ARCHIVO'. It has a close button (X) in the top left. Below the title, it says 'Subir archivo.' followed by a button labeled 'Seleccionar un archivo' which is highlighted with a red box. To the right of this button is another button labeled 'Subir archivo'. At the bottom of the dialog, there is a 'Cancelar' button.

Podrá seleccionar el archivo:

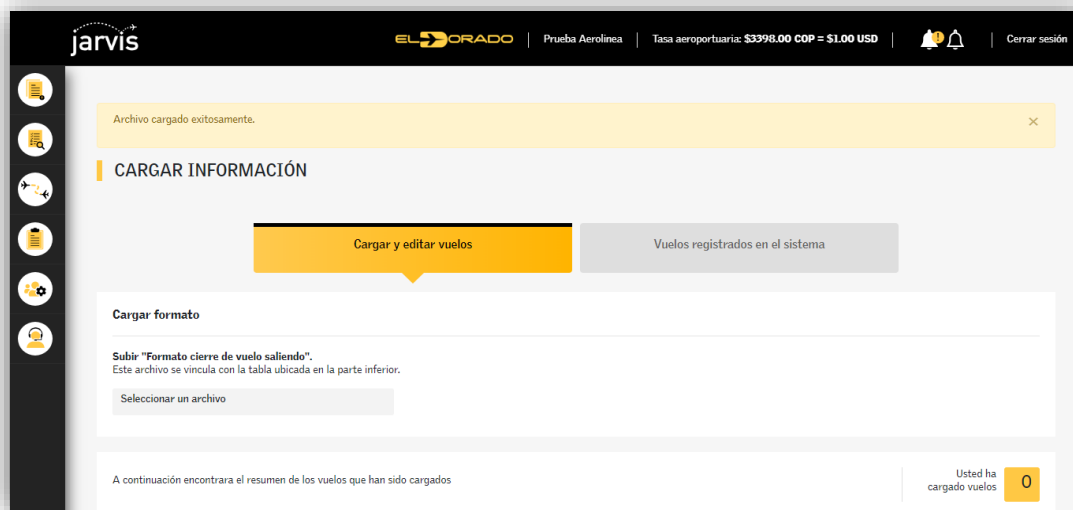


The screenshot shows the 'CARGAR ARCHIVO' dialog box with a file explorer window open over it. The file explorer is titled 'Abrir' and shows the path 'Este equipo > Escritorio > Opain'. It displays a list of files with columns for 'Nombre', 'Fecha de modifica...', 'Tipo', and 'Tamaño'. One file is selected: '1. Formato Registro de asistencia reunion...' with a size of 23 KB. The file type is 'Archivo PDF'. At the bottom of the file explorer, the 'Nombre de archivo:' field contains '1. Formato Registro de asistencia reuniones' and the file type is set to 'Adobe Acrobat Document'. There are 'Abrir' and 'Cancelar' buttons at the bottom right of the file explorer.

Una vez seleccionado el archivo podrá hacer clic sobre el botón **“Subir archivo”** para cargar el archivo:

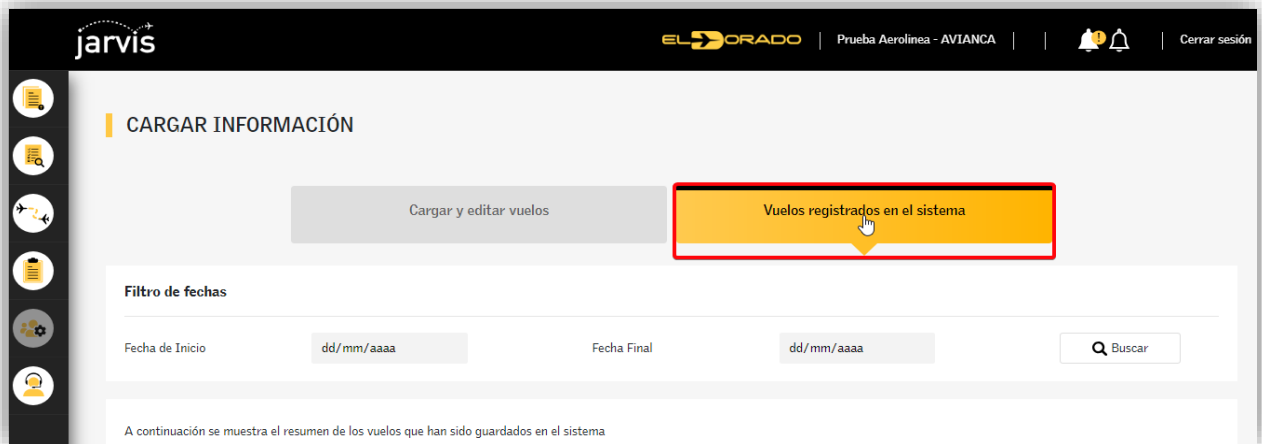


El archivo se cargará y se mostrará el mensaje **“Archivo cargado exitosamente”**:

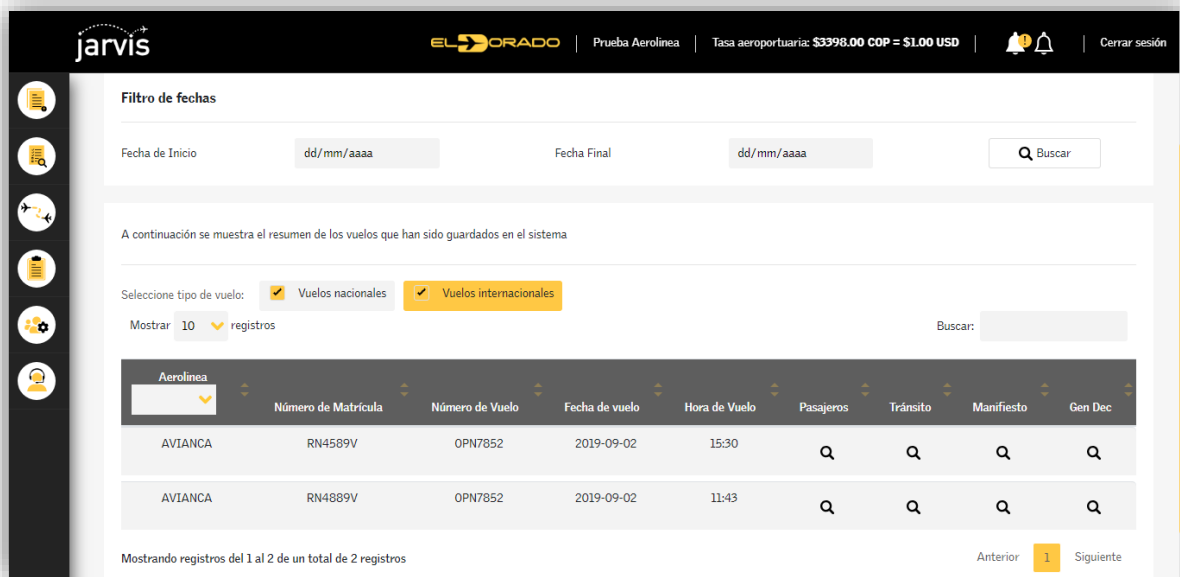


3.2 Vuelos registrados en el sistema

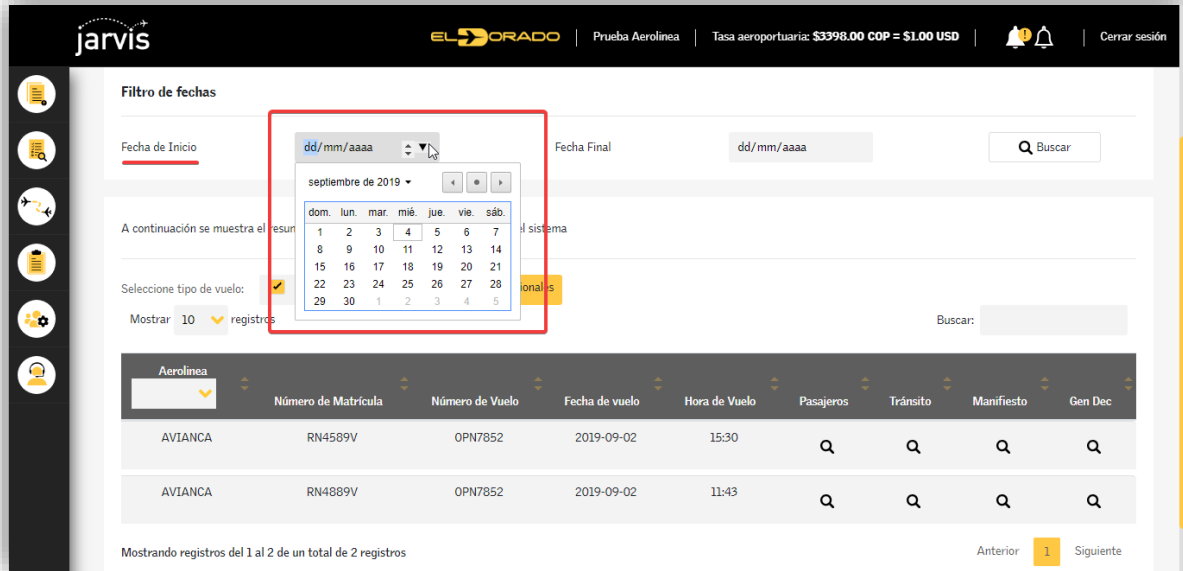
En esta opción podrá ver los vuelos que fueron cargados al sistema con información de pasajeros, tránsitos, manifiesto y Gen Dec:





Podrá filtrar por fecha de inicio y fecha final, si no aplica por filtros mostrará por defecto los vuelos de la última quincena:




Seleccione la fecha inicio y final en el calendario o digite el día, mes y año:



jarvis EL DORADO | Prueba Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD |   Cerrar sesión









Filtro de fechas

Fecha de Inicio: dd/mm/aaaa Fecha Final: dd/mm/aaaa  Buscar

A continuación se muestra el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema

Seleccione tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☐ Vuelos internacionales

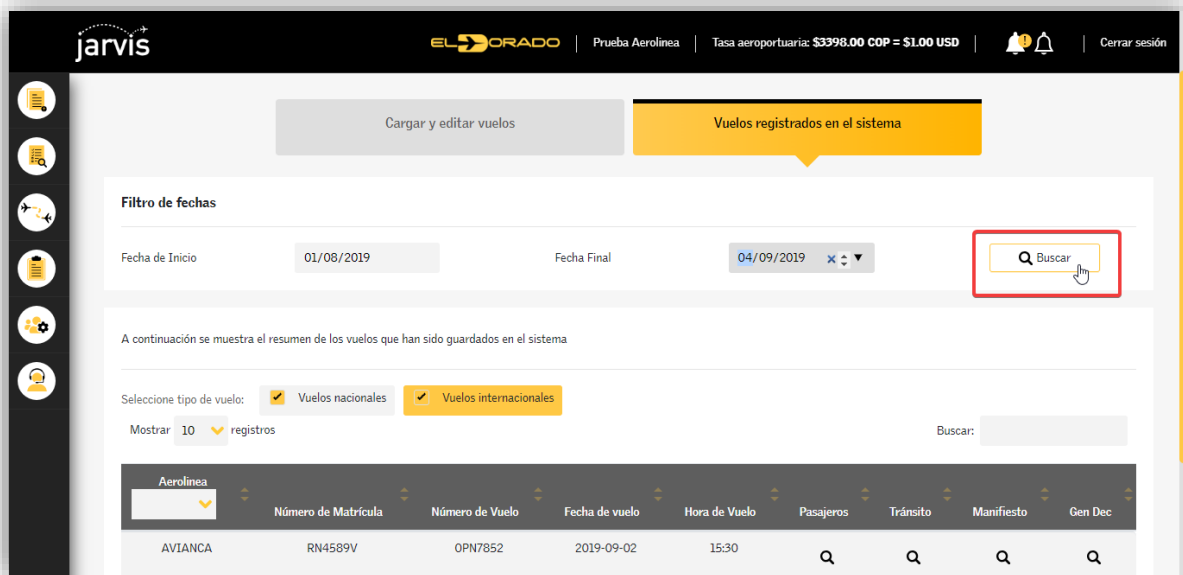
Mostrar: 10 registros



Aerolínea	Número de Matricula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-09-02	15:30				
AVIANCA	RN4889V	OPN7852	2019-09-02	11:43				

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiente


Seleccione el botón **“Buscar”**



jarvis EL DORADO | Prueba Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD |   Cerrar sesión

Cargar y editar vuelos Vuelos registrados en el sistema





Filtro de fechas

Fecha de Inicio: 01/08/2019 Fecha Final: 04/09/2019  Buscar

A continuación se muestra el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema

Seleccione tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales

Mostrar: 10 registros

Aerolínea	Número de Matricula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-09-02	15:30				

Podrá ver la lista de vuelos cargados que corresponden a las fechas filtradas:

jarvis

EL-DORADO

Prueba Aerolínea

Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD

Cerrar sesión

Fecha de Inicio

01/08/2019

Fecha Final

04/09/2019

Buscar

A continuación se muestra el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema

Seleccione tipo de vuelo:
 ☒ Vuelos nacionales
 ☒ Vuelos internacionales

Mostrar 10 registros

Buscar:

Aerolínea	Número de Matrícula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-20T00:00:00	15:30				
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-09-02T00:00:00	15:30				
AVIANCA	RN4889V	OPN7852	2019-08-21T00:00:00	11:43				
AVIANCA	RN4879V	OPN7852	2019-08-28T00:00:00	23:59				

Podrá filtrar por cada columna de la grilla mencionadas a continuación:

- Numero de matricula
- Número de vuelo
- Fecha de vuelo
- Hora de vuelo

jarvis

EL-DORADO

Prueba Aerolínea

Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD

Cerrar sesión

Fecha de Inicio

01/08/2019

Fecha Final

04/09/2019

Buscar

A continuación se muestra el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema

Seleccione tipo de vuelo:
 ☒ Vuelos nacionales
 ☒ Vuelos internacionales

Mostrar 10 registros

Buscar: 11:43

Aerolínea	Número de Matrícula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
AVIANCA	RN4889V	OPN7852	2019-08-21T00:00:00	11:43				
AVIANCA	RN4889V	OPN7852	2019-09-02T00:00:00	11:43				

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros (filtrado de un total de 11 registros)

Anterior 1 Siguiente

OPAIN S.A.

Al final de la grilla podrá ver total de registros y podrá navegar en la grilla para ver los demás vuelos:

AEROLINEA	AVION	NUMERO VUELO	FECHA	HORA	1	2	3	4
AVIANCA	RN4879V	OPN7852	2019-08-28T00:00:00	23:59	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN5579V	OPN7852	2019-08-30T00:00:00	23:59	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN8879V	OPN7852	2019-08-30T00:00:00	22:11	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4590V	OPN7852	2019-08-22T00:00:00	23:00	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4889V	OPN7852	2019-09-02T00:00:00	11:43	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4879V	OPN7852	2019-09-02T00:00:00	23:59	-	-	-	-
AVIANCA	RN5579V	OPN7852	2019-09-02T00:00:00	23:59	-	-	-	-

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 11 registros

Anterior 1 2 Siguiete

OPAIN S.A.

También podrá configurarla paginación de la grilla, si desea ver 10 o más registros por página:

Fecha de Inicio: 01/08/2019 Fecha Final: 04/09/2019

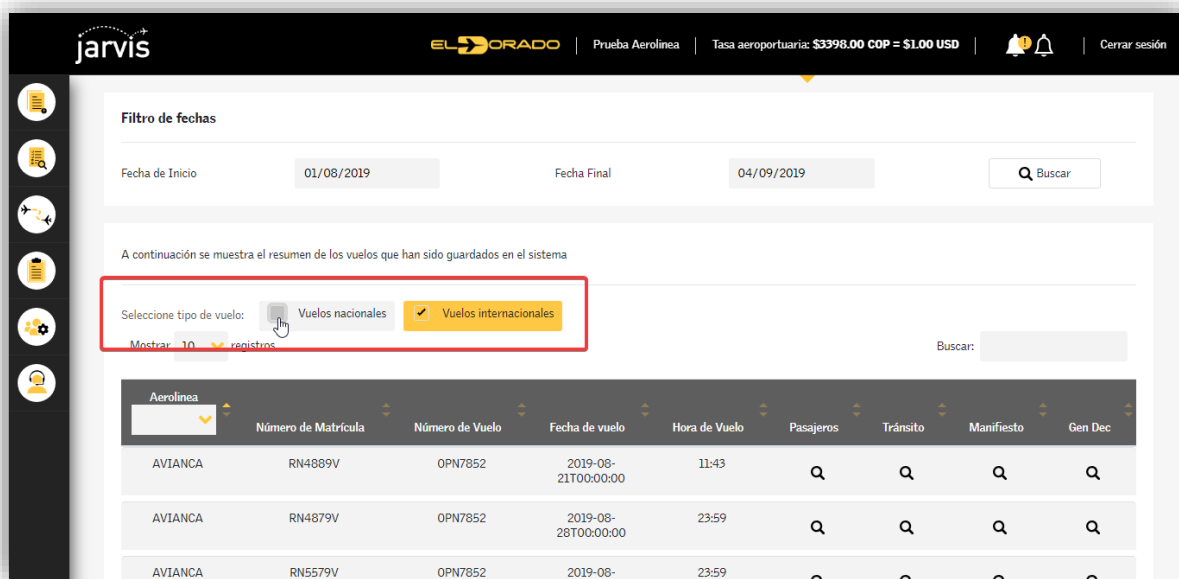
A continuación se muestra el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema

Seleccione tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales

Mostrar: 10 registros (dropdown menu open with options: 10, 25, 50, 100)

AEROLINEA	AVION	NUMERO VUELO	FECHA	HORA	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-20T00:00:00	15:30	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-09-02T00:00:00	15:30	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4889V	OPN7852	2019-08-21T00:00:00	11:43	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4879V	OPN7852	2019-08-28T00:00:00	23:59	Q	Q	Q	Q

Realice filtro por Vuelos nacionales e internacionales marcando o desmarcando las opciones:



jarvis EL DORADO | Prueba Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD | Cerrar sesión

Filtro de fechas

Fecha de Inicio: 01/08/2019 Fecha Final: 04/09/2019

A continuación se muestra el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema

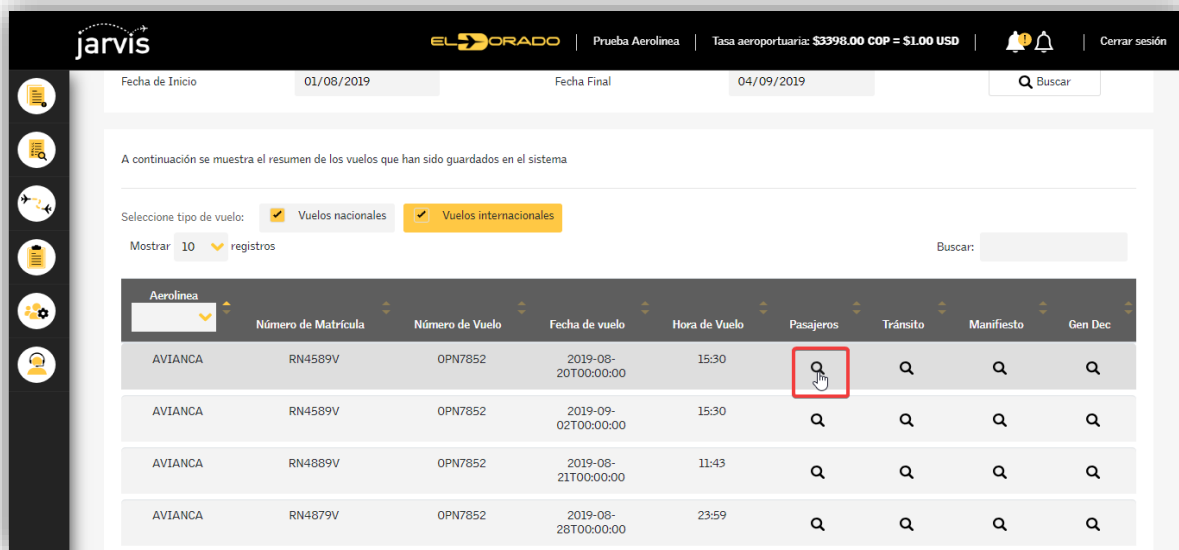
Selección tipo de vuelo: ☐ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales

Mostrar 10 registros

Aerolínea	Número de Matrícula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
AVIANCA	RN4889V	OPN7852	2019-08-21T00:00:00	11:43	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4879V	OPN7852	2019-08-28T00:00:00	23:59	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN5579V	OPN7852	2019-08-	23:59	Q	Q	Q	Q

3.2.1 Consultar Pasajeros por vuelo

En la grilla seleccione en la columna **Pasajeros** la lupa correspondiente al vuelo que desea consultar la lista de pasajeros:



jarvis EL DORADO | Prueba Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD | Cerrar sesión

Fecha de Inicio: 01/08/2019 Fecha Final: 04/09/2019

A continuación se muestra el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema

Selección tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales

Mostrar 10 registros

Aerolínea	Número de Matrícula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-20T00:00:00	15:30	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-09-02T00:00:00	15:30	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4889V	OPN7852	2019-08-21T00:00:00	11:43	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4879V	OPN7852	2019-08-28T00:00:00	23:59	Q	Q	Q	Q

Se abrirá una ventana con la lista de pasajeros en una grilla:



PASAJEROS

Mostrar 10 registros

Buscar:

Fecha	Vuelo	Matricul	Nombre del pasajero	Categoría
2019-08-22	OPN7852	RN4590V	ARROYO MAURY PAOLA CINTHYA	PAX
2019-08-22	OPN7852	RN4590V	CARPIO ZAMUDIO ANGELA MARIA	PAX
2019-08-22	OPN7852	RN4590V	CAYCHO HUAMANI JOSE ALBERTO	PAX
2019-08-22	OPN7852	RN4590V	CIEZA NUNEZ LUIS CARLOS	PAX
2019-08-22	OPN7852	RN4590V	DUMET POMA LISSET MARILYN	INF
2019-08-22	OPN7852	RN4590V	FUJISHIMA URTEAGA BEGONA SAORI	EX
2019-08-22	OPN7852	RN4590V	LONGA GAMARRA YURLIK ROGER	TTL
2019-08-22	OPN7852	RN4590V	MIRANDA CASAS ELVIRA ADRIANA	TTL
2019-08-22	OPN7852	RN4590V	RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT	TTC

Filtre a los pasajeros por:

- Fecha
- Vuelo
- Matricula
- Nombre de pasajero
- Categoría



PASAJEROS

Mostrar 10 registros

Buscar: EX

Fecha	Vuelo	Matricul	Nombre del pasajero	Categoría
2019-08-22	OPN7852	RN4590V	FUJISHIMA URTEAGA BEGONA SAORI	EX


Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 12 registros)

Anterior

1 Siguiente

3.2.2 Consultar Tránsitos por vuelo

En la grilla seleccione en la columna **Tránsitos** la lupa correspondiente al vuelo que desea consultar la lista de tránsitos:

jarvis **EL DORADO** | Prueba Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD |  | Cerrar sesión

A continuación se muestra el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema

Seleccione tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales

Mostrar 10 registros

Buscar:

Aerolínea	Número de Matricula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-20T00:00:00	15:30	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-09-02T00:00:00	15:30	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4889V	OPN7852	2019-08-21T00:00:00	11:43	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4879V	OPN7852	2019-08-28T00:00:00	23:59	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN5579V	OPN7852	2019-08-30T00:00:00	23:59	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN8879V	OPN7852	2019-08-30T00:00:00	22:11	Q	Q	Q	Q

Se abrirá una ventana con la lista de tránsitos en una grilla:

TRANSITOS

Mostrar 10 registros

Buscar:

Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Categoría
2019-08-22	23:00	OPN7855	CLO	2019-08-06	23:00	OPN7852	RJ	LONGA GAMARRA YURLIK ROGER	Linea
2019-08-22	23:00	OPN7855	CLO	2019-08-06	23:00	OPN7852	RJ	MIRANDA CASAS ELVIRA ADRIANA	Linea
2019-08-22	10:10	OPN7855	BAQ	2019-08-06	10:10	OPN7852	RJ	RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT	Conexion

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior **1** Siguiente

Filtre a los pasajeros por:

- Fecha de llegada
- Hora de llegada
- Vuelo de llegada
- Origen
- Fecha de salida
- Hora de salida
- Vuelo de salida
- Destino
- Nombre del pasajero
- Categoría

✕

TRANSITOS

Mostrar 10 registros

Buscar: Conexión

Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Categoría
2019-08-22	10:10	OPN7855	BAQ	2019-08-06	10:10	OPN7852	RJ	RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT	Conexion

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 3 registros)

Anterior 1 Siguiente

3.2.3 Consultar Manifiesto por vuelo

En la grilla seleccione en la columna **Manifiesto** la lupa correspondiente al vuelo que desea consultar el manifiesto:

jarvis EL DORADO | Prueba Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD | Cerrar sesión

A continuación se muestra el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema

Seleccione tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales

Mostrar 10 registros


Buscar:

Aerolínea	Número de Matrícula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-20T00:00:00	15:30	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-09-02T00:00:00	15:30	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4889V	OPN7852	2019-08-21T00:00:00	11:43	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4879V	OPN7852	2019-08-28T00:00:00	23:59	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN5579V	OPN7852	2019-08-30T00:00:00	23:59	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN8879V	OPN7852	2019-08-30T00:00:00	22:11	Q	Q	Q	Q

Al seleccionar la lupa, podrá ver el archivo cargado:

X

MANIFIESTO



REGISTRO DE ASISTENCIA

TEMA: _____

LUGAR: _____ CIUDAD: _____

FECHA: _____ DURACIÓN: _____


ORGANIZADOR: _____ FIRMA: _____


ACTA N°: _____

N°	NOMBRE	CARGO	EMAIL	FIRMA
1				
2				
3				

3.2.4 Consultar Gen Dec por vuelo

En la grilla seleccione en la columna **Gen Dec** la lupa correspondiente al vuelo que desea consultar el Gen Dec:




EL DORADO | Prueba Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD |  | [Cerrar sesión](#)

A continuación se muestra el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema

Seleccione tipo de vuelo: ☒ Vuelos nacionales ☒ Vuelos internacionales


Mostrar 10 registros Buscar:

Aerolínea	Número de Matrícula	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Pasajeros	Tránsito	Manifiesto	Gen Dec
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-08-20T00:00:00	15:30	Q	Q	Q	
AVIANCA	RN4589V	OPN7852	2019-09-02T00:00:00	15:30	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4889V	OPN7852	2019-08-21T00:00:00	11:43	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN4879V	OPN7852	2019-08-28T00:00:00	23:59	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN5579V	OPN7852	2019-08-30T00:00:00	23:59	Q	Q	Q	Q
AVIANCA	RN8879V	OPN7852	2019-08-30T00:00:00	22:11	Q	Q	Q	Q

Al seleccionar la lupa, podrá ver el archivo cargado:

×
GENDEC

ObtenerArchivo 1 / 1


REGISTRO DE ASISTENCIA

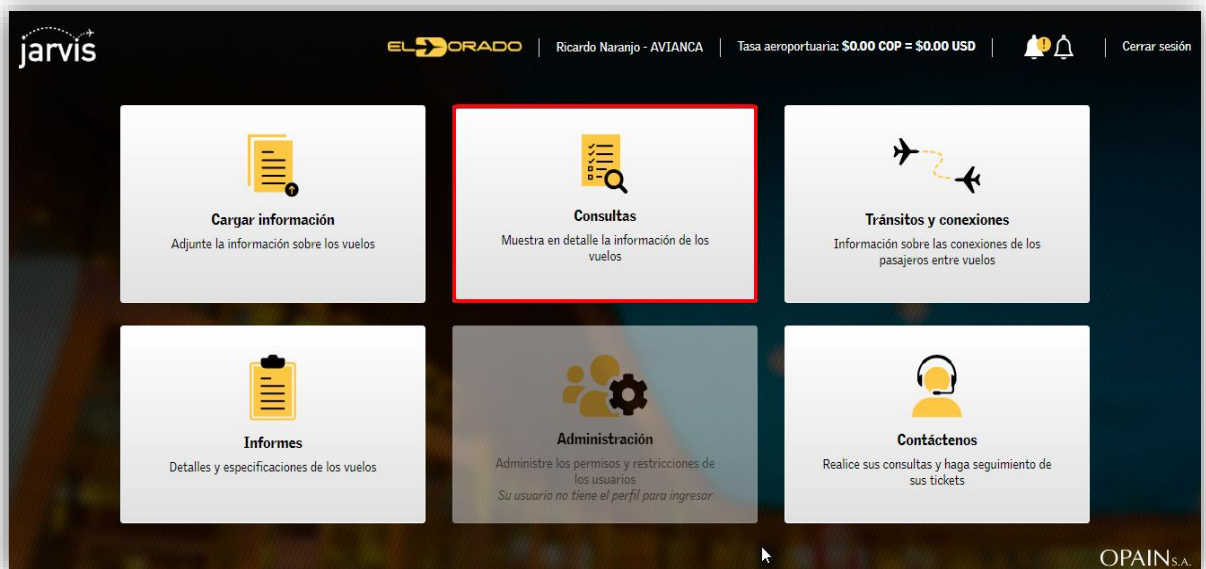
TEMA: _____
LUGAR: _____ CIUDAD: _____
FECHA: _____ DURACIÓN: _____
ORGANIZADOR: _____ FIRMA: _____
ACTA N°: _____

N°	NOMBRE	CARGO	EMAIL	FIRMA
1				
2				
3				


4. Consultas

En este módulo podrá consultar el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema.

Ingresa al sistema y seleccione el módulo **Consultas**:






Al ingresar a la pantalla de **Consultas** podrá ver la lista de vuelos por fechas

jarvis **EL DORADO** | Prueba Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD |  | Cerrar sesión

CONSULTAS

A continuación se muestra el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema

Mostrar 10 registros Buscar:


Fecha	Cantidad de vuelos	Novedades de cargue	Novedades de proceso	Exitoso	Procesados	Detalle de los vuelos	Finalizado
2019-08-20	4	58	0	0	1		—
2019-08-21	1	15	0	0	1		—
2019-08-22	1	7	0	0	1		—

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros Anterior **1** Siguiente

La grilla contiene las siguientes:

- Fecha
- Cantidad de vuelos
- Novedades de cargue
- Novedades de procesos
- Exitoso
- Procesados
- Detalle de los vuelos
- Finalizado


Seleccione la lupa en Detalles de los vuelos para poder ver todos los vuelos en esa fecha con sus respectivos detalles de novedad:

jarvis **EL DORADO** | Prueba Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD |  | Cerrar sesión

CONSULTAS

A continuación se muestra el resumen de los vuelos que han sido guardados en el sistema

Mostrar 10 registros Buscar:

Fecha	Cantidad de vuelos	Novedades de cargue	Novedades de proceso	Exitoso	Procesados	Detalle de los vuelos	Finalizado
2019-09-02	5	0	0	1	1		—

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros Anterior **1** Siguiente

OPAIN S.A.

Podrá ver la lista de vuelos:

✕

DETALLE DEL VUELO

A continuación se muestra la información en detalle de los vuelos

Excel PDF Buscar:

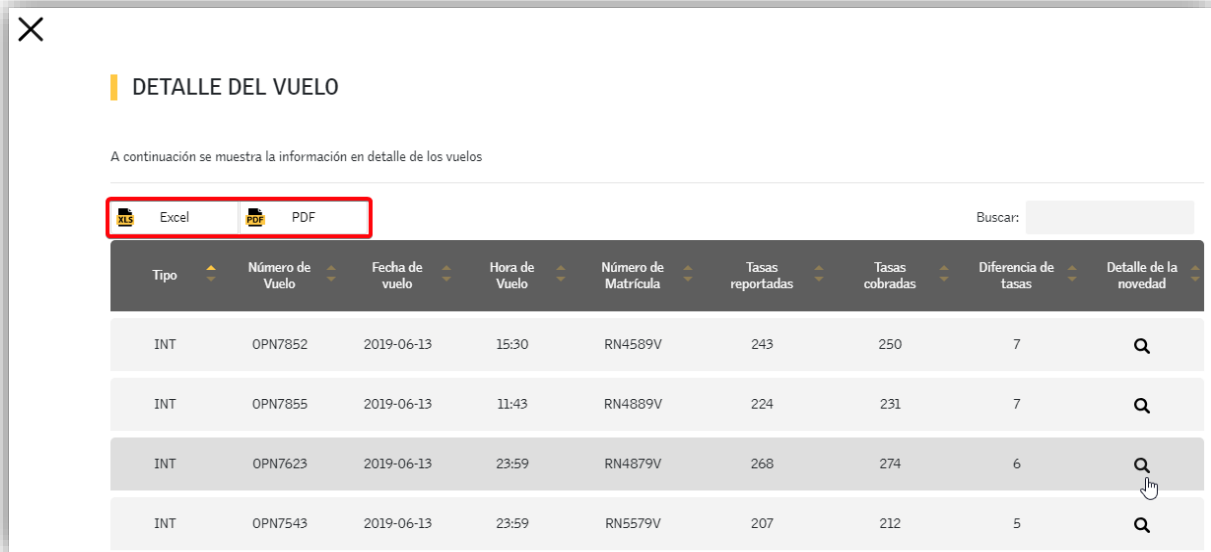
Tipo	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Número de Matrícula	Tasas reportadas	Tasas cobradas	Diferencia de tasas	Detalle de la novedad
DOM	OPN7852	2019-09-02	15:30	RN4589V	24	24	0	
INT	OPN7852	2019-09-02	11:43	RN4889V	24	24	0	
INT	OPN7852	2019-09-02	23:59	RN4879V	24	24	0	
INT	OPN7852	2019-09-02	23:59	RN5579V	24	24	0	
INT	OPN7852	2019-09-02	22:11	RN8879V	24	24	0	

Esta grilla contiene las siguientes columnas:

- Tipo
- Número de vuelo
- Fecha de vuelo
- Hora de vuelo
- Número de matrícula
- Tasas reportadas
- Tasas cobradas
- Diferencias de tasas
- Detalles de novedad

4.1 Generar archivo con vuelos

Podrá generar el reporte en archivos Excel o PDF:



DETALLE DEL VUELO

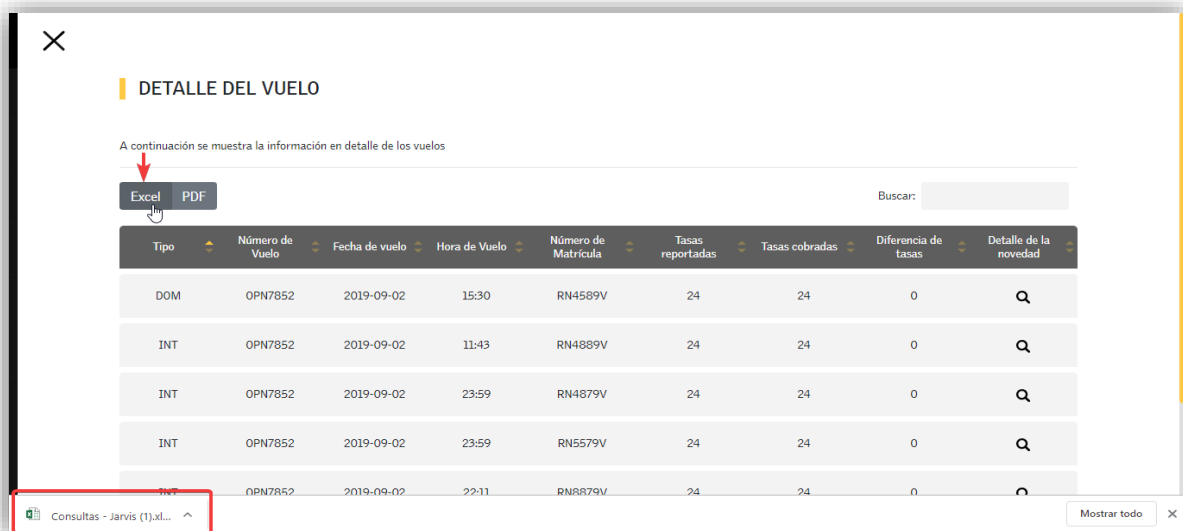
A continuación se muestra la información en detalle de los vuelos

Excel PDF

Buscar:

Tipo	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Número de Matrícula	Tasas reportadas	Tasas cobradas	Diferencia de tasas	Detalle de la novedad
INT	OPN7852	2019-06-13	15:30	RN4589V	243	250	7	Q
INT	OPN7855	2019-06-13	11:43	RN4889V	224	231	7	Q
INT	OPN7623	2019-06-13	23:59	RN4879V	268	274	6	Q
INT	OPN7543	2019-06-13	23:59	RN5579V	207	212	5	Q

- Seleccione **Excel** para generar el archivo con la lista de vuelos:



DETALLE DEL VUELO

A continuación se muestra la información en detalle de los vuelos

Excel PDF

Buscar:

Tipo	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Número de Matrícula	Tasas reportadas	Tasas cobradas	Diferencia de tasas	Detalle de la novedad
DOM	OPN7852	2019-09-02	15:30	RN4589V	24	24	0	Q
INT	OPN7852	2019-09-02	11:43	RN4889V	24	24	0	Q
INT	OPN7852	2019-09-02	23:59	RN4879V	24	24	0	Q
INT	OPN7852	2019-09-02	23:59	RN5579V	24	24	0	Q
INT	OPN7852	2019-09-02	22:11	RN4879V	24	24	0	Q

Consultas - Jarvis (1).xl... ^

Mostrar todo X

El archivo generado contiene toda la información presentada en la grilla:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1						Consultas - Jarvis		
2	Tipo	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Número de Matrícula	Tasas reportadas	Tasas cobradas	Diferencia de tasas
3	DOM	OPN7852	2019-09-02	15:30	RN4589V	24	24	0
4	INT	OPN7852	2019-09-02	11:43	RN4889V	24	24	0
5	INT	OPN7852	2019-09-02	23:59	RN4879V	24	24	0
6	INT	OPN7852	2019-09-02	23:59	RN5579V	24	24	0
7	INT	OPN7852	2019-09-02	22:11	RN8879V	24	24	0

- Seleccione **PDF** para generar el archivo con la lista de vuelos:



DETALLE DEL VUELO

A continuación se muestra la información en detalle de los vuelos

 Excel
  **PDF**

Tipo	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Número de Matrícula	Tasas reportadas	Tasas cobradas	Diferencia de tasas	Detalle de la novedad
INT	OPN7852	2019-06-13	15:30	RN4589V	243	250	7	
INT	OPN7855	2019-06-13	11:43	RN4889V	224	231	7	

El archivo generado contiene toda la información presentada en la grilla:

Consultas - Jarvis							
Tipo	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Número de Matrícula	Tasas reportadas	Tasas cobradas	Diferencia de tasas
DOM	OPN7852	2019-09-02	15:30	RN4589V	24	24	0
INT	OPN7852	2019-09-02	11:43	RN4889V	24	24	0
INT	OPN7852	2019-09-02	23:59	RN4879V	24	24	0
INT	OPN7852	2019-09-02	23:59	RN5579V	24	24	0
INT	OPN7852	2019-09-02	22:11	RN8879V	24	24	0

4.2 Consultar Detalle de la novedad

Aquí podrá consultar los detalles del cargue de los archivos, errores obtenidos de la carga:

En la ventana **Detalle del vuelo** podrá ver una grilla que contiene la columna **Detalle de la novedad**, seleccione la lupa para ver los detalles de cargue de archivos.

✕

DETALLE DEL VUELO

A continuación se muestra la información en detalle de los vuelos

Excel PDF Buscar:

Tipo	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Número de Matrícula	Tasas reportadas	Tasas cobradas	Diferencia de tasas	Detalle de la novedad
INT	OPN7852	2019-06-13	15:30	RN4589V	243	250	7	
INT	OPN7855	2019-06-13	11:43	RN4889V	224	231	7	

En este cargue no hubo ningún error, se puede ver en la columna de diferencia de tasas, todas están en ceros, por lo tanto, la ventana de detalles de novedad aparecerá vacía.






En el siguiente vuelo se podrá ver los errores cargados:

✕

DETALLE DEL VUELO

A continuación se muestra la información en detalle de los vuelos

Excel PDF Buscar:

Tipo	Número de Vuelo	Fecha de vuelo	Hora de Vuelo	Número de Matrícula	Tasas reportadas	Tasas cobradas	Diferencia de tasas	Detalle de la novedad
DOM	OPN7852	2019-09-02	15:30	RN4589V	24	24	0	
INT	OPN7852	2019-09-02	11:43	RN4889V	24	42	18	
INT	OPN7852	2019-09-02	23:59	RN4879V	24	24	0	
INT	OPN7852	2019-09-02	23:59	RN5579V	24	24	0	
INT	OPN7852	2019-09-02	22:11	RN8879V	24	24	0	

Al seleccionar el detalle de la novedad de este vuelo podrá ver la lista de errores del cargue:

←

DETALLE DE LA NOVEDAD

→

Número de vuelo: **OPN7852**

📅

Fecha de vuelo: **9/2/2019 12:00:00 AM**

Mostrar

10

▼

registros

Buscar:

Código	Descripción de la Causal	Descripción de la Novedad
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero ARROYO MAURY PAOLA CINTHYA (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero CARPIO ZAMUDIO ANGELA MARIA (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero CAYCHO HUAMANI JOSE ALBERTO (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero CIEZA NUNEZ LUIS CARLOS (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero DUMET POMA LISSET MARILYN (RN4589V).

Podrá desplazarse por la grilla y ver el total de registros:

	CIERRE	ARROYO MAURY PAOLA CINTHYA (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero CARPIO ZAMUDIO ANGELA MARIA (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero CAYCHO HUAMANI JOSE ALBERTO (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero CIEZA NUNEZ LUIS CARLOS (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero DUMET POMA LISSET MARILYN (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero FUJISHIMA URTEAGA BEGONA SAORI (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero LONGA GAMARRA YURLIK ROGER (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero MIRANDA CASAS ELVIRA ADRIANA (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT (RN4589V).
22	ERROR MATRICULA VERSUS CIERRE	El Numero de matricula del vuelo cierre (RN4889V) no concuerda con el numero de matricula del vuelo del pasajero TAPIA ALVA JUANA RAFAELA (RN4589V).

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 18 registros

Anterior

1

2

Siguiente

Podrá filtrar por información por columna:

- Código
- Descripción de la causal
- Descripción de la novedad

←

DETALLE DE LA NOVEDAD

➔ Número de vuelo: OPN7852

📅 Fecha de vuelo: 9/2/2019 12:00:00 AM

Mostrar 10 registros

Buscar: 34

✕

Código	Descripción de la Causal	Descripción de la Novedad
34	ERROR HORA DE SALIDA VERSUS CIERRE	La hora de salida del vuelo cierre (11:43) no concuerda con la hora de salida del pasajero LONGA GAMARRA YURLIK ROGER (15:30).
34	ERROR HORA DE SALIDA VERSUS CIERRE	La hora de salida del vuelo cierre (11:43) no concuerda con la hora de salida del pasajero MIRANDA CASAS ELVIRA ADRIANA (15:30).
34	ERROR HORA DE SALIDA VERSUS CIERRE	La hora de salida del vuelo cierre (11:43) no concuerda con la hora de salida del pasajero RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT (15:30).

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros (filtrado de un total de 18 registros)

Anterior

1

Siguiente

5. Tránsitos y Conexiones

En este módulo podrá consultar y firmar o aprobar los pasajeros de llegada y consultar los pasajeros de salida.

Cuando se cargue al sistema un vuelo, aquí aparecerá la lista de pasajeros que están en conexión y en línea.

jarvis

EL DORADO

Ricardo Naranjo - AVIANCA

Tasa aeroportuaria: \$0.00 COP = \$0.00 USD

🔔

Cerrar sesión

📄

Cargar información

Adjunte la información sobre los vuelos

🔍

Consultas

Muestra en detalle la información de los vuelos

✈️

Tránsitos y conexiones

Información sobre las conexiones de los pasajeros entre vuelos

📋

Informes

Detalles y especificaciones de los vuelos

⚙️

Administración

Administre los permisos y restricciones de los usuarios
Su usuario no tiene el perfil para ingresar

🎧

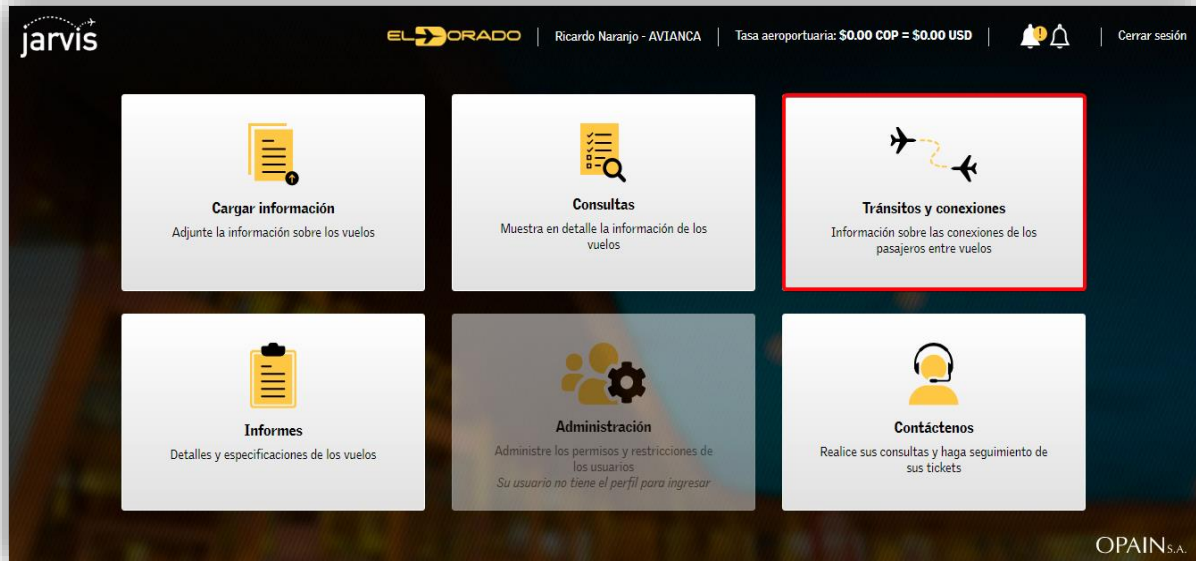
Contáctenos

Realice sus consultas y haga seguimiento de sus tickets

OPAIN S.A.

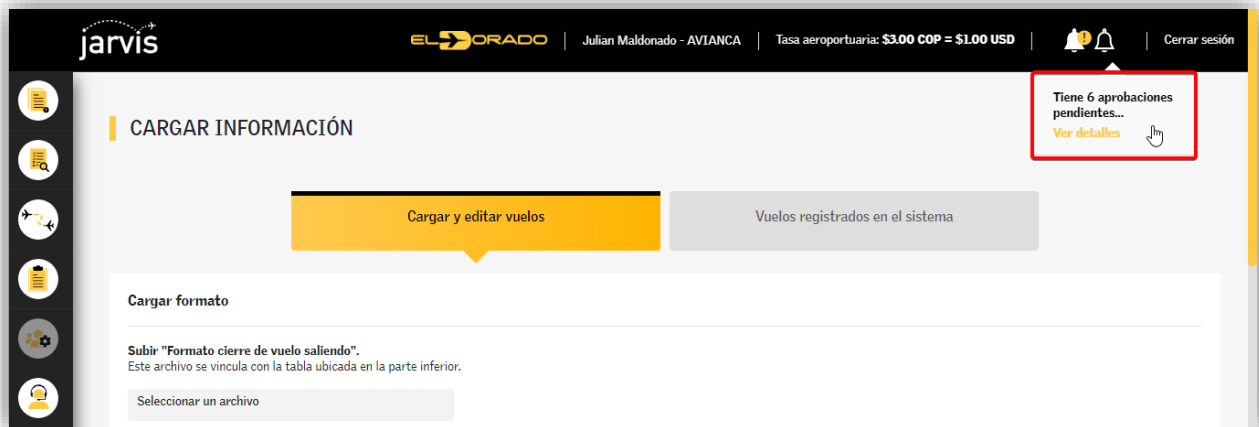
5.1 Consultar Pasajeros de Llegada

Ingresa al sistema y seleccione el módulo **Tránsitos y conexiones**:



Al ingresar a **Tránsitos y conexiones** lo redireccionará a la opción “Pasajeros de llegada”

Cabe resaltar que cada vez que una aerolínea reporta un tránsito en conexión a otra aerolínea, en la campana de notificaciones se mostrara lo siguiente



Al dar clic lo remitirá al módulo de Tránsitos y Conexiones

jarvis EL DORADO Mauricio Candia - LATAM 🔔 Cerrar sesión

TRANSITOS Y CONEXIONES

Pasajeros de llegada  **Pasajeros de salida**

A continuación se muestra la información de los pasajeros que fueron entregados a otras aerolíneas. Para finalizar el proceso seleccione los correspondientes pasajeros y clic en firmar y guardar.

Mostrar 10 registros Buscar:

Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Aprobar todos	Rechazar todos
12/9/2019	05:10	AVA1995	CLO	2019-12-09	19:10	LAT2019	ABU	JULIAN GAMARRA YURLIK ROGER	23:36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12/9/2019	06:10	AVA1997	CLO	2019-12-09	21:10	LAT2020	ABU	MARIA CASAS ELVIRA ADRIANA	23:36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros Anterior 1 Siguiente

Aquí podrá encontrar una grilla con la lista de pasajeros de llegada y la información de cada uno de los pasajeros y posteriormente para aprobar o rechazar.

Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Aprobar todos	Rechazar todos
12/9/2019	05:10	AVA1995	CLO	2019-12-09	19:10	LAT2019	ABU	JULIAN GAMARRA YURLIK ROGER	23:36	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12/9/2019	06:10	AVA1997	CLO	2019-12-09	21:10	LAT2020	ABU	MARIA CASAS ELVIRA ADRIANA	23:36	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

En esta grilla tendrá la opción de editar fecha y hora de llegada del pasajero:

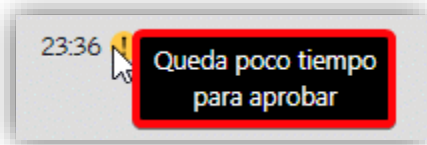
Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Aprobar todos	Rechazar todos
12/9/2019	05:10	AVA1995	CLO	2019-12-09	19:10	LAT2019	ABU	JULIAN GAMARRA YURLIK ROGER	23:36	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12/9/2019	06:10	AVA1997	CLO	2019-12-09	21:10	LAT2020	ABU	MARIA CASAS ELVIRA ADRIANA	23:36	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

También podrá aprobar o rechazar los pasajeros:

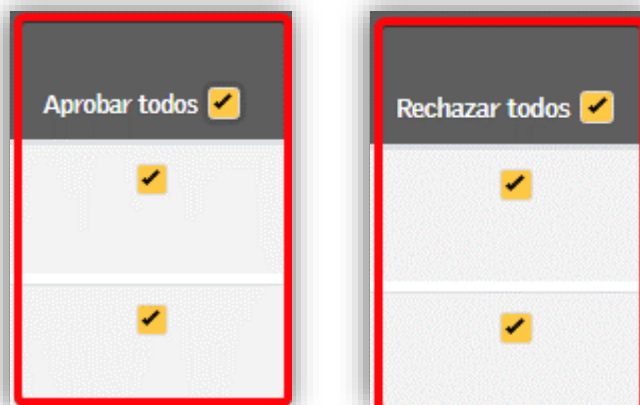
Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Aprobar todos <input type="checkbox"/>	Rechazar todos <input type="checkbox"/>
12/9/2019	05:10	AVA1995	CLO	2019-12-09	19:10	LAT2019	ABU	JULIAN GAMARRA YURLIK ROGER	23:36	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12/9/2019	06:10	AVA1997	CLO	2019-12-09	21:10	LAT2020	ABU	MARIA CASAS ELVIRA ADRIANA	23:36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Aprobar todos <input type="checkbox"/>	Rechazar todos <input type="checkbox"/>
12/9/2019	05:10	AVA1995	CLO	2019-12-09	19:10	LAT2019	ABU	JULIAN GAMARRA YURLIK ROGER	23:36	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12/9/2019	06:10	AVA1997	CLO	2019-12-09	21:10	LAT2020	ABU	MARIA CASAS ELVIRA ADRIANA	23:36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El tiempo límite de aprobación de un pasajero son de 24 horas después de su cargue en el módulo **Cargar información**; podrá ver el tiempo restante en la grilla sobre cada pasajero:



Si desea aprobar o rechazar toda la lista de pasajeros, puede seleccionar la opción **“Aprobar todos”** – **“Rechazar todos”**:



Podrá buscar por cada opción que contiene la grilla:

- Fecha de llegada
- Hora de llegada
- Vuelo de llegada
- Origen
- Fecha de salida
- Hora de salida
- Vuelo de salida
- Destino
- Nombre del pasajero
- Tiempo restante para aprobar

Por el proceso seleccione los correspondientes pasajeros y clic en firmar y guardar.

Buscar: Ramirez ✕

Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Aprobar todos
MIA	RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT	23:51 !	<input type="checkbox"/>

Anterior 1 Siguiente

La paginación la podrá configurar en la esquina superior izquierda de la grilla:

Mostrar 10 ▼ registros

Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen
------------------	-----------------	------------------	--------

Navegue a través de las páginas de la grilla seleccionando el número de la página, siguiente o anterior:

Mostrar 10 registros

Buscar:

Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Aprobar todos	Rechazar todos
12/9/2019 1	05:10	AVA1995	CLO	2019-12-09	19:10	LAT2019	ABU	JULIAN GAMARRA YURLIK ROGER	23:36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12/9/2019 1	06:10	AVA1997	CLO	2019-12-09	21:10	LAT2020	ABU	MARIA CASAS ELVIRA ADRIANA	23:36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

5.2 Aprobar Pasajeros de Llegada

Para aprobar los pasajeros de llegada en el módulo **Tránsitos y conexiones**, consulte el pasajero a aprobar y seleccione la casilla:

Mostrar 10 registros

Buscar:

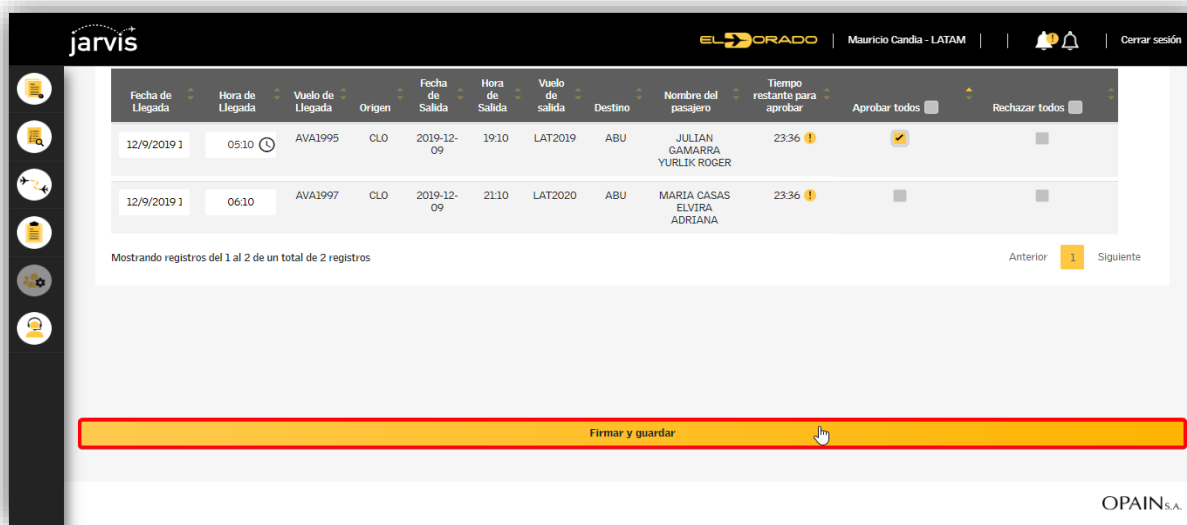
Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Aprobar todos	Rechazar todos
12/9/2019 1	05:10	AVA1995	CLO	2019-12-09	19:10	LAT2019	ABU	JULIAN GAMARRA YURLIK ROGER	23:36	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12/9/2019 1	06:10	AVA1997	CLO	2019-12-09	21:10	LAT2020	ABU	MARIA CASAS ELVIRA ADRIANA	23:36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

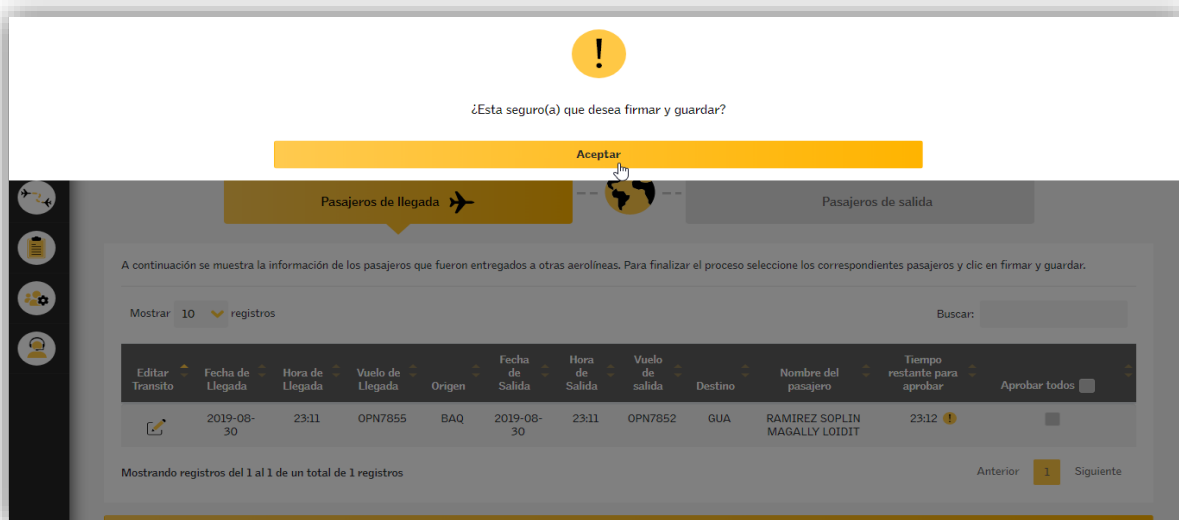
Anterior 1 Siguiente

Firmar y guardar

Una vez seleccionado el pasajero o los pasajeros podrá aprobar haciendo clic sobre el botón **"Firmar y guardar"**:



Seleccione **“Aceptar”** para confirmar:



Una vez confirmada la aprobación, el pasajero quedará en estado firmado, lo podrá visualizar la aerolínea que recibe en **“Pasajeros de llegada”**.

5.3 Rechazar Pasajeros de Llegada

Para rechazar los pasajeros de llegada en el módulo **Tránsitos y conexiones**, consulte el pasajero a rechazar y seleccione la casilla

Una vez seleccionado el pasajero o los pasajeros podrá rechazar haciendo clic sobre el botón **“Firmar y guardar”**:


Mostrar 10 registros Buscar:

Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Aprobar todos	Rechazar todos
12/9/2019	05:10	AVA1995	CLO	2019-12-09	19:10	LAT2019	ABU	JULIAN GAMARRA YURLIK ROGER	23:36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12/9/2019	06:10	AVA1997	CLO	2019-12-09	21:10	LAT2020	ABU	MARIA CASAS ELVIRA ADRIANA	23:36	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros Anterior 1 Siguiente

Firmar y guardar

Luego se habilitará un campo para registrar una observación del motivo del rechazo.



Escribir una observación para el rechazo de los transitos

Prueba de Rechazo Diciem

Aceptar

A continuación se muestra la información de los pasajeros que fueron entregados a otras aerolíneas. Para finalizar el proceso seleccione los correspondientes pasajeros y de clic en "Firmar y guardar".

Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Aprobar todos	Rechazar todos
27/12/2019	05:10	AVA1995	CLO	2019-12-28	19:10	LAT2019	ABU	JULIAN GAMARRA YURLIK ROGER	21:45	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

5.4 Consultar Pasajeros de salida

Ingresa al módulo Tránsitos y conexiones, luego seleccione la opción **"Pasajeros de salida"**:



En esta opción podrá encontrar una grilla con la lista de pasajeros de salida.

Contiene las siguientes columnas:

Nº Columna	Nombre
1	Fecha de Llegada
2	Hora de Llegada
3	Vuelo Llegada
4	Origen
5	Fecha de Salida
6	Hora de Salida
7	Vuelo de Salida
8	Destino
9	Nombre del Pasajero
10	Tiempo restante para aprobar
11	Firmado


En la grilla podrá ver el tiempo restante que tiene una aerolínea en “pasajeros de llegada” para que la aerolínea apruebe al pasajero:

Buscar:

Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Firmado
	RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT	15:20 !	—
PTY	RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT	20:09 !	✓
GUA	RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT	23:12 !	—

Anterior 1 Siguiente

Cuando una aerolínea aprueba un pasajero ([5.3 Aprobar Pasajeros de Llegada](#)) la aerolínea que recibe al pasajero podrá visualizar al pasajero firmado:

Pasajeros de Llegada —  — Pasajeros de salida

A continuación se muestra la información de los pasajeros que fueron recibidos por las aerolíneas


Mostrar 10 registros Buscar:

Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Firmado
2019-09-02	15:30	OPN7855	BAQ	2019-09-02	15:30	OPN7852	BUE	RAMIREZ SOPLIN MAGALLY LOIDIT	21:26 !	✓

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros


Anterior 1 Siguiente

Cuando una aerolínea rechaza un pasajero ([5.4 Rechazar Pasajeros de Llegada](#)) la aerolínea que recibe al pasajero podrá visualizar la observación del motivo del rechazo:



Observación de rechazo:
Prueba de Rechazo Diciembre

Cerrar


 Observación de rechazo:
 Prueba de Rechazo Diciembre
Cerrar

A continuación se muestra la información de los pasajeros que fueron recibidos por las aerolíneas

Mostrar 10 registros Buscar:

Fecha de Llegada	Hora de Llegada	Vuelo de Llegada	Origen	Fecha de Salida	Hora de Salida	Vuelo de salida	Destino	Nombre del pasajero	Tiempo restante para aprobar	Estado
2019-12-27	05:10	AVA1995	CLO	2019-12-28	19:10	LAT2019	ABU	JULIAN GAMARRA YURLIK ROGER	21:37	Rechazado
2019-12-27	06:10	AVA1997	CLO	2019-12-28	21:10	LAT2020	ABU	MARIA CASAS ELVIRA ADRIANA	21:37	

6. Informes

Este módulo va de acuerdo con toda la información que ha cargado la aerolínea.

INFORMES

Infrasa +
Cobro
Anexos +
Facturas +
Descargas +

6.1 Informe Infrasa - Infrasa

INFORMES

Infrasa +
Cobro
Anexos +
Facturas +
Descargas +

Informes

> Infrasa

Debe seleccionar el estado, el tipo de vuelo, ingresar la fecha iniciar y fecha final, por último, haga clic en el botón de **"Buscar"**.

INFRASA

Infrasa +

Cobro

Anexos +

Facturas +

Descargas +

Estado:

ACTIVO

Tipo Vuelo:

Vuelo Internacional

Seleccione las fechas:

Fecha inicial

-

Fecha final

Buscar

A continuación se muestra el resultado de su búsqueda

Excel

Buscar:

Nombre Aerolínea	Fecha Vuelo	Matrícula	Sigla	Código Vuelo	Tipo Vuelo	Embarcados	Tránsito	Tránsito Línea	Tránsito Conexión	Local	Exento	Infantes	Pagan Tasa	Pagan USD
				MAALPH_0										
				MAALPH_1										
				MAALPH_2										
				MAALPH_3										
				MAALPH_4										
				MAALPH_5										
				MAALPH_6										
				MAALPH_7										

6.2 Informe Anexo – Puentes de Abordaje

INFORMES

Infrasa +

Cobro

Anexos +

Facturas +

Descargas +

Fuentes

> Puente de Abordaje

> Parqueo Aeronaves

Debe seleccionar el tipo, ingresar la factura inicial y la factura final, por ultimo haga clic en el botón de “**Buscar**”.

PUENTES DE ABORDAJE

Infrasa +

Cobro

Anexos +

Facturas +

Descargas +

Tipo:

USD

Seleccione las facturas:

Factura inicial

Factura Hasta

Buscar

A continuación se muestra el resultado de su búsqueda

Excel

Buscar:

Factura	Matricula	GACI Aeronave	Remisor Aeronave	# Vuelo Ingreso	# Vuelo Salida	Fecha Ingreso	Fecha Salida	Hora Ingreso	Hora Salida	Total Horas	CA	POS	Tipo de Conexión	Cobro COP	Total COP
DOQ70IDD_0	MAQ70OACI_0	FechaSalida_0	SDAEXP_0	SDOSCL_0	SDFEA_0	FechaIngreso_0	FechaSalida_0	DOQ70IDD_0	MAALPH_0	FechaSalida_0	DOQ70CVL_0	FechaSalida_0	FechaSalida_0	DOQ70HLP_0	SDOCTO_0
DOQ70IDD_1	MAQ70OACI_1	FechaSalida_1	SDAEXP_1	SDOSCL_1	SDFEA_1	FechaIngreso_1	FechaSalida_1	DOQ70IDD_1	MAALPH_1	FechaSalida_1	DOQ70CVL_1	FechaSalida_1	FechaSalida_1	DOQ70HLP_1	SDOCTO_1
DOQ70IDD_10	MAQ70OACI_10	FechaSalida_10	SDAEXP_10	SDOSCL_10	SDFEA_10	FechaIngreso_10	FechaSalida_10	DOQ70IDD_10	MAALPH_10	FechaSalida_10	DOQ70CVL_10	FechaSalida_10	FechaSalida_10	DOQ70HLP_10	SDOCTO_10
DOQ70IDD_11	MAQ70OACI_11	FechaSalida_11	SDAEXP_11	SDOSCL_11	SDFEA_11	FechaIngreso_11	FechaSalida_11	DOQ70IDD_11	MAALPH_11	FechaSalida_11	DOQ70CVL_11	FechaSalida_11	FechaSalida_11	DOQ70HLP_11	SDOCTO_11
DOQ70IDD_12	MAQ70OACI_12	FechaSalida_12	SDAEXP_12	SDOSCL_12	SDFEA_12	FechaIngreso_12	FechaSalida_12	DOQ70IDD_12	MAALPH_12	FechaSalida_12	DOQ70CVL_12	FechaSalida_12	FechaSalida_12	DOQ70HLP_12	SDOCTO_12
DOQ70IDD_13	MAQ70OACI_13	FechaSalida_13	SDAEXP_13	SDOSCL_13	SDFEA_13	FechaIngreso_13	FechaSalida_13	DOQ70IDD_13	MAALPH_13	FechaSalida_13	DOQ70CVL_13	FechaSalida_13	FechaSalida_13	DOQ70HLP_13	SDOCTO_13
DOQ70IDD_14	MAQ70OACI_14	FechaSalida_14	SDAEXP_14	SDOSCL_14	SDFEA_14	FechaIngreso_14	FechaSalida_14	DOQ70IDD_14	MAALPH_14	FechaSalida_14	DOQ70CVL_14	FechaSalida_14	FechaSalida_14	DOQ70HLP_14	SDOCTO_14
DOQ70IDD_15	MAQ70OACI_15	FechaSalida_15	SDAEXP_15	SDOSCL_15	SDFEA_15	FechaIngreso_15	FechaSalida_15	DOQ70IDD_15	MAALPH_15	FechaSalida_15	DOQ70CVL_15	FechaSalida_15	FechaSalida_15	DOQ70HLP_15	SDOCTO_15
DOQ70IDD_16	MAQ70OACI_16	FechaSalida_16	SDAEXP_16	SDOSCL_16	SDFEA_16	FechaIngreso_16	FechaSalida_16	DOQ70IDD_16	MAALPH_16	FechaSalida_16	DOQ70CVL_16	FechaSalida_16	FechaSalida_16	DOQ70HLP_16	SDOCTO_16
DOQ70IDD_17	MAQ70OACI_17	FechaSalida_17	SDAEXP_17	SDOSCL_17	SDFEA_17	FechaIngreso_17	FechaSalida_17	DOQ70IDD_17	MAALPH_17	FechaSalida_17	DOQ70CVL_17	FechaSalida_17	FechaSalida_17	DOQ70HLP_17	SDOCTO_17

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 20 registros

Anterior

1

2

Siguiente

OPAIN S.A.

6.3 Informe Anexo – Parqueo Aeronaves

INFORMES

Infrasa +

Cobro

Anexos +

Facturas +

Descargas +

Parqueo Aeronaves

Tasas Aeroportuarias COP

Tasas Aeroportuarias USD

Debe seleccionar el tipo e ingresar la factura inicial y la factura final, por último, haga clic en el botón de “**Buscar**”.

PARQUEO AERONAVES

Infrasa +

Cobro

Anexos +

Facturas +

Descargas +

Tipo:

NACIONALES COP

Seleccione las facturas:

Factura inicial

Factura Hasta

Buscar

A continuación se muestra el resultado de su búsqueda

Excel

Buscar:

Factura	Matricula	OACI Aeronave	Nombre Aeronave	# Vuelo Ingreso	# Vuelo Salida	Fecha Ingreso	Fecha Salida	Hora Ingreso	Hora Salida	Total Horas	CA	POS	Tipo de Conexión	Cobra COP	Total COP
00Q70100_0	MAQ700ACI_0	FechaSalida_0	SOAEXP_0	S00SCL_0	SOFEA_0	FechaIngreso_0	FechaSalida_0	00Q70100_0	MAALPH_0	FechaSalida_0	00Q70CVL_0	FechaSalida_0	FechaSalida_0	00Q70HLP_0	S0DCT0_0
00Q70100_1	MAQ700ACI_1	FechaSalida_1	SOAEXP_1	S00SCL_1	SOFEA_1	FechaIngreso_1	FechaSalida_1	00Q70100_1	MAALPH_1	FechaSalida_1	00Q70CVL_1	FechaSalida_1	FechaSalida_1	00Q70HLP_1	S0DCT0_1
00Q70100_30	MAQ700ACI_30	FechaSalida_30	SOAEXP_30	S00SCL_30	SOFEA_30	FechaIngreso_30	FechaSalida_30	00Q70100_30	MAALPH_30	FechaSalida_30	00Q70CVL_30	FechaSalida_30	FechaSalida_30	00Q70HLP_30	S0DCT0_30
00Q70100_31	MAQ700ACI_31	FechaSalida_31	SOAEXP_31	S00SCL_31	SOFEA_31	FechaIngreso_31	FechaSalida_31	00Q70100_31	MAALPH_31	FechaSalida_31	00Q70CVL_31	FechaSalida_31	FechaSalida_31	00Q70HLP_31	S0DCT0_31
00Q70100_32	MAQ700ACI_32	FechaSalida_32	SOAEXP_32	S00SCL_32	SOFEA_32	FechaIngreso_32	FechaSalida_32	00Q70100_32	MAALPH_32	FechaSalida_32	00Q70CVL_32	FechaSalida_32	FechaSalida_32	00Q70HLP_32	S0DCT0_32
00Q70100_33	MAQ700ACI_33	FechaSalida_33	SOAEXP_33	S00SCL_33	SOFEA_33	FechaIngreso_33	FechaSalida_33	00Q70100_33	MAALPH_33	FechaSalida_33	00Q70CVL_33	FechaSalida_33	FechaSalida_33	00Q70HLP_33	S0DCT0_33
00Q70100_34	MAQ700ACI_34	FechaSalida_34	SOAEXP_34	S00SCL_34	SOFEA_34	FechaIngreso_34	FechaSalida_34	00Q70100_34	MAALPH_34	FechaSalida_34	00Q70CVL_34	FechaSalida_34	FechaSalida_34	00Q70HLP_34	S0DCT0_34
00Q70100_35	MAQ700ACI_35	FechaSalida_35	SOAEXP_35	S00SCL_35	SOFEA_35	FechaIngreso_35	FechaSalida_35	00Q70100_35	MAALPH_35	FechaSalida_35	00Q70CVL_35	FechaSalida_35	FechaSalida_35	00Q70HLP_35	S0DCT0_35
00Q70100_36	MAQ700ACI_36	FechaSalida_36	SOAEXP_36	S00SCL_36	SOFEA_36	FechaIngreso_36	FechaSalida_36	00Q70100_36	MAALPH_36	FechaSalida_36	00Q70CVL_36	FechaSalida_36	FechaSalida_36	00Q70HLP_36	S0DCT0_36
00Q70100_37	MAQ700ACI_37	FechaSalida_37	SOAEXP_37	S00SCL_37	SOFEA_37	FechaIngreso_37	FechaSalida_37	00Q70100_37	MAALPH_37	FechaSalida_37	00Q70CVL_37	FechaSalida_37	FechaSalida_37	00Q70HLP_37	S0DCT0_37

6.4 Informe Anexo – Tasas Aeroportuarias COP

INFORMES

Infrasa +

Cobro

Anexos +

Facturas +

Descargas +

Tasas Aeroportuarias COP

Tasas Aeroportuarias USD

Mostradores

Debe ingresar la factura inicial y la factura final, por último, haga clic en botón de “**Buscar**”.

TASAS AEROPORTUARIAS COP

Infrasa +

Cobro

Anexos +

Facturas +

Descargas +

Seleccione las facturas:

Factura inicial

Factura Hasta

Buscar

A continuación se muestra el resultado de su búsqueda

Excel

Buscar:

Factura	Aerolínea	Fecha Vuelo	Matricula	Sigla	Número Vuelo	Tarifa USD	Pagan USD	Cobro USD	Vr Comision USD
00Q703D0_0								00Q70HSP_0	
00Q703D0_1								00Q70HSP_1	
00Q703D0_10								00Q70HSP_10	
00Q703D0_11								00Q70HSP_11	
00Q703D0_12								00Q70HSP_12	
00Q703D0_13								00Q70HSP_13	
00Q703D0_14								00Q70HSP_14	
00Q703D0_15								00Q70HSP_15	
00Q703D0_16								00Q70HSP_16	
00Q703D0_17								00Q70HSP_17	

6.5 Informe Anexo – Tasas Aeroportuarias USD

INFORMES

Infrasa +

Cobro

Anexos +

Facturas +

Descargas +

> Tasas Aeroportuarias USD

> Mostradores

> Uso Carro Bomberos

Debe ingresar la factura inicial y la factura final, por último, haga clic en botón de “Buscar”.

TASAS AEROPORTUARIAS USD

Infrasa

+

Cobro

Anexos

+

Facturas

+

Descargas

+

Seleccione las facturas:


Factura inicial

-

Factura Hasta

Buscar

A continuación se muestra el resultado de su búsqueda

 Excel

Buscar:

Factura	Aerolínea	Fecha Vuelo	Matricula	Sigla	Número Vuelo	Tarifa USD	Pagan USD	Cobro USD	Vr Comision USD
DOQ70IDD_0								DOQ70HSP_0	
DOQ70IDD_1								DOQ70HSP_1	
DOQ70IDD_10								DOQ70HSP_10	
DOQ70IDD_11								DOQ70HSP_11	
DOQ70IDD_12								DOQ70HSP_12	
DOQ70IDD_13								DOQ70HSP_13	
DOQ70IDD_14								DOQ70HSP_14	
DOQ70IDD_15								DOQ70HSP_15	

6.6 Informe Anexo – Mostradores

INFORMES

Infrasa

+

Cobro

Anexos

+

Facturas

+

Descargas

+

> Mostradores

> Uso Carro Bomberos

> Facturación Parques Ampliación LA33

Debe ingresar la factura inicial y la factura final, por último, haga clic en botón de “**Buscar**”.

MOSTRADORES

Infrasa + Cobro Anexos + Facturas + Descargas +

Selecione las facturas:

Factura inicial
Factura Hasta

Buscar

A continuación se muestra el resultado de su búsqueda

Excel

Buscar:

Factura	Aerolínea	Fecha Vuelo	Matricula	Sigla	Número Vuelo	Tarifa COP	Pagan COP	Cobro COP	Vr Comision COP
00Q70IDD_0			MAQ700ACL_0					00Q70HLP_0	
00Q70IDD_1			MAQ700ACL_1					00Q70HLP_1	
00Q70IDD_10			MAQ700ACL_10					00Q70HLP_10	
00Q70IDD_11			MAQ700ACL_11					00Q70HLP_11	
00Q70IDD_12			MAQ700ACL_12					00Q70HLP_12	
00Q70IDD_13			MAQ700ACL_13					00Q70HLP_13	
00Q70IDD_14			MAQ700ACL_14					00Q70HLP_14	
00Q70IDD_15			MAQ700ACL_15					00Q70HLP_15	
00Q70IDD_16			MAQ700ACL_16					00Q70HLP_16	
00Q70IDD_17			MAQ700ACL_17					00Q70HLP_17	

6.7 Informe Anexo – Uso Carro Bomberos

INFORMES

Infrasa + Cobro Anexos + Facturas + Descargas +

> Uso Carro Bomberos

> Facturación Parques Ampliación LA33

> Facturación Parques Ampliación LA33 - 100%

Debe ingresar la factura inicial y la factura final, por último, haga clic en botón de **“Buscar”**.

USO CARRO BOMBEROS

Infrasa +
Cobro
Anexos +
Facturas +
Descargas +

Seleccione las facturas:

Factura inicial
Factura Hasta

A continuación se muestra el resultado de su búsqueda

Sigla	NIT	Nombre Aerolínea	Fecha Vuelo	Matricula	Número Vuelo	Tarifa USD	Tipo Vuelo	Num Normales USD	Cobro USD	Factura	Tipo Factura
									100		
									100		
									100		
									100		
									100		
									100		
									100		
									100		
									100		
									100		

6.8 Informe Anexo – Facturación Parqueos Ampliación LA33

INFORMES

Infrasa +
Cobro
Anexos +
Facturas +
Descargas +

FACTURACIÓN PARQUEOS AMPLIACIÓN LA33

Infrasa +

Cobro

Anexos +

Facturas +

Descargas +

Tipo: USD ▼

Selecione las facturas:

Factura inicial - Factura Hasta

Buscar

A continuación se muestra el resultado de su búsqueda

 Excel

Buscar:

Aerolinea	AN8	Matricula	Código Vuelo Llegada	Origen Vuelo	Código Vuelo Salida	Destino Vuelo	Cantidad Horas	Fecha Llegada Posición	Fecha Salida Posición	Posición	Factura	Numero Factura	Tarifa USD	Total USD
DRDL01_0													100	
DRDL01_1													100	
DRDL01_10													100	
DRDL01_11													100	
DRDL01_12													100	
DRDL01_13													100	

6.9 Informe Anexo – Facturación Parqueos Ampliación LA33 100%

INFORMES

Infrasa +

Cobro

Anexos +

Facturas +

Descargas +

Facturación Parqueos Ampliación LA33
Facturación Parqueos Ampliación LA33 - 100%
Facturación Ampliación LA33 - Puentes de Abordaje
GPU

FACTURACIÓN PARQUEOS AMPLIACIÓN LA33 100%

Infrasa +
Cobro
Anexos +
Facturas +
Descargas +

Tipo: USD ▼

Seleccione las facturas:
 Factura inicial - Factura Hasta

Buscar

A continuación se muestra el resultado de su búsqueda

Excel
Buscar:

TI	Extensión	Fecha Vuelo	Cédula	Pasajero	Apellido 1	Apellido 2	Clase	Destino	Solicitante	Aerolínea	Reportada	Fecha Itinerada Vuelo	# Vuelo	Causal
														DRDL01_0
														DRDL01_1
														DRDL01_2
														DRDL01_3
														DRDL01_4
														DRDL01_5

6.10 Informe Anexo – Facturación Parques Ampliación LA33 – Puentes de Abordaje

INFORMES

Infrasa +
Cobro
Anexos +
Facturas +
Descargas +

- Facturación Parques Ampliación LA33
- Facturación Parques Ampliación LA33 - 100%
- Facturación Ampliación LA33 - Puentes de Abordaje**
- GPU

FACTURACION AMPLIACIÓN LA33 PUENTES ABORDAJE

Infrasa + Cobro Anexos + Facturas + Descargas +

Tipo:

USD ▼

Seleccione las facturas:

Factura inicial

Factura Hasta

Buscar

A continuación se muestra el resultado de su búsqueda

Mostrar 10 ▼ registros


Buscar:

Facturado a ▶ Número Vuelos ▶ Pasajeros ▶ Transito ▶ Local ▶ Tripulación ▶ Exentos ▶ Infantes ▶ Pagan Tasa ▶ Pagan USD ▶ Cobro USD ▶ VRUSD ▶

6.11 Informe Anexo – GPU

INFORMES

Infrasa + Cobro Anexos + Facturas + Descargas +

- > Facturación Parqueos Ampliación LA33
- > Facturación Parqueos Ampliación LA33 - 100%
- > Facturación Ampliación LA33 - Puentes de Abordaje
- > GPU 
- > GPU Aerocivil

GPU

Infrasa +

Cobro

Anexos +

Facturas +

Descargas +

Aerolinea:

▼

Tipo:

USD ▼

Seleccione las facturas:

Factura inicial - Factura Hasta

Buscar

A continuación se muestra el resultado de su búsqueda

Mostrar 10 ▼ registros

Buscar:

Facturado a	Número Vuelos	Pasajeros	Transito	Local	Tripulación	Exentos	Infantes	Pagan Tasa	Pagan USD	Cobro USD	VRUSD

6.12 Informe Anexo – GPU Aerocivil

INFORMES

Infrasa +

Cobro

Anexos +

Facturas +

Descargas +

> Facturación Parqueos Ampliación LA33

> Facturación Parqueos Ampliación LA33 - 100%

> Facturación Ampliación LA33 - Puentes de Abordaje

> GPU

> GPU Aerocivil

El filtro de aerolínea no se muestra ya que es la misma en la que se va a consultar, debe seleccionar el tipo, ingresar la factura inicial y final, seleccionar la fecha inicial y final y por último dar clic en el botón de **“Buscar”**.

GPU AEROCIVIL

Infrasa +
Cobro
Anexos +
Facturas +
Descargas +

Aerolínea:
Tipo:
Selecione las facturas:
Selecione las fechas:

Factura inicial - Factura Hasta
Fecha inicial - Fecha final

Buscar

A continuación se muestra el resultado de su búsqueda

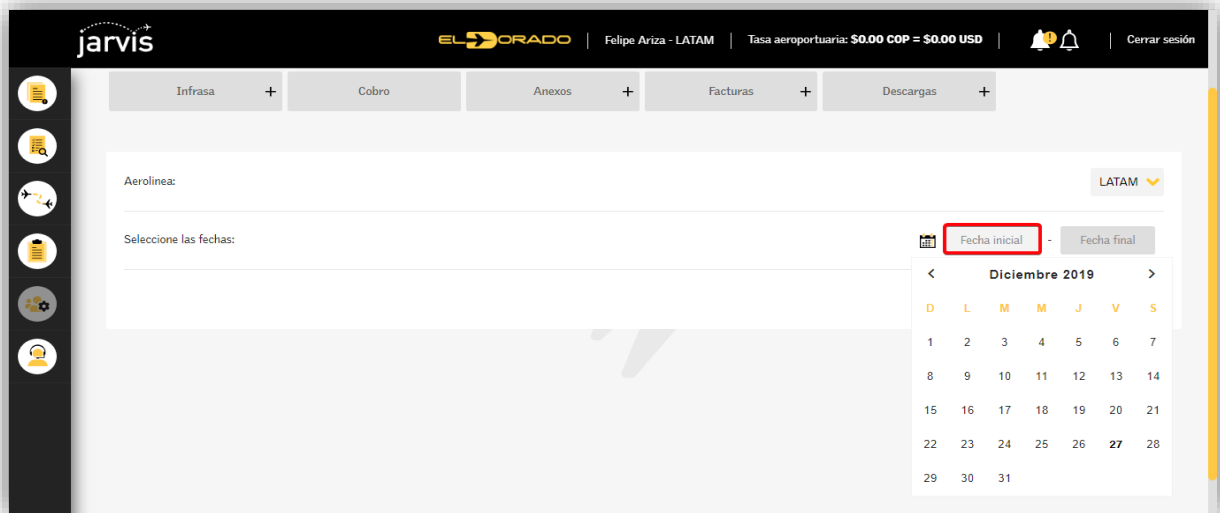
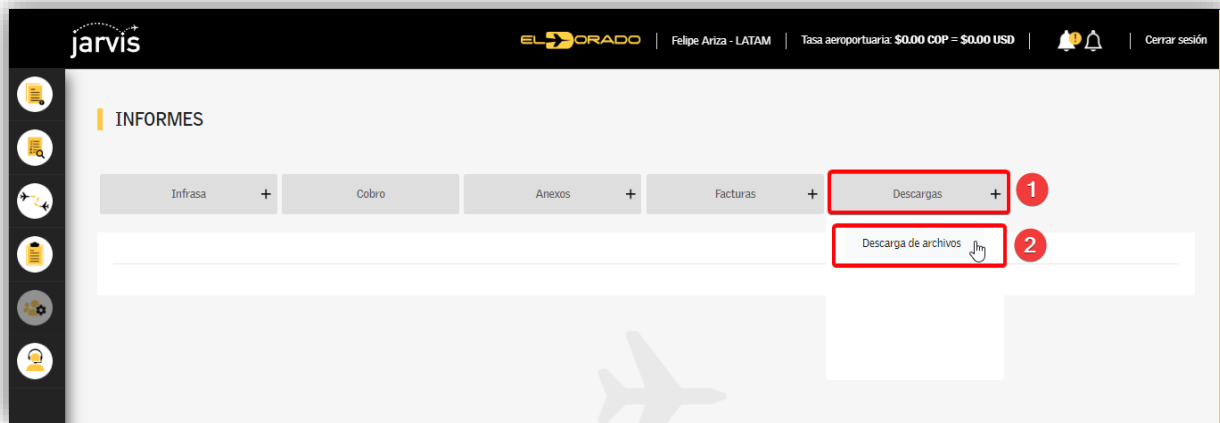
Excel
Buscar:

Factura	Nombre Aerolínea	ID GPU	Matricula	Numero Vuelo Ingreso	Numero Vuelo Salida	Fecha Conexión	Hora Conexión	Fecha Desconexión	Hora Desconexión	Minutos	Tarifa USD	TRM	Tarifa COP	Total COP
DRDL01_0														
DRDL01_1														
DRDL01_10														
DRDL01_11														
DRDL01_12														

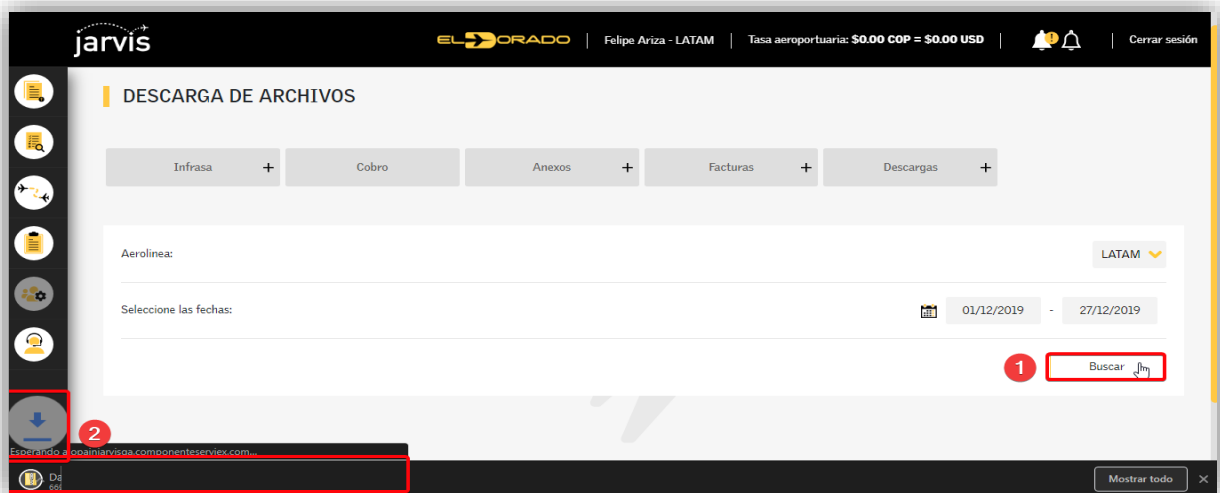
6.13 Informe de Descargas

En este informe se podrán descargar todos los documentos que se han cargado en la aplicación, podrá realizar el filtro desde una fecha inicial hasta una fecha final.

Fecha inicial - Fecha final



Descargara los documentos en un archivo en .ZIP

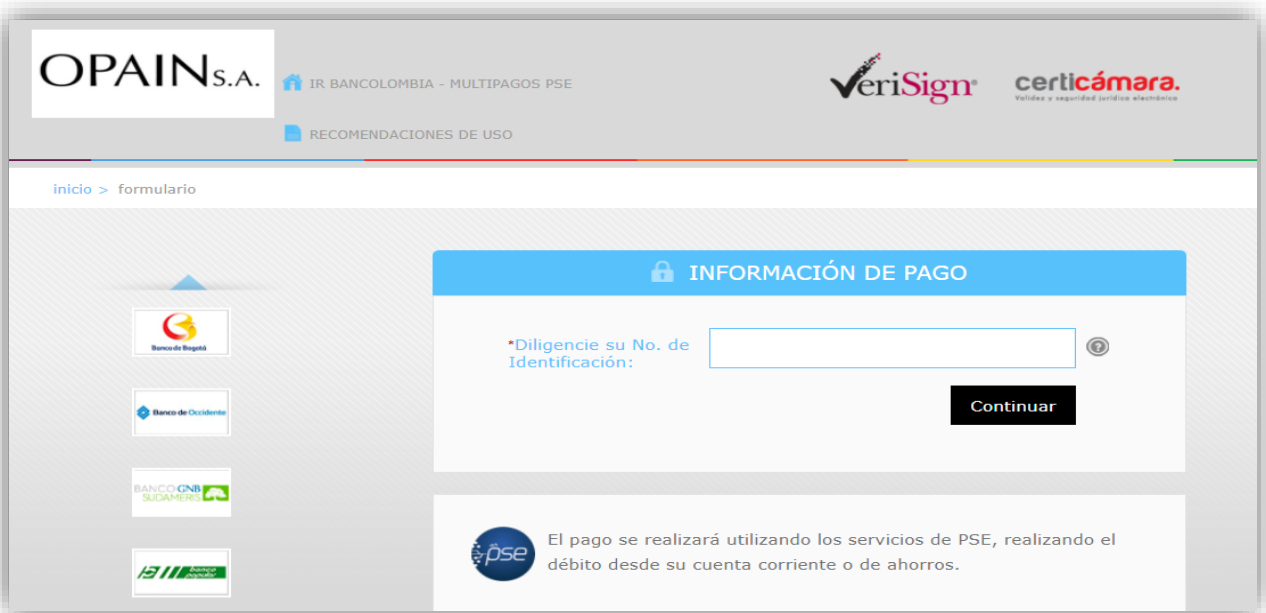


6.14 Informe Facturas

En este modulo encuentra la posibilidad de realizar pagos por PSE



Al dar clic, lo direccionara al siguiente sitio:



7. Administración

(Este módulo solo aplica para el Perfil Supervisor de Aerolínea o de Carga)

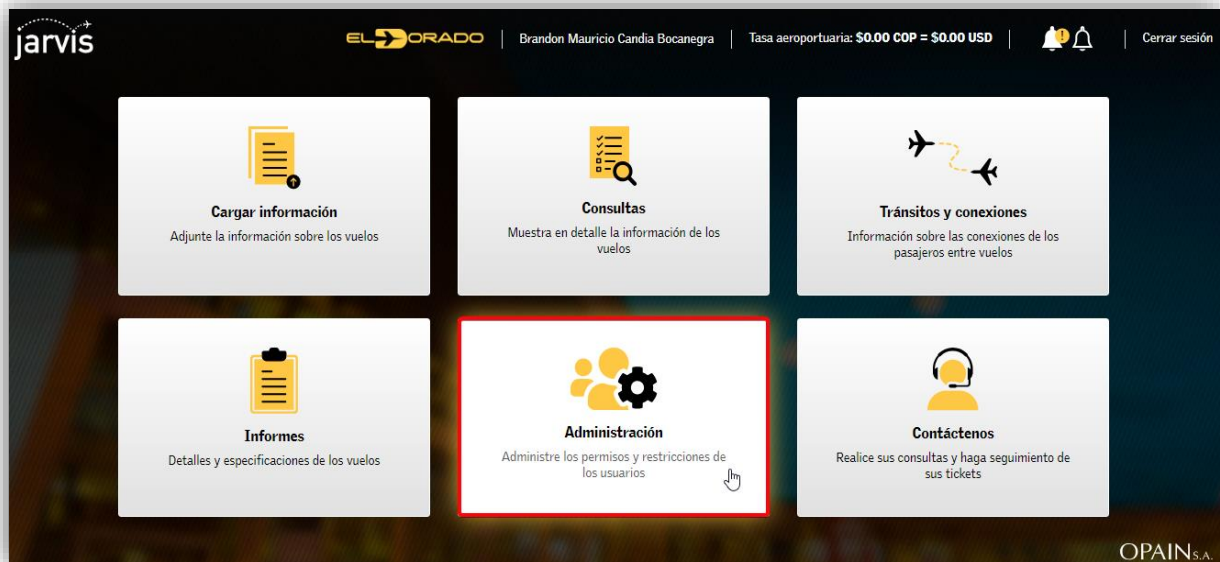
En este módulo podrá, consultar, crear, modificar y desactivar o activar usuarios para la aerolínea a la cual corresponde el usuario.

Los siguientes perfiles podrán ingresar a este módulo:

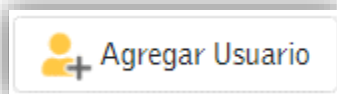
- Supervisor aerolínea
- Supervisor aerolínea Carga

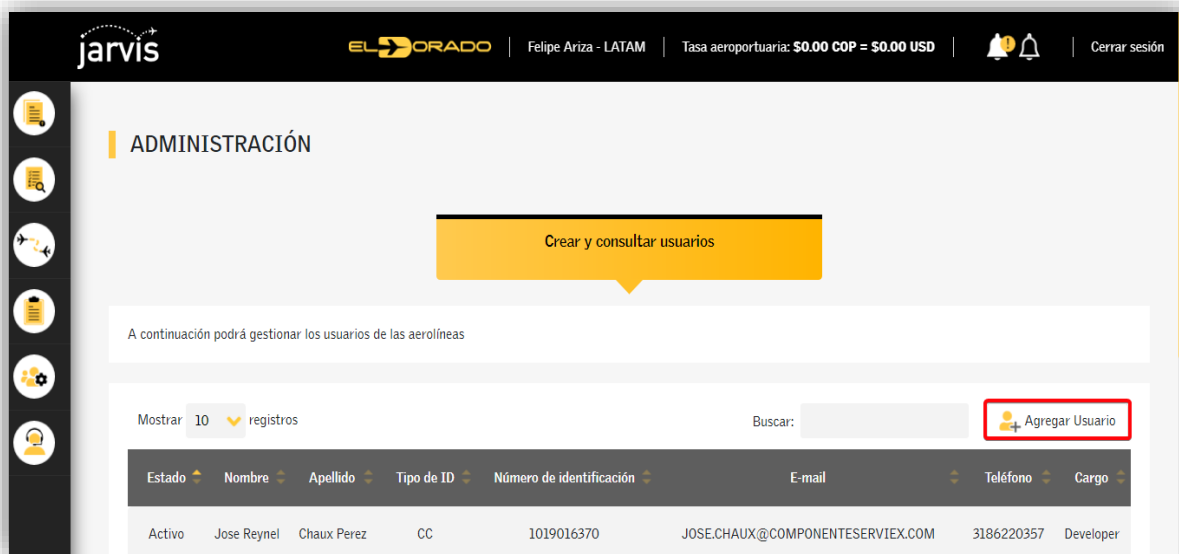
7.1 Crear Usuarios

Para crear un usuario debe ingresar al módulo administración y seleccionar el botón **“Agregar Usuario”**:

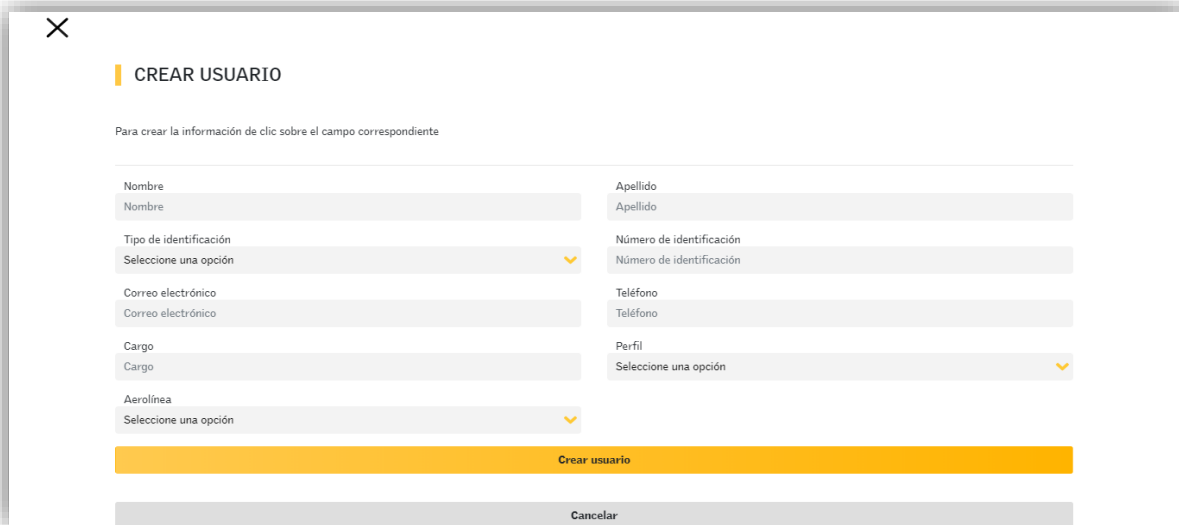


Seleccione el botón **“Agregar Usuario”**:





Podrá ver un formulario donde debe completar todos los campos:



En el formulario podrá ver los siguientes campos:

Campo	Descripción
Nombre	Nombre de usuario
Apellido	Apellido de usuario

Tipo de Documento	Lista desplegable para selecciona Tipo de documento (CC de Ciudadanía, CC de Extranjería, NIT, Pasaporte)
Numero de Documento	Número de documento del usuario
Correo electrónico	Correo electrónico del usuario
Teléfono	Número de teléfono del usuario
Cargo	Cargo del usuario
Perfil	Lista desplegable para seleccionar Perfil que tendrá el usuario en la aplicación (Aerolínea Comercial o Charter, Supervisor aerolínea)
Aerolínea	Lista desplegable para seleccionar Aerolínea a la que pertenece el usuario

Complete los campos y seleccione el botón **“Crear Usuario”**:

CREAR USUARIO

Por favor digite los siguientes campos

Nombre

Nombre

Apellido

Apellido

Tipo de identificación

Seleccione una opción

Número de identificación

Número de identificación

Correo electrónico

Correo electrónico

Teléfono

Teléfono

Cargo

Cargo

Perfil

Aerolínea Comercial o Charter

Aerolínea

LAN – LATAM

Cancelar



Crear usuario








Para los campos Tipo de identificación y Perfil debe selecciona una opción:

Nombre	Apellido
Tipo de identificación	Número de identificación
Seleccione una opción Seleccione una opción Cédula de ciudadanía Cédula de extranjería NIT Pasaporte Cargo	Número de identificación
Cargo	Teléfono
	Teléfono
Aerolínea	Perfil
	Seleccione una opción

Correo electrónico	Teléfono
Cargo	Perfil
Cargo	Seleccione una opción Seleccione una opción Aerolínea Comercial o Charter Supervisor Aerolínea
Aerolínea	
Seleccione una opción	

Al crear el usuario exitosamente podrá ver el mensaje **“Usuario creado exitosamente”**:

EL DORADO
Usuario Supervisor Aerolínea - LATAM | Tasa aeroportuaria: \$3200.00 COP = \$1.00 USD |   | Cerrar sesión


ADMINISTRACIÓN

Usuario creado exitosamente.

Crear y consultar usuarios

A continuación podrá gestionar los usuarios de las aerolíneas

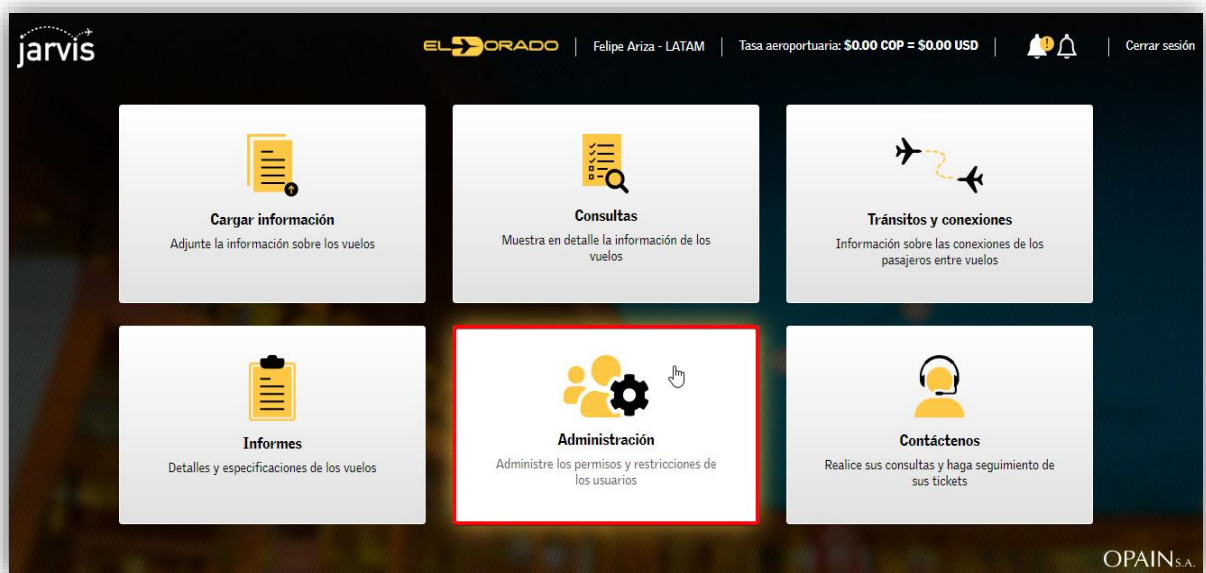
Mostrar 10 registros

 Agregar Usuario

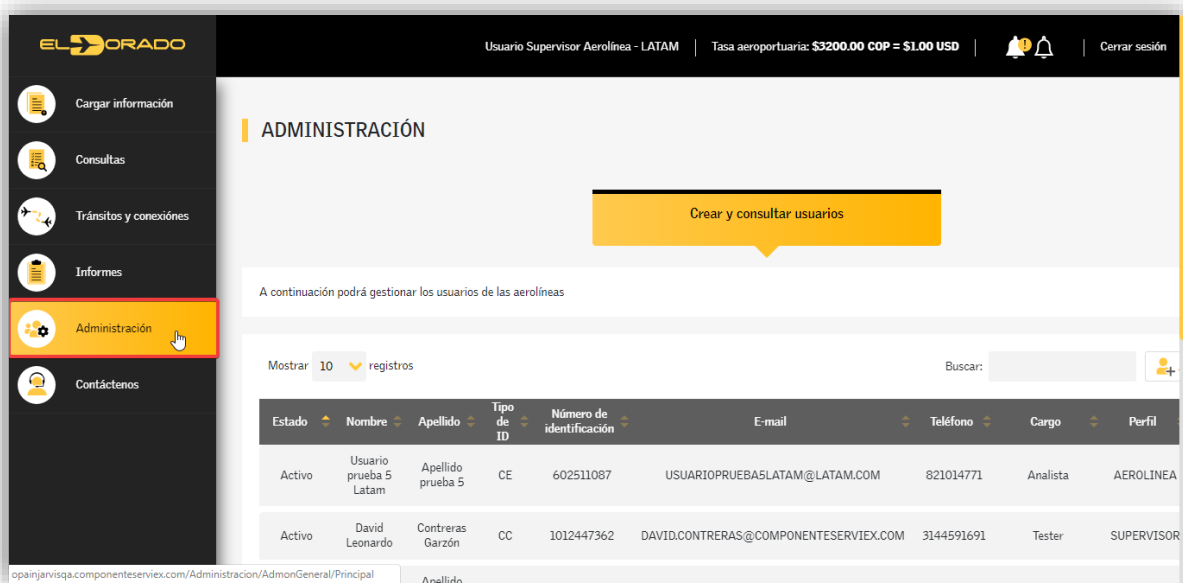
Estado	Nombre	Apellido	Tipo de ID	Número de identificación	E-mail	Teléfono	Cargo	Perfil	Aerolínea
Activo	Usuario prueba 5	Apellido prueba 5	CE	602511087	USUARIOPRUEBASLATAM@LATAM.COM	821014771	Analista	AEROLINEA	LATAM

7.2 Consultar Usuarios


Para consultar usuarios debe ingresar al módulo administrador:



Estando en otros módulos también podrá navegar por todos los módulos desde el menú lateral.




Una vez ingresado en el módulo Administración, podrá ver una grilla que contienen todos los usuarios:





jarvis **EL DORADO** | Felipe Ariza - LATAM | Tasa aeroportuaria: \$0.00 COP = \$0.00 USD |  | Cerrar sesión

ADMINISTRACIÓN


Crear y consultar usuarios

A continuación podrá gestionar los usuarios de las aerolíneas

Mostrar 10 registros 

ID	Número de identificación	E-mail	Teléfono	Cargo	Perfil	Aerolínea	Acciones
CC	1019016370	JOSE.CHAUX@COMPONENTESERVIX.COM	3186220357	Developer	AEROLINEA	LATAM	 
CC	1045681077	MARIA.MURILLO@COMPONENTESERVIX.COM	654	65465	AEROLINEA	LATAM	 

Al final de la grilla podrá ver la cantidad de registros y podrá avanzar a la siguiente página:

EL DORADO | Duvan Angarita | Tasa aeroportuaria: \$3200.00 COP = \$1.00 USD |  | Cerrar sesión

Activo	Prueba 2 Avianca	Usuario prueba	CC	32167200	USUARIOPRUEBA2AVIANCA@AVIANCA.COM	623015115	aerolinea	
Activo	Prueba	Aerolinea	CC	123456789	PRUEBA@AEROLINEA.COM	3000000000	Prueba Aerolinea	SUPERVISOR AVIANCA
Activo	Usuario prueba 1	Apellido Usuario prueba 1	CC	12345678	USUARIOPRUEBA1@LATAM.COM	4567875	analista	SUPERVISOR LATAM
Activo	Duvan	Angarita	CC	1121329602	DUVANANGARITA@COMPONENTESERVIX.COM	3002100000	DESARROLLADOR DE SOFTWARE	SUPERVISOR
Activo	Usuario prueba 3 Latam	Apellido Usuario prueba 3 Latam	Pasap	63102200	USUARIOPRUEBA3LATAM@OPAIN.COM	6020023	Analista	SUPERVISOR LATAM
Activo	Usuario prueba 4 Latam	Apellido usuario prueba 4	CC	50230210	USUARIOPRUEBA4LATAM@LATAM.COM	65821302	Analista	AEROLINEA LATAM

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 13 registros


Anterior **1** 2 Siguiente

OPAIN S.A.

En el campo buscar, podrá filtrar por cada columna, es decir buscar por:

- Estado
- Nombre
- Apellido
- Tipo de ID
- Número de identificación


- E-mail
- Teléfono
- Cargo
- Perfil
- Aerolínea


EL DORADO Usuario Supervisor Aerolínea - LATAM | Tasa aeroportuaria: \$3200.00 COP = \$1.00 USD |  | Cerrar sesión

ADMINISTRACIÓN

Crear y consultar usuarios

A continuación podrá gestionar los usuarios de las aerolíneas


Mostrar 10 registros  Agregar Usuario

Estado	Nombre	Apellido	Tipo de ID	Número de identificación	E-mail	Teléfono	Cargo	Perfil	Aerolínea	Acciones
Activo	Usuario prueba 5	Apellido prueba 5	CE	602511087	USUARIOPRUEBASLATAM@LATAM.COM	821014771	Analista	AEROLINEA	LATAM	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 6 registros) Anterior 1 Siguiendo

En la grilla puede configurar la paginación:

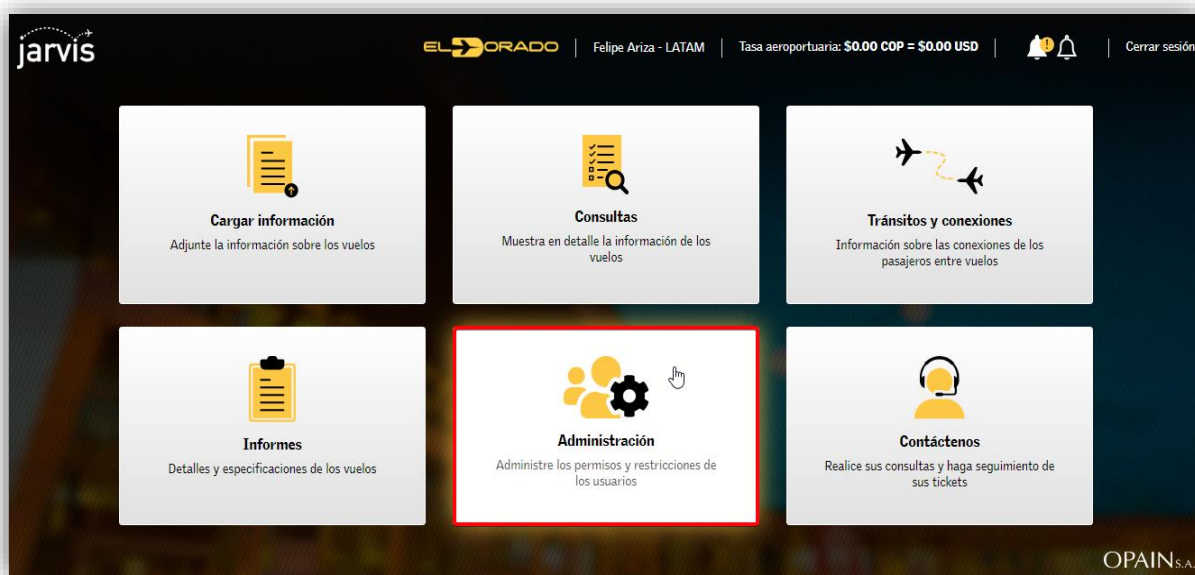
A continuación podrá gestionar los usuarios de las aerolíneas

Mostrar 10 registros  Agregar Usuario

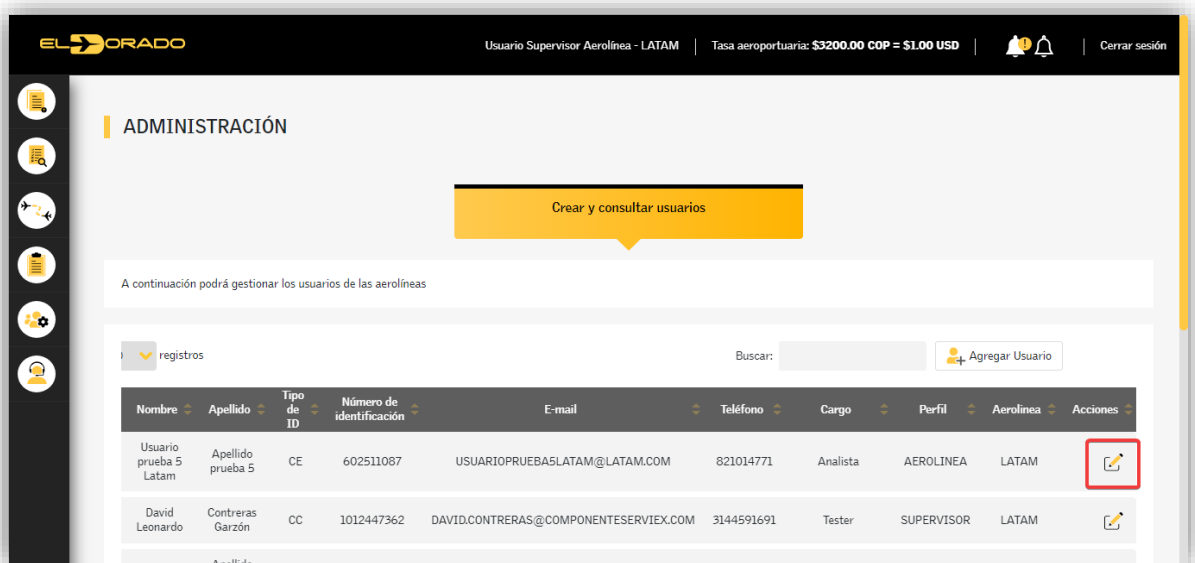
Estado	Nombre	Apellido	Tipo de ID	Número de identificación	E-mail	Teléfono	Cargo	Perfil	Aerolínea
Activo	Usuario prueba 5	Apellido prueba 5	CE	602511087	USUARIOPRUEBASLATAM@LATAM.COM	821014771	Analista	AEROLINEA	LATAM
Activo	David Leonardo	Contreras Garzón	CC	1012447362	DAVID.CONTRERAS@COMPONENTESERVIX.COM	3144591691	Tester	SUPERVISOR	LATAM
Activo	Usuario prueba 1	Apellido Usuario prueba 1	CC	12345678	USUARIOPRUEBA1@LATAM.COM	4567875	analista	SUPERVISOR	LATAM

7.3 Modificar Usuarios

Para modificar los usuarios debe ingresar al módulo administrador:



En la grilla donde se encuentran todos los usuarios, podrá ver un icono para editar cada usuario:



Al seleccionar el icono se abrirá un formulario que contiene toda la información del usuario y podrá ser editada:

×

EDITAR USUARIO

Para editar la información de clic sobre el campo correspondiente

Estado del usuario

Activo

Nombre

Usuario prueba 5 Latam

Apellido

Apellido prueba 5

Tipo de identificación

Cédula de extranjería

Número de identificación

602511087

Correo electrónico

Usuarioprueba5Latam@latam.com

Teléfono

821014771

Cargo

Analista

Perfil

Aerolínea Comercial o Charter

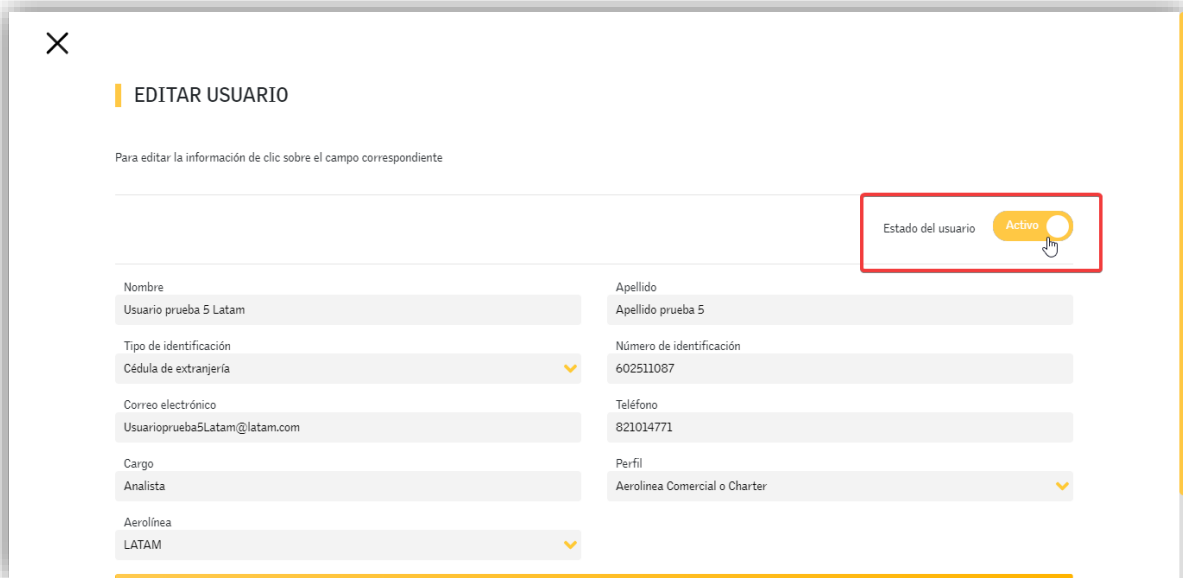
Aerolínea

LATAM

En el formulario podrá ver los siguientes campos:

Campo	Descripción
Nombre	Nombre de usuario
Apellido	Apellido de usuario
Tipo de Documento	Lista desplegable donde selecciona Tipo de documento (CC de Ciudadanía, CC de Extranjería, NIT, Pasaporte)
Numero de Documento	Número de documento del usuario
Correo electrónico	Correo electrónico del usuario
Teléfono	Número de teléfono del usuario
Cargo	Cargo del usuario
Perfil	Lista desplegable para seleccionar Perfil que tendrá el usuario en la aplicación (Aerolínea Comercial o Charter, Supervisor aerolínea)
Aerolínea	Lista desplegable para seleccionar Aerolínea a la que pertenece el usuario

Para desactivar o activar un usuario seleccione la opción estado de usuario (Si el usuario se encuentra inactivo, no podrá acceder al aplicativo):



✕

EDITAR USUARIO

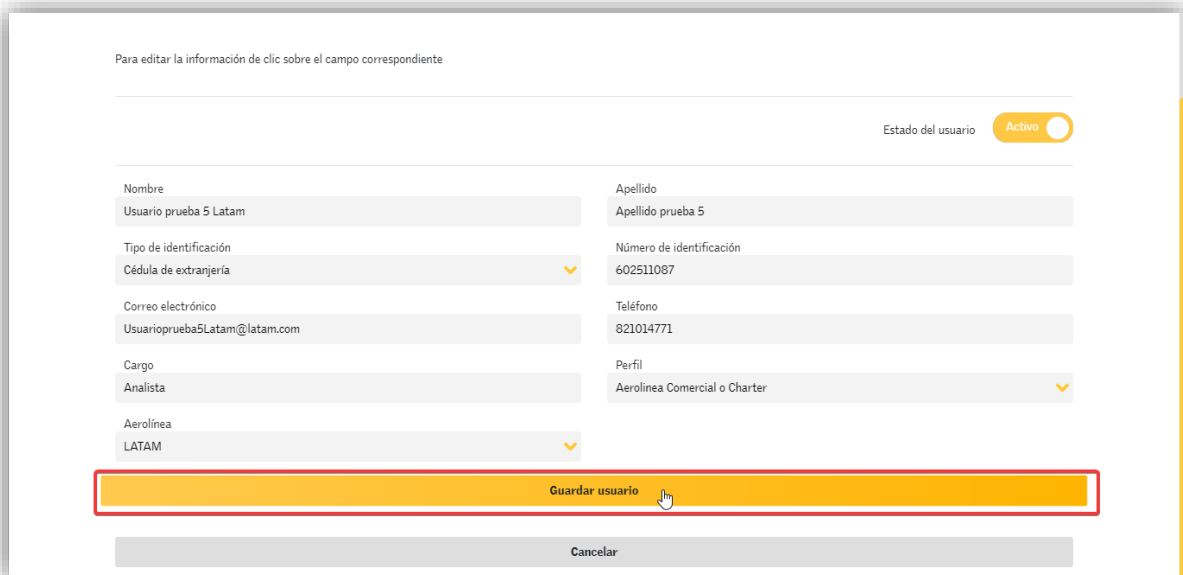
Para editar la información de clic sobre el campo correspondiente

Estado del usuario

Activo

Nombre	Apellido
Usuario prueba 5 Latam	Apellido prueba 5
Tipo de identificación	Número de identificación
Cédula de extranjería	602511087
Correo electrónico	Teléfono
Usuarioprueba5Latam@latam.com	821014771
Cargo	Perfil
Analista	Aerolínea Comercial o Charter
Aerolínea	
LATAM	

Una vez realizados los cambios, debe seleccionar el botón **“Guardar Usuario”**:



Para editar la información de clic sobre el campo correspondiente

Estado del usuario

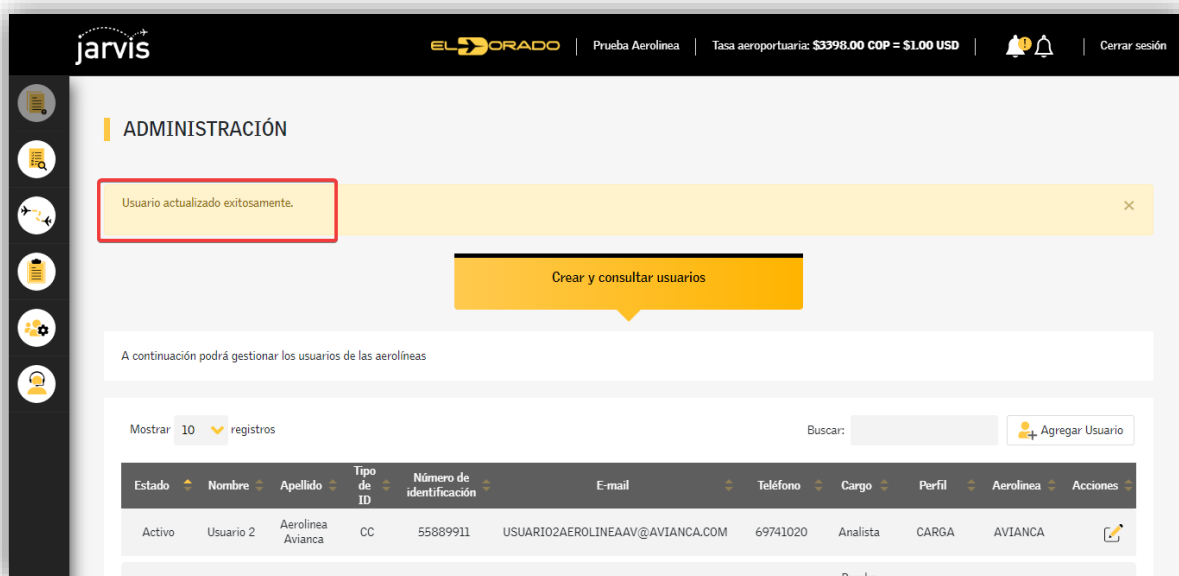
Activo

Nombre	Apellido
Usuario prueba 5 Latam	Apellido prueba 5
Tipo de identificación	Número de identificación
Cédula de extranjería	602511087
Correo electrónico	Teléfono
Usuarioprueba5Latam@latam.com	821014771
Cargo	Perfil
Analista	Aerolínea Comercial o Charter
Aerolínea	
LATAM	

Guardar usuario

Cancelar

Al guardar los cambios podrá ver el mensaje **“Usuario actualizado exitosamente”**:



ADMINISTRACIÓN

Usuario actualizado exitosamente.


Crear y consultar usuarios

A continuación podrá gestionar los usuarios de las aerolíneas

Mostrar 10 registros

Buscar:

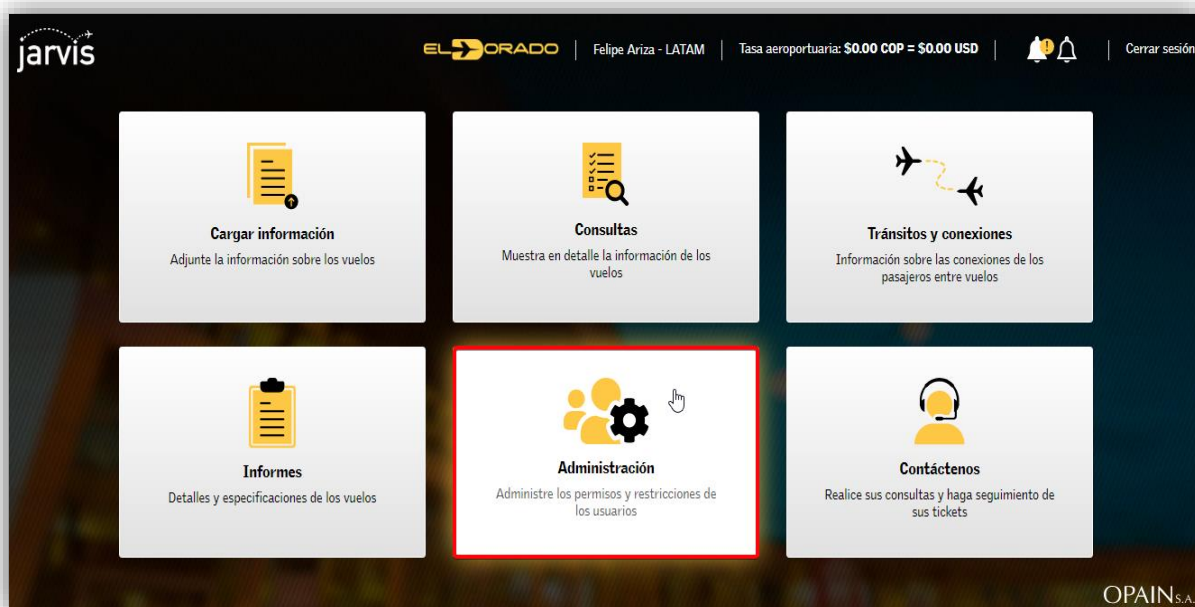
[+ Agregar Usuario](#)

Estado	Nombre	Apellido	Tipo de ID	Número de identificación	E-mail	Teléfono	Cargo	Perfil	Aerolínea	Acciones
Activo	Usuario 2	Aerolínea Avianca	CC	55889911	USUARIO2AEROLINEAAV@AVIANCA.COM	69741020	Analista	CARGA	AVIANCA	


Prueba


7.4 Eliminar Usuarios

Para eliminar los usuarios debe ingresar al módulo administrador:




jarvis


EL DORADO | Felipe Ariza - LATAM | Tasa aeroportuaria: \$0.00 COP = \$0.00 USD |  | [Cerrar sesión](#)




Cargar información
Adjunte la información sobre los vuelos




Consultas
Muestra en detalle la información de los vuelos




Tránsitos y conexiones
Información sobre las conexiones de los pasajeros entre vuelos



Informes
Detalles y especificaciones de los vuelos



Administración
Administre los permisos y restricciones de los usuarios




Contáctenos
Realice sus consultas y haga seguimiento de sus tickets





OPAIN S.A.

En la grilla donde se encuentran todos los usuarios, podrá ver un icono para eliminar cada usuario:


Crear y consultar usuarios

A continuación podrá gestionar los usuarios de las aerolíneas

Mostrar: 10 registros
Buscar:
 Agregar Usuario

Apellido	Tipo de ID	Número de identificación	E-mail	Teléfono	Cargo	Perfil	Aerolínea	Acciones
Chaux Perez	CC	1019016370	JOSE.CHAUX@COMPONENTESERVIX.COM	3186220357	Developer	AEROLINEA	LATAM	 
murillo	CC	1045681077	MARIA.MURILLO@COMPONENTESERVIX.COM	654	65465	AEROLINEA	LATAM	 

Al dar clic en el icono de eliminar se mostrará la siguiente ventana con los datos del usuario:



ELIMINAR USUARIO

Nombre

Jose Reynel

Apellido

Chaux Perez

Tipo de identificación

Cédula de ciudadanía

Número de identificación

1019016370

Cancelar

Eliminar usuario

Si esta seguro de eliminar el usuario, se debe dar clic en “Eliminar Usuario” y mostrara el siguiente mensaje

jarvis

 EL DORADO | Felipe Ariza - LATAM | Tasa aeroportuaria: \$0.00 COP = \$0.00 USD |   | Cerrar sesión

ADMINISTRACIÓN

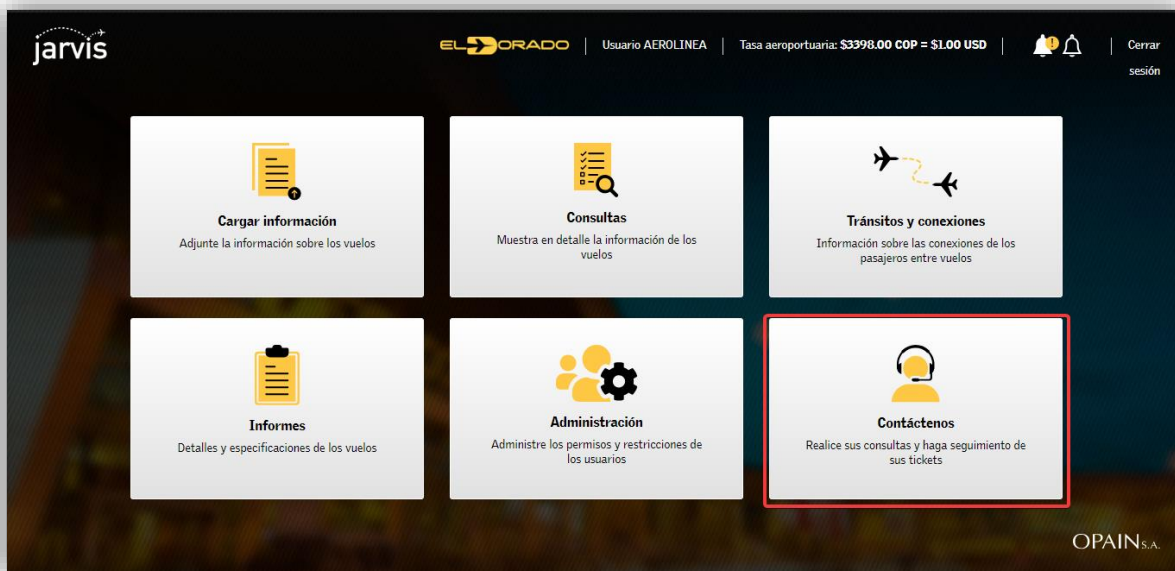
Usuario eliminado exitosamente.

Crear y consultar usuarios

A continuación podrá gestionar los usuarios de las aerolíneas

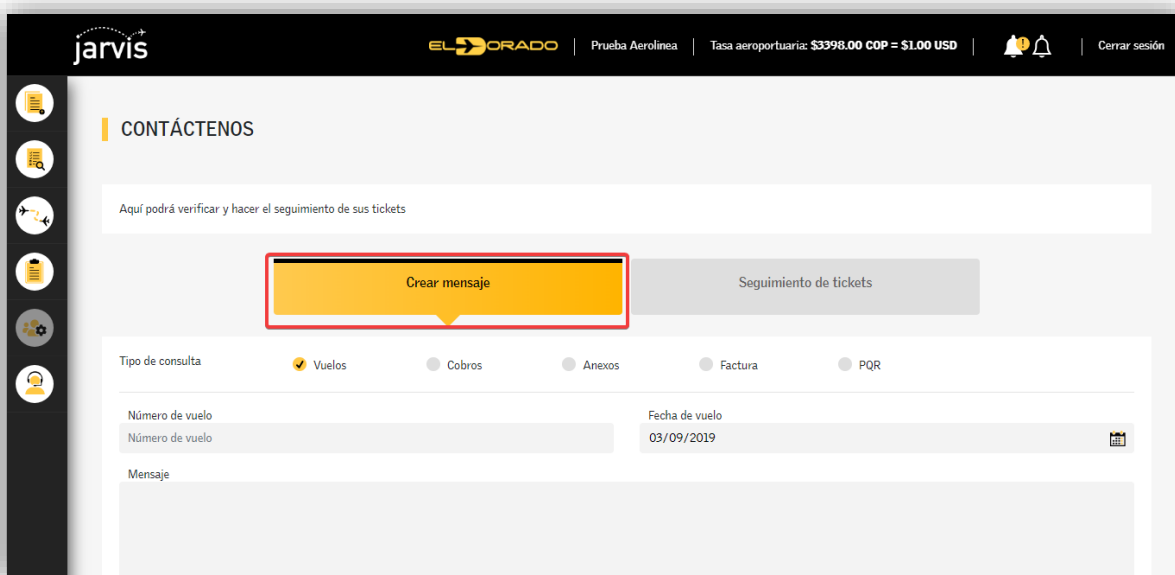
8. Contáctenos

En este módulo podrá crear y consultar tickets para sus respectivas solicitudes:



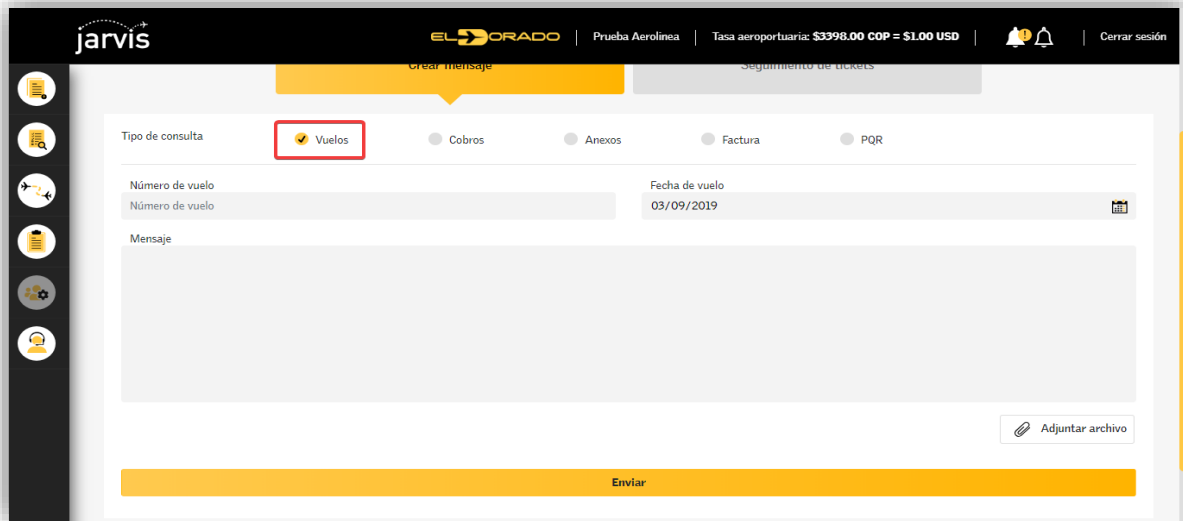
8.1 Crear Mensaje

En esta opción podrá crear un nuevo ticket correspondiente a Vuelos, Cobros, Anexos, Factura y PQR.



8.1.1 Crear Ticket Vuelos

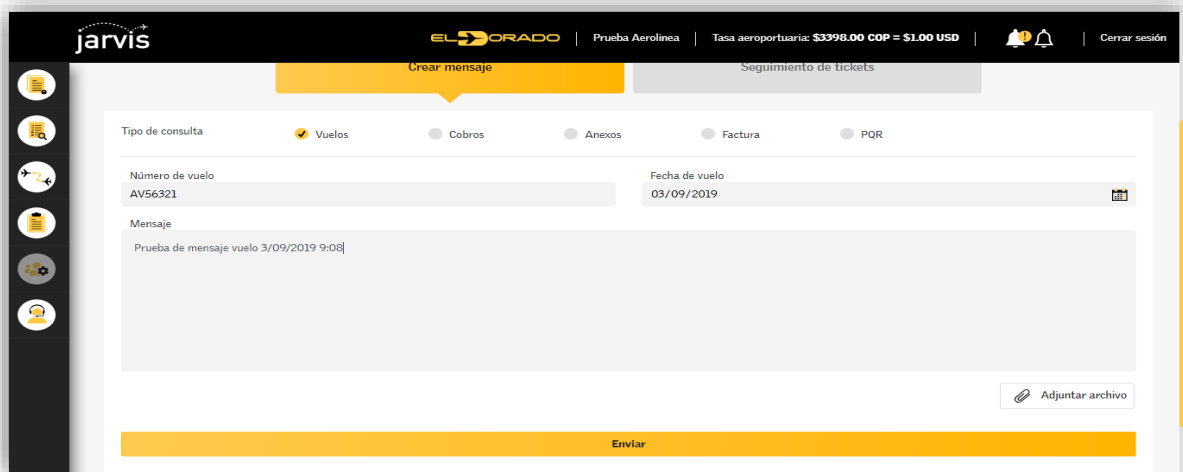
En esta opción podrá crear una solicitud o ticket de Vuelos:



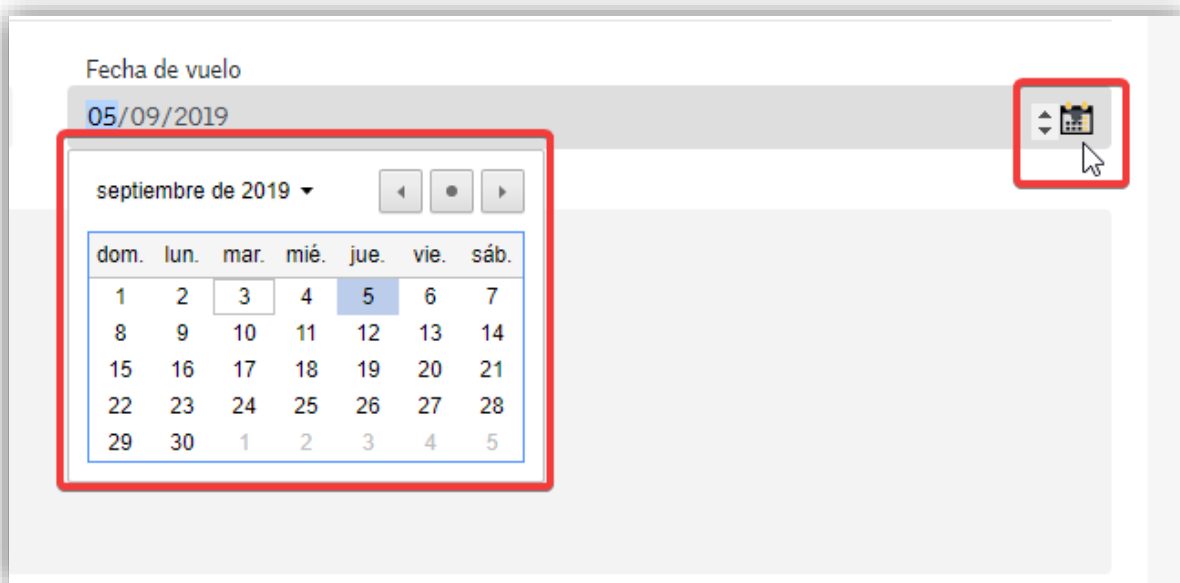
Los campos requeridos a completar son los siguientes:

Columnas	Formato
Número de vuelo	Alfanumérico
Fecha vuelo	DD/MM/AA
Mensaje	Alfanumérico
Adjuntar Adjunto	Especio para adjuntar archivos. (PDF, JPG, PNG, Word, Excel) Es opcional este campo

Complete los campos requeridos:



Para elegir la fecha puede digitar manualmente o seleccionar en el calendario el día, mes y año:



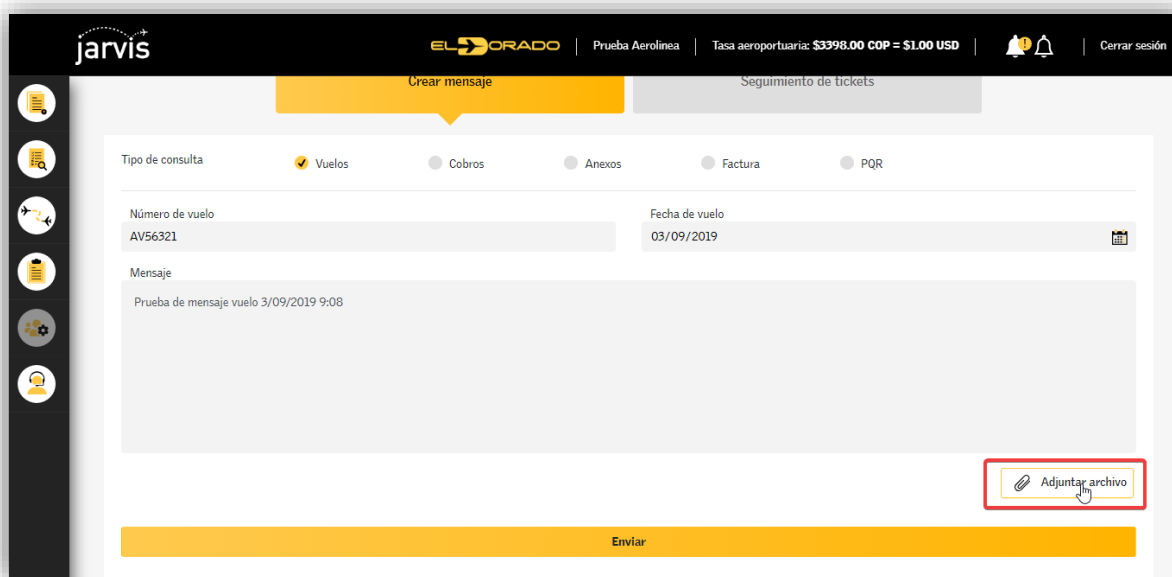
Fecha de vuelo

05/09/2019

septiembre de 2019

dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Para adjuntar un archivo, seleccione el botón “**Adjuntar archivo**”:



jarvis

EL DORADO

Prueba Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD | Cerrar sesión

Crear mensaje | Seguimiento de tickets

Tipo de consulta: ☒ Vuelos ☐ Cobros ☐ Anexos ☐ Factura ☐ PQR

Número de vuelo: AV56321

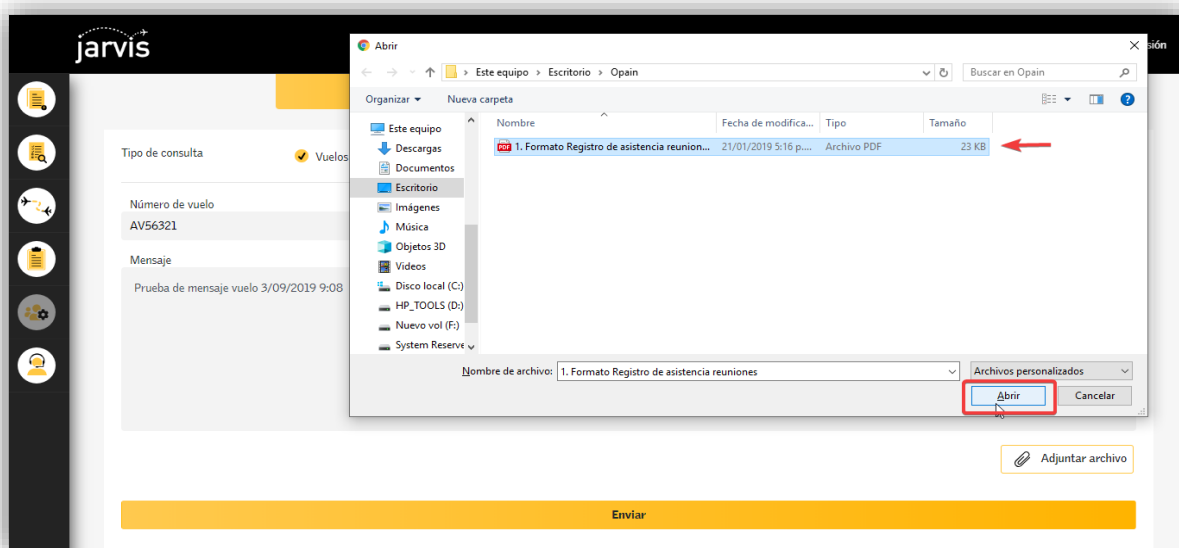
Fecha de vuelo: 03/09/2019

Mensaje: Prueba de mensaje vuelo 3/09/2019 9:08

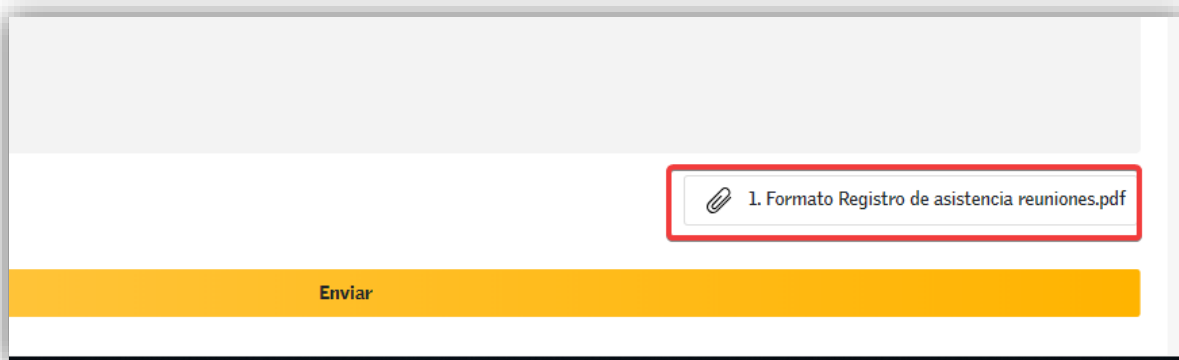
Adjuntar archivo

Enviar

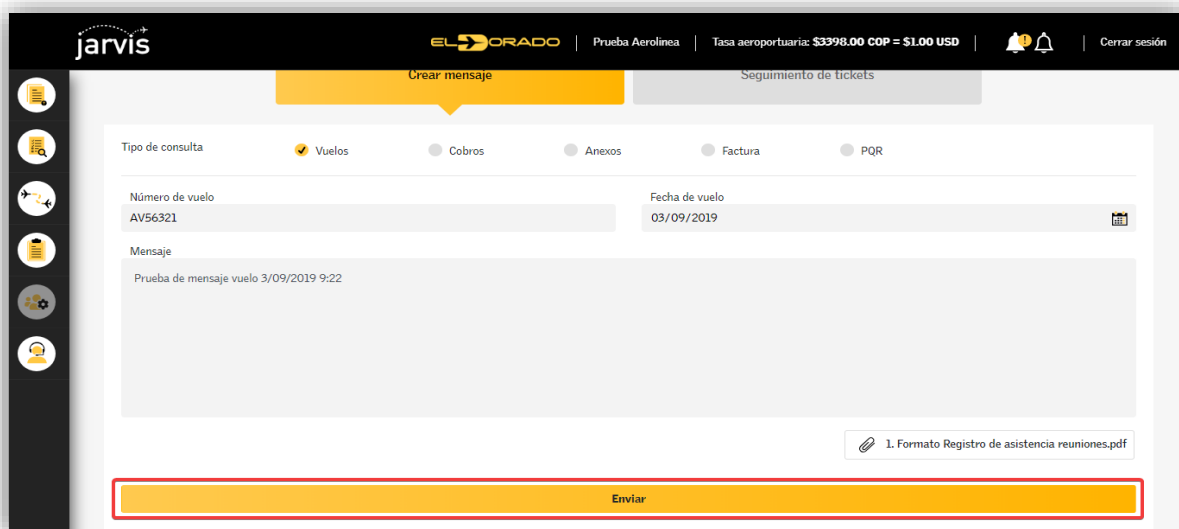
Aparecerá una ventana para elegir el que desea cargar, seleccione el archivo y posteriormente el botón “**Abrir**”:



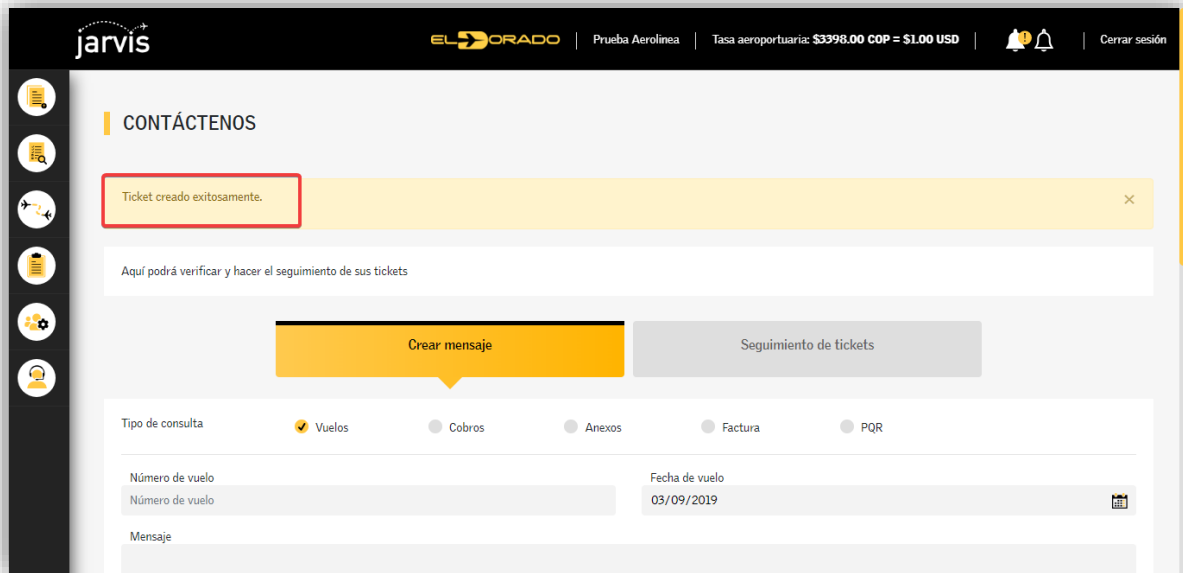
Aparecerá el nombre del archivo:



Una vez completados los campos seleccione el botón **“Enviar”**:



Al seleccionar el botón “**Enviar**” podrá ver el mensaje “**Ticket creado exitosamente**”

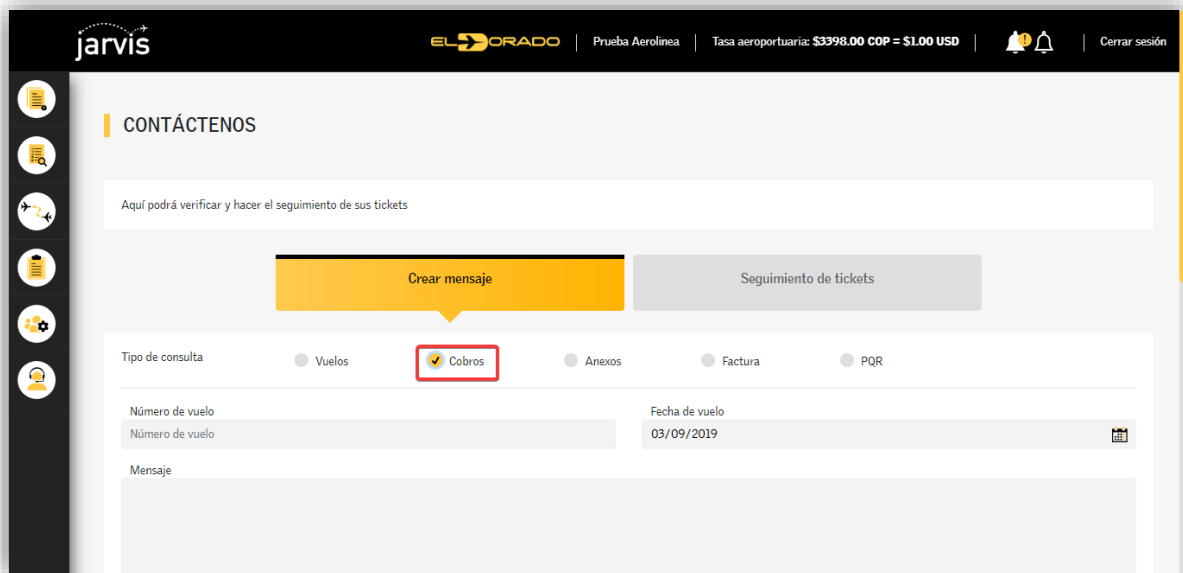


The screenshot shows the Jarvis web application interface. At the top, the header includes the Jarvis logo, the EL DORADO logo, and navigation links for "Prueba Aerolínea" and "Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD". A notification bar at the top right shows a bell icon and a "Cerrar sesión" link. The main content area is titled "CONTÁCTENOS" and features a yellow message box that says "Ticket creado exitosamente." Below this, there is a section for "Aquí podrá verificar y hacer el seguimiento de sus tickets" with two buttons: "Crear mensaje" (highlighted in orange) and "Seguimiento de tickets" (grayed out). Underneath, there is a "Tipo de consulta" section with radio buttons for "Vuelos" (selected), "Cobros", "Anexos", "Factura", and "PQR". Below this, there are input fields for "Número de vuelo" and "Fecha de vuelo" (03/09/2019), and a "Mensaje" text area.

8.1.2 Crear Ticket Cobros

En esta opción podrá crear una solicitud o ticket de Cobros

Seleccione la opción Cobros:

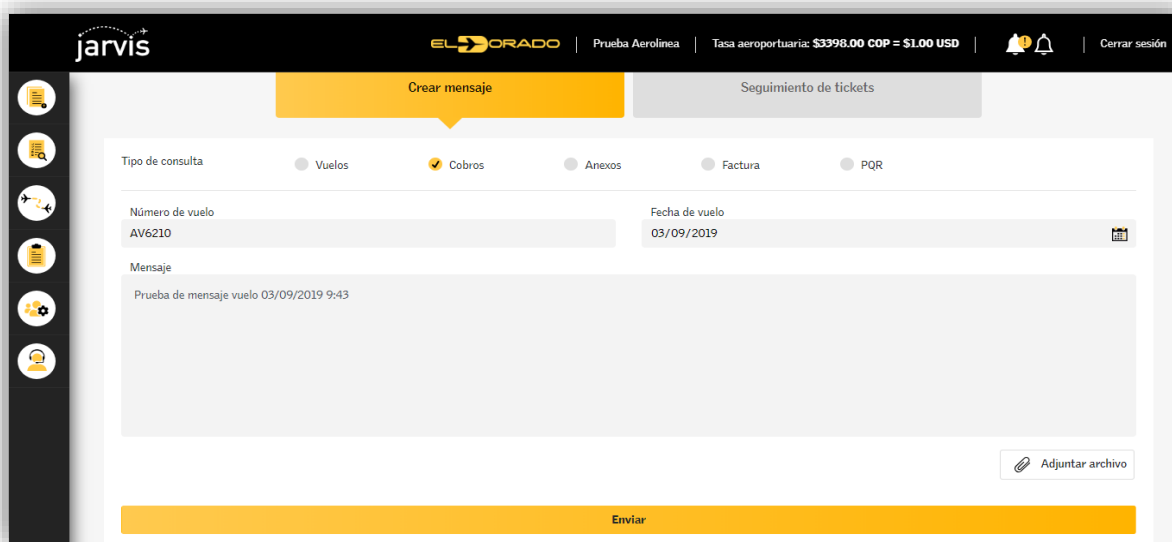


This screenshot shows the same Jarvis web application interface as the previous one, but with the "Cobros" radio button under "Tipo de consulta" selected and highlighted with a red box. The "Crear mensaje" button remains highlighted in orange, and the "Seguimiento de tickets" button is grayed out. The input fields for "Número de vuelo" and "Fecha de vuelo" (03/09/2019) are still present, along with the "Mensaje" text area.

Los campos requeridos a completar son los siguientes:

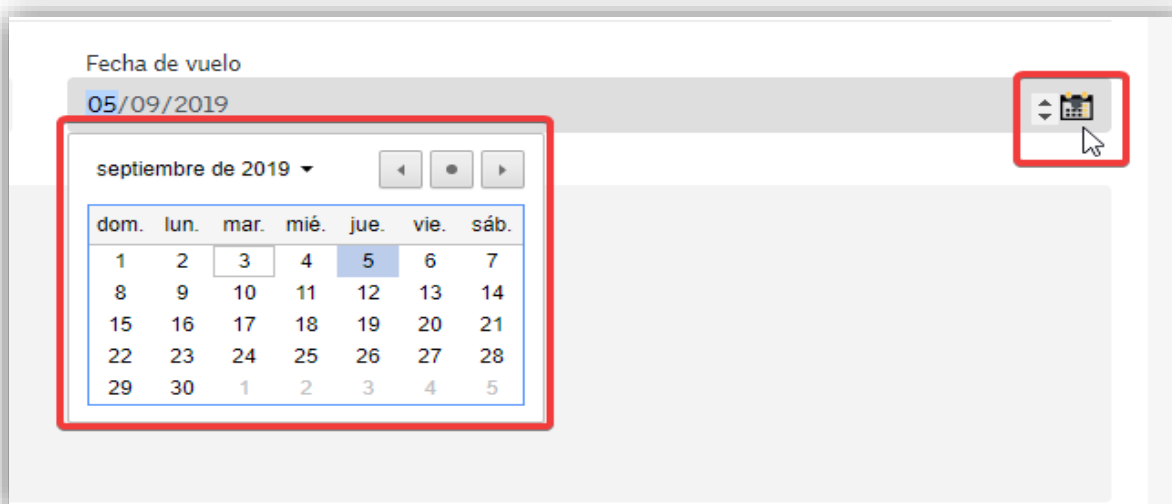
Columnas	Formato
Número de vuelo	Alfanumérico
Fecha vuelo	DD/MM/AA
Mensaje	Alfanumérico
Adjuntar Adjunto	Especio para adjuntar archivos. (PDF, JPG, PNG, Word, Excel) Es opcional este campo

Complete los campos requeridos:



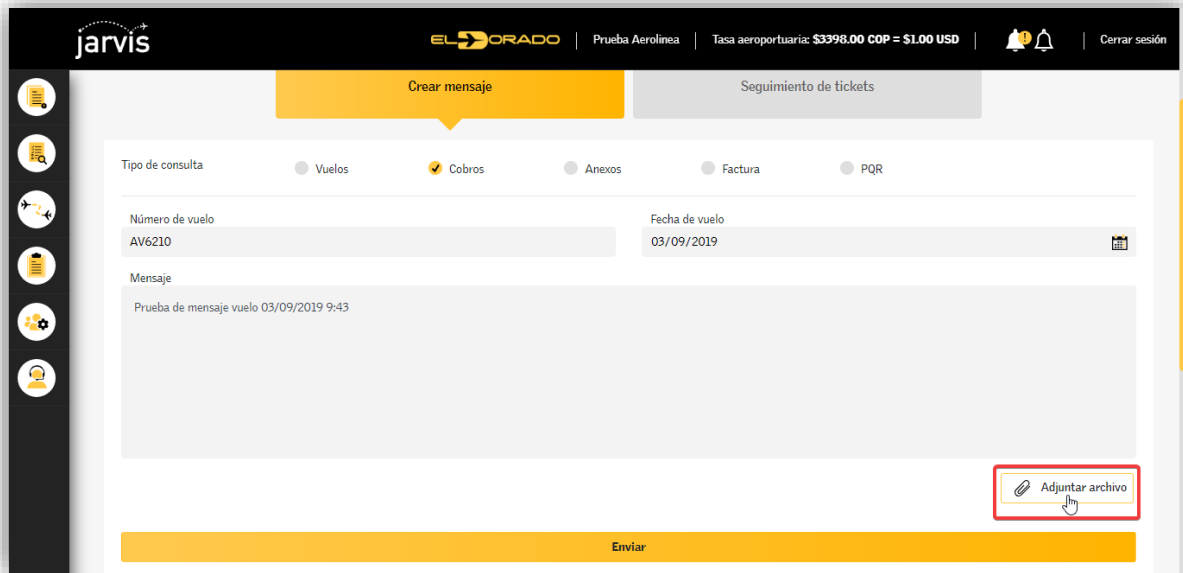
The screenshot shows the Jarvis web application interface. At the top, there's a header with the Jarvis logo, EL DORADO logo, and navigation links for 'Prueba Aerolínea', 'Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD', a notification bell, and a 'Cerrar sesión' link. Below the header, there are two tabs: 'Crear mensaje' (active) and 'Seguimiento de tickets'. Under the 'Crear mensaje' tab, there are radio buttons for 'Tipo de consulta': 'Vuelos', 'Cobros' (selected), 'Anexos', 'Factura', and 'PQR'. Below this, there are input fields for 'Número de vuelo' (containing 'AV6210') and 'Fecha de vuelo' (containing '03/09/2019'). A large text area for 'Mensaje' contains the text 'Prueba de mensaje vuelo 03/09/2019 9:43'. At the bottom right of the message area is a button labeled 'Adjuntar archivo'. At the very bottom is a large orange button labeled 'Enviar'.

Para elegir la fecha puede digitar manualmente o seleccionar en el calendario el día, mes y año:

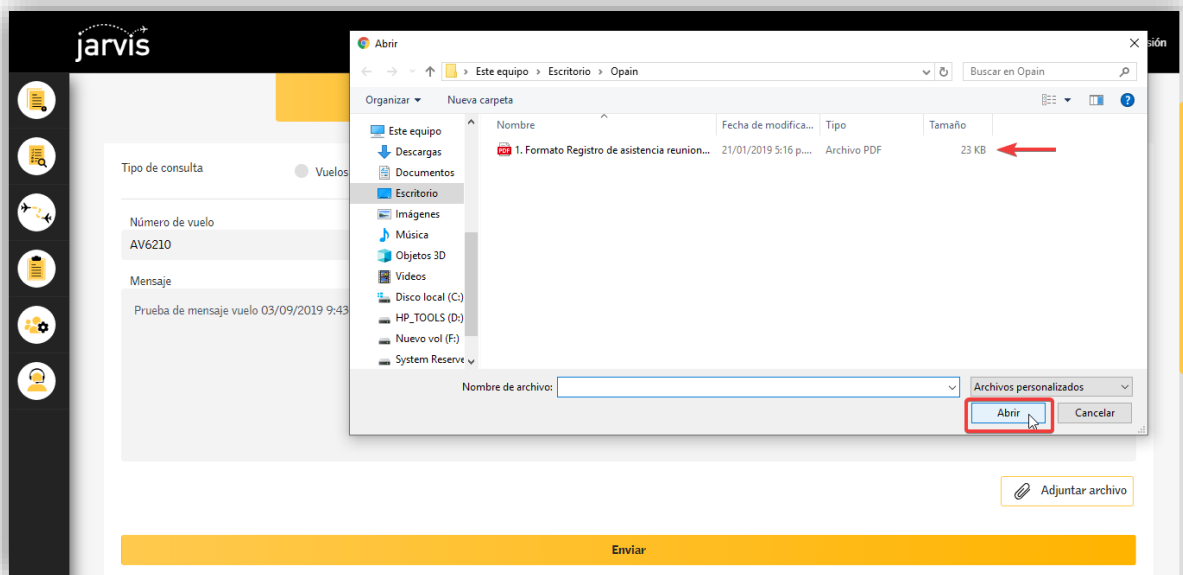


This screenshot shows a close-up of the date selection interface. At the top, it says 'Fecha de vuelo' followed by the date '05/09/2019'. To the right of the date is a calendar icon button. Below this, a calendar for 'septiembre de 2019' is displayed. The calendar has a table with days of the week (dom., lun., mar., mié., jue., vie., sáb.) and dates (1 through 30). The date '5' is highlighted in blue. The entire calendar interface is enclosed in a red rectangular box.

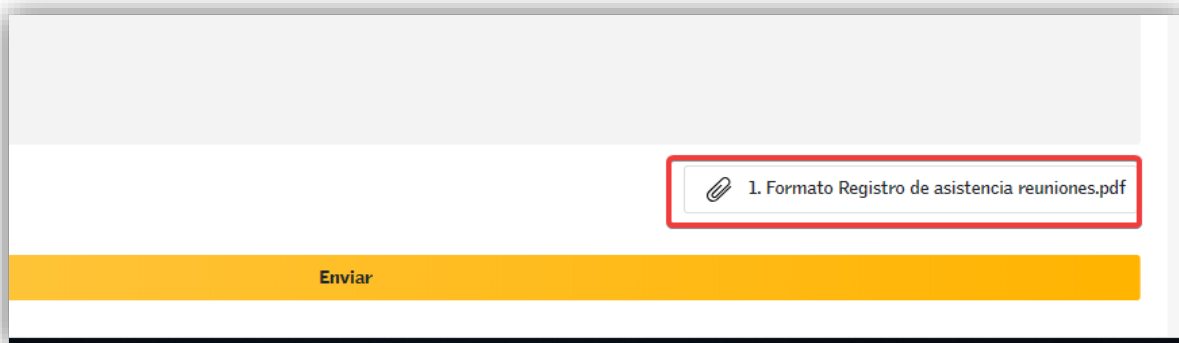
Para adjuntar un archivo, seleccione el botón **“Adjuntar archivo”**:



Aparecerá una ventana para elegir el que desea cargar, seleccione el archivo y posteriormente el botón **“Abrir”**:



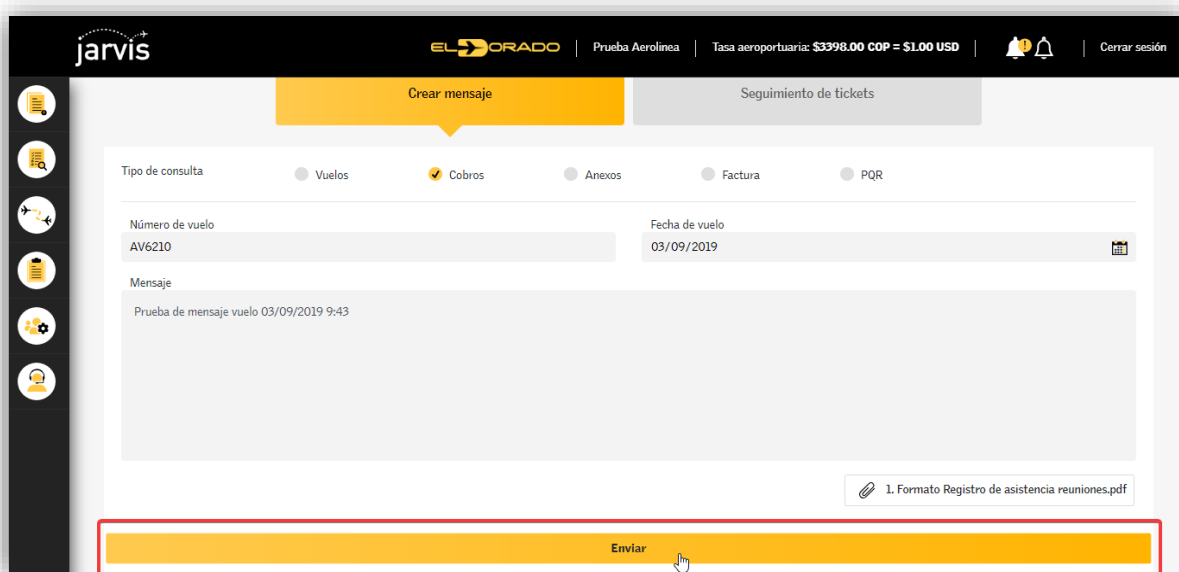
Aparecerá el nombre del archivo:



1. Formato Registro de asistencia reuniones.pdf

Enviar

Una vez completados los campos seleccione el botón **“Enviar”**:



jarvis EL DORADO Prueba Aerolínea Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD Cerrar sesión

Crear mensaje Seguimiento de tickets

Tipo de consulta ☐ Vuelos ☒ Cobros ☐ Anexos ☐ Factura ☐ PQR

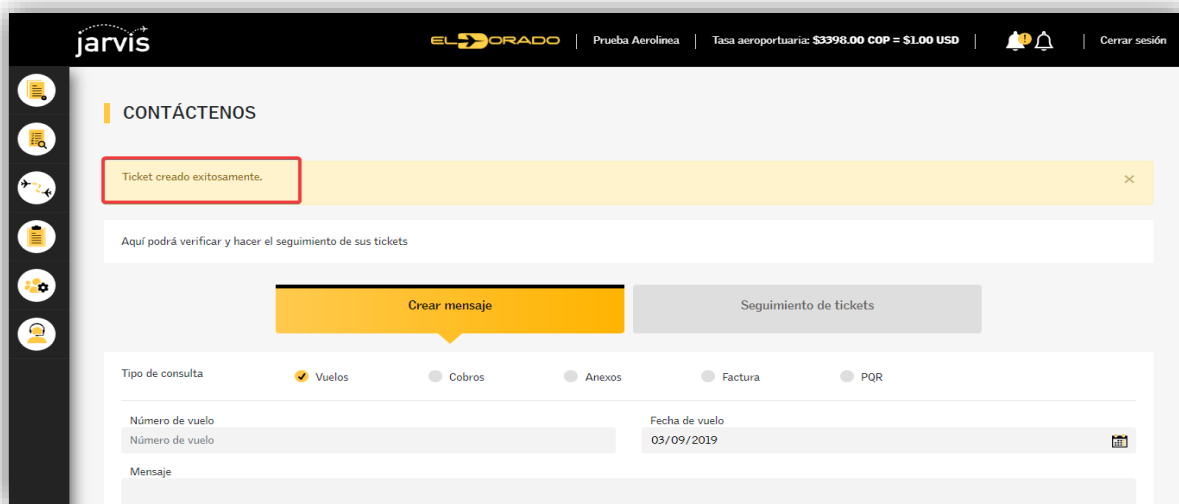
Número de vuelo AV6210 Fecha de vuelo 03/09/2019

Mensaje Prueba de mensaje vuelo 03/09/2019 9:43

1. Formato Registro de asistencia reuniones.pdf

Enviar

Al seleccionar el botón **“Enviar”** podrá ver el mensaje **“Ticket creado exitosamente”**



jarvis EL DORADO Prueba Aerolínea Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD Cerrar sesión

CONTÁCTENOS

Ticket creado exitosamente.

Aquí podrá verificar y hacer el seguimiento de sus tickets

Crear mensaje Seguimiento de tickets

Tipo de consulta ☒ Vuelos ☐ Cobros ☐ Anexos ☐ Factura ☐ PQR

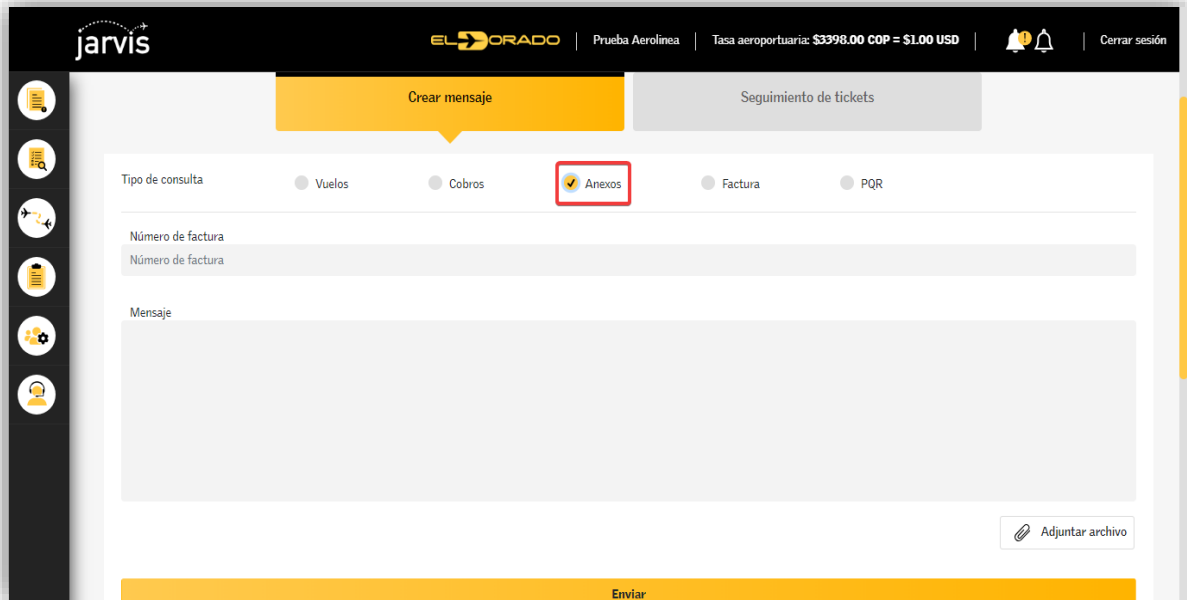
Número de vuelo Número de vuelo Fecha de vuelo 03/09/2019

Mensaje

8.1.3 Crear Ticket Anexos

En esta opción podrá crear una solicitud o ticket de Anexos

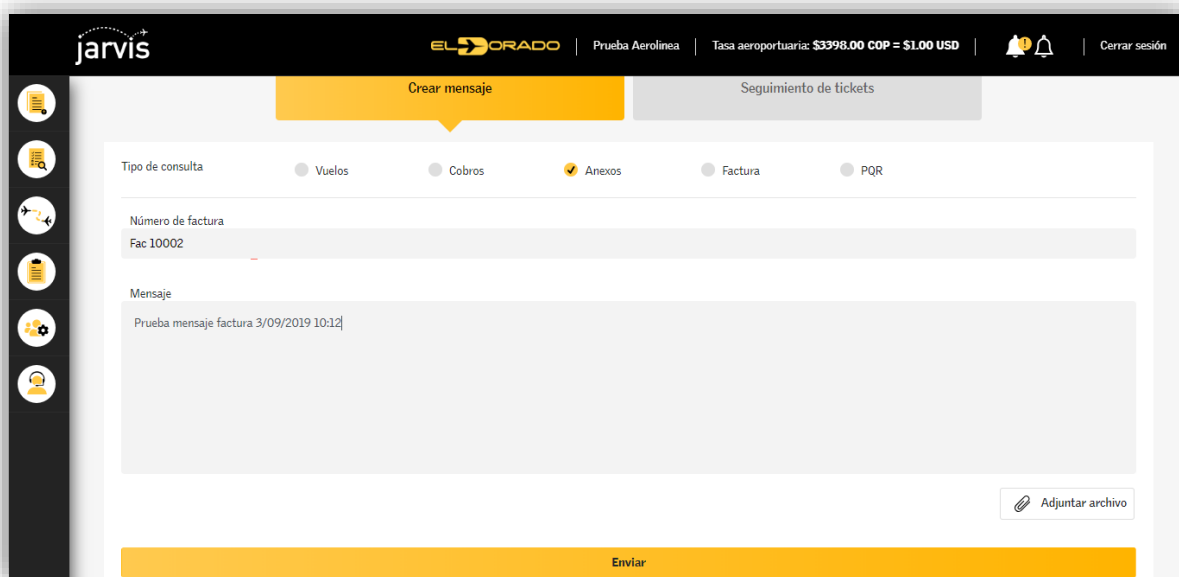
Seleccione la opción Anexos:



Los campos requeridos a completar son los siguientes:

Columnas	Formato
Numero de factura	Alfanumérico
Mensaje	Alfanumérico
Adjuntar Adjunto	Especio para adjuntar archivos. (PDF, JPG, PNG, Word, Excel) Es opcional este campo

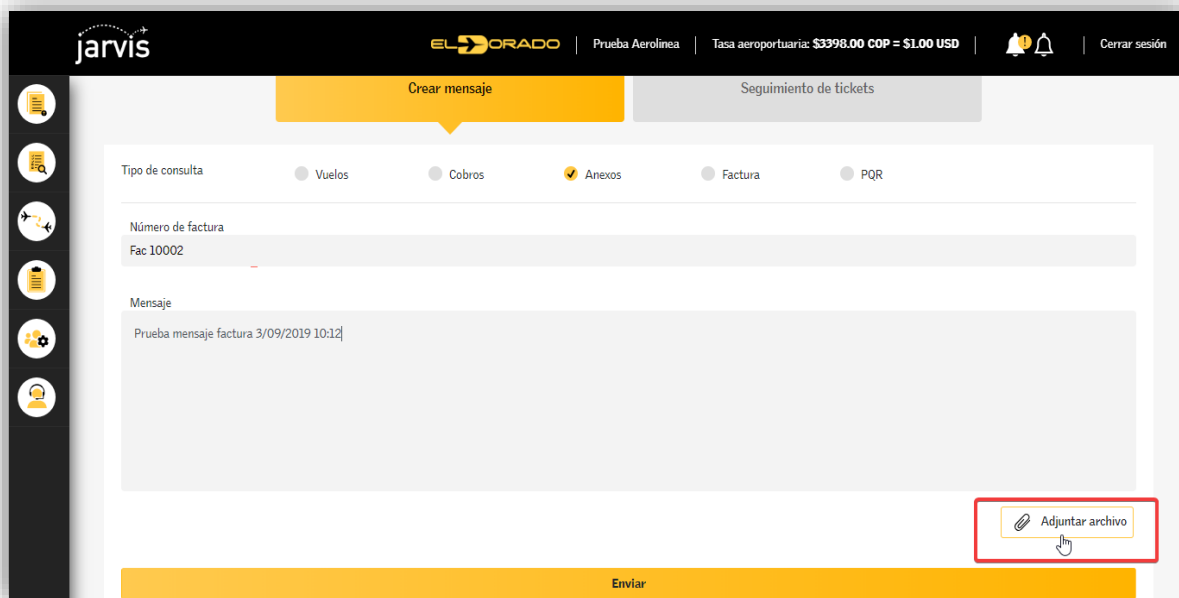
Complete los campos requeridos:



The screenshot shows the Jarvis web application interface. At the top, there is a header with the Jarvis logo, the EL DORADO logo, and navigation links for "Prueba Aerolínea" and "Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD". There are also notification icons and a "Cerrar sesión" link. Below the header, there are two tabs: "Crear mensaje" (active) and "Seguimiento de tickets". The "Crear mensaje" tab contains a form with the following fields:

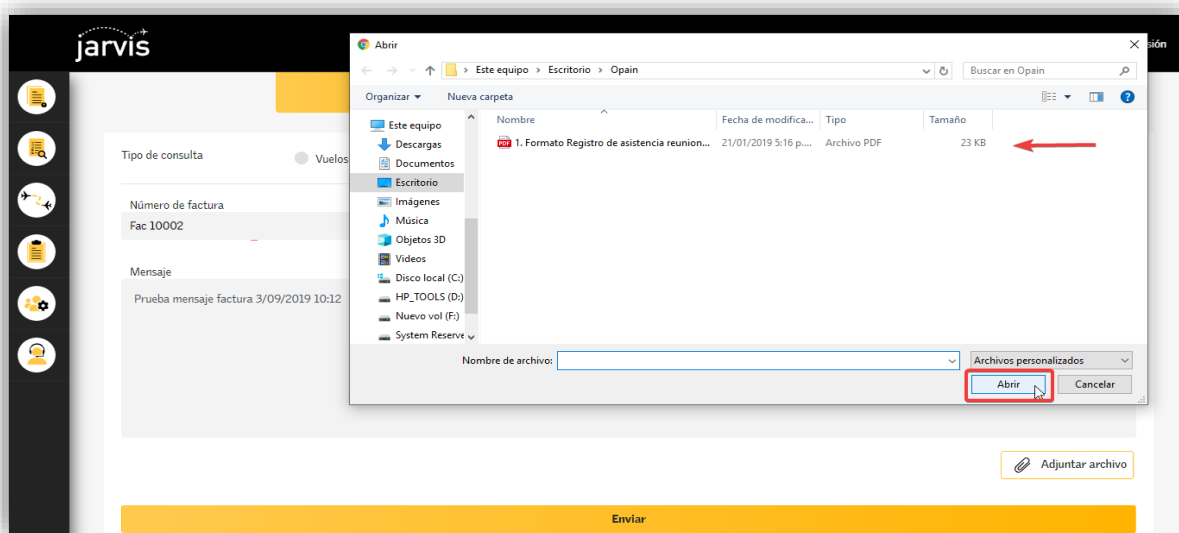
- Tipo de consulta:** Radio buttons for "Vuelos", "Cobros", "Anexos" (selected), "Factura", and "PQR".
- Número de factura:** A text input field containing "Fac 10002".
- Mensaje:** A large text area containing "Prueba mensaje factura 3/09/2019 10:12".
- Adjuntar archivo:** A button with a paperclip icon and the text "Adjuntar archivo".
- Enviar:** A large orange button at the bottom of the form.

Para adjuntar un archivo, seleccione el botón **"Adjuntar archivo"**:

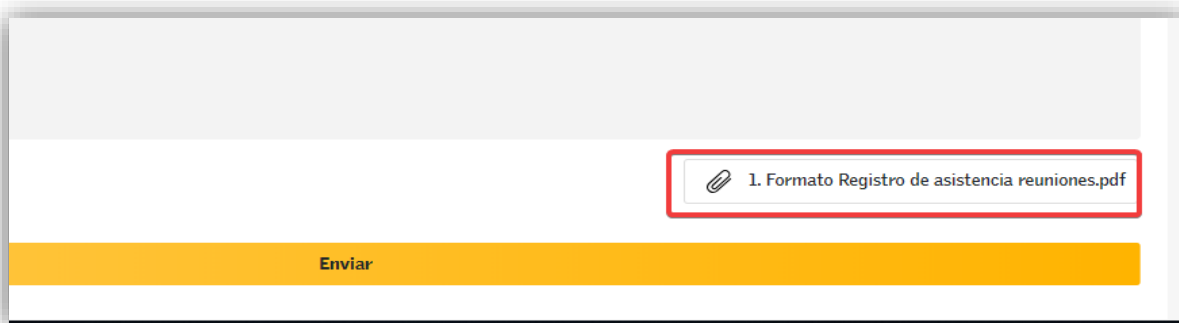


This screenshot is identical to the one above, but with a red rectangular box highlighting the "Adjuntar archivo" button. A mouse cursor is shown clicking on the button.

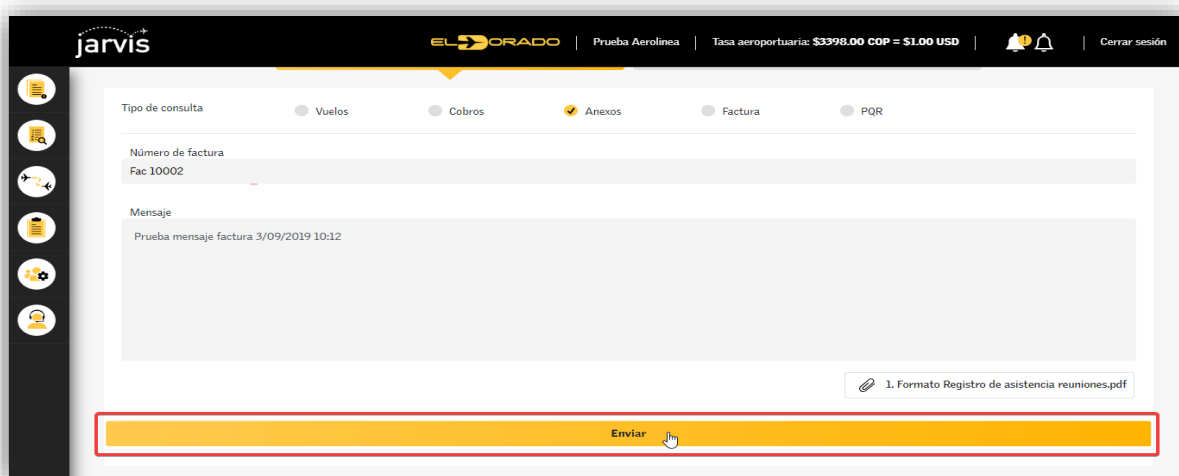
Aparecerá una ventana para elegir el que desea cargar, seleccione el archivo y posteriormente el botón **"Abrir"**:



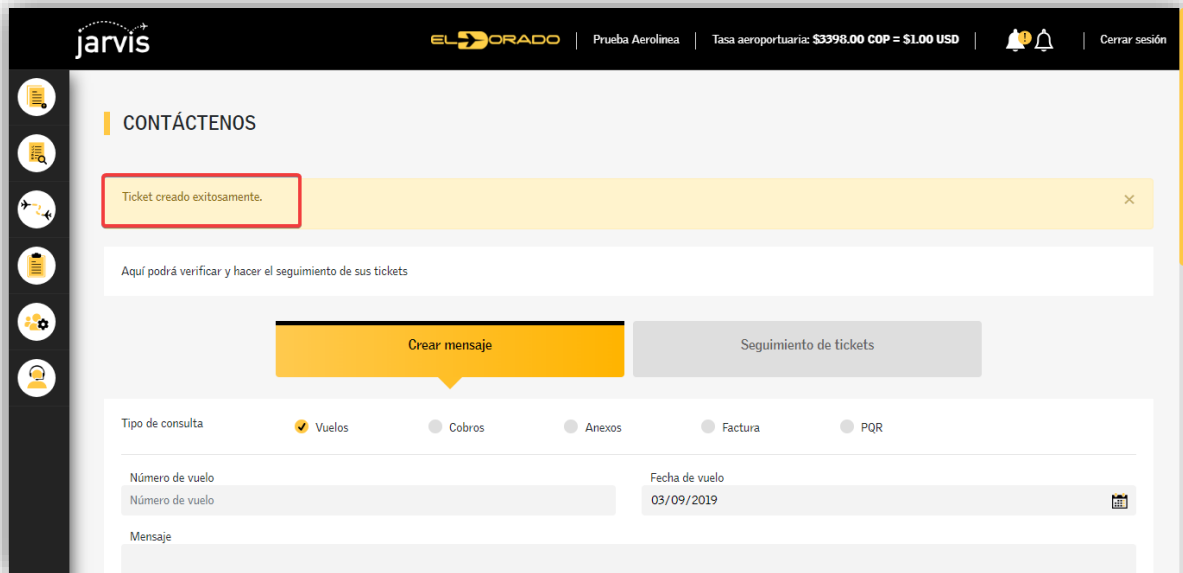
Aparecerá el nombre del archivo:



Una vez completados los campos seleccione el botón “Enviar”:



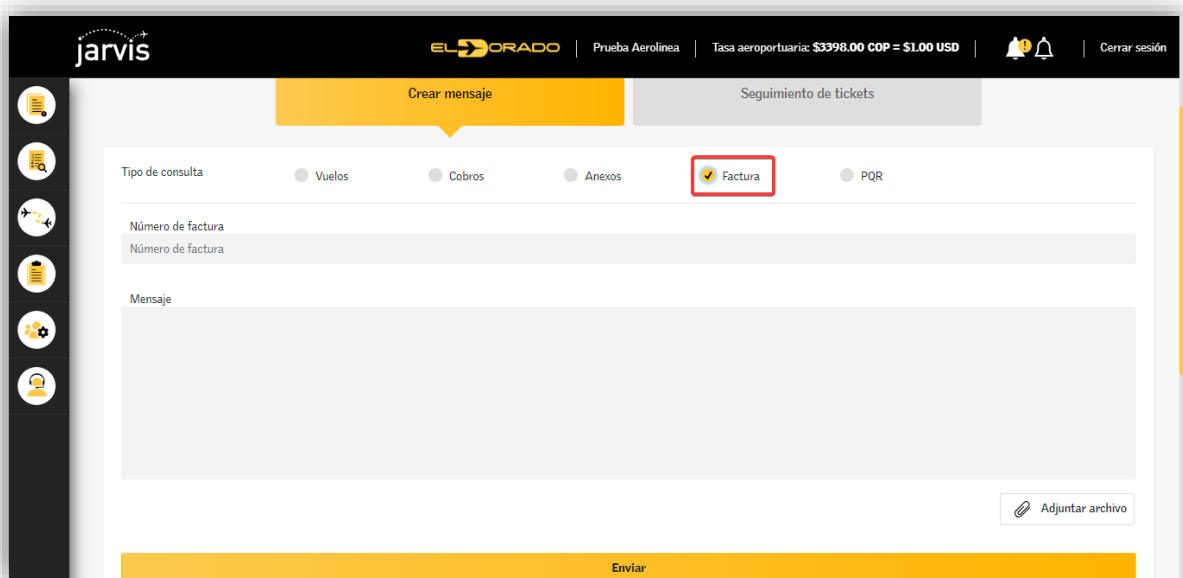
Al seleccionar el botón “**Enviar**” podrá ver el mensaje “**Ticket creado exitosamente**”



8.1.4 Crear Ticket Factura

En esta opción podrá crear una solicitud o ticket de Factura

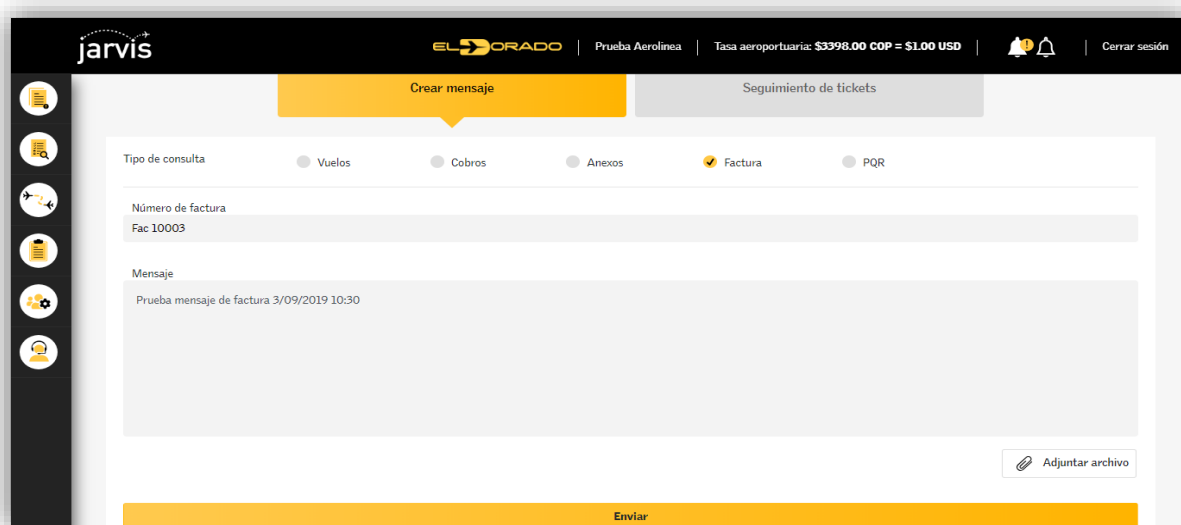
Seleccione la opción Factura:



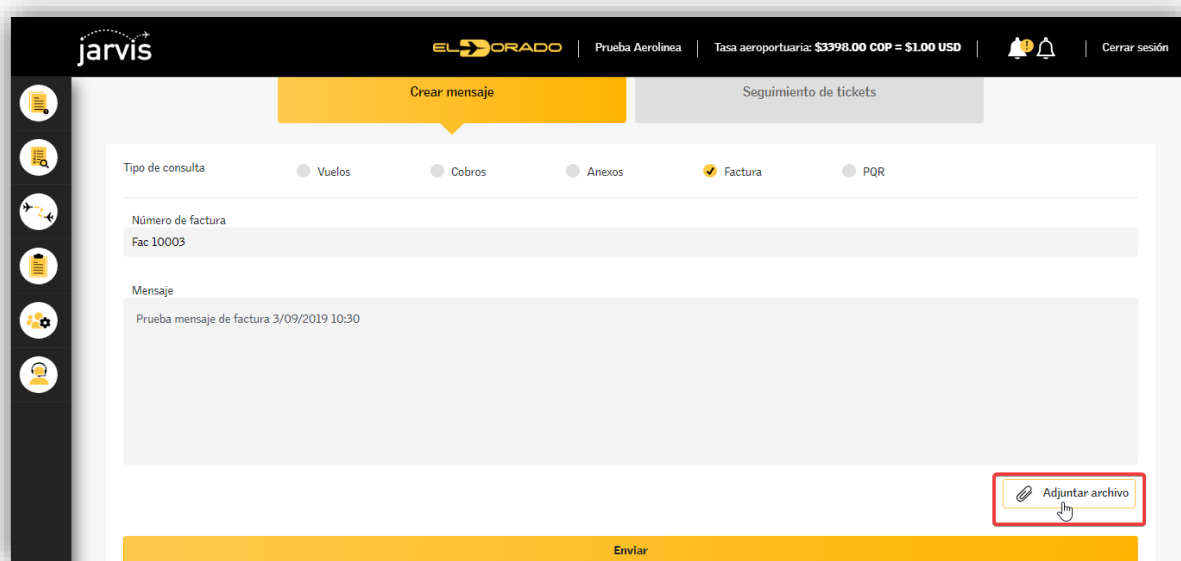
Los campos requeridos a completar son los siguientes:

Columnas	Formato
Numero de factura	Alfanumérico
Mensaje	Alfanumérico
Adjuntar Adjunto	Especio para adjuntar archivos. (PDF, JPG, PNG, Word, Excel) Es opcional este campo

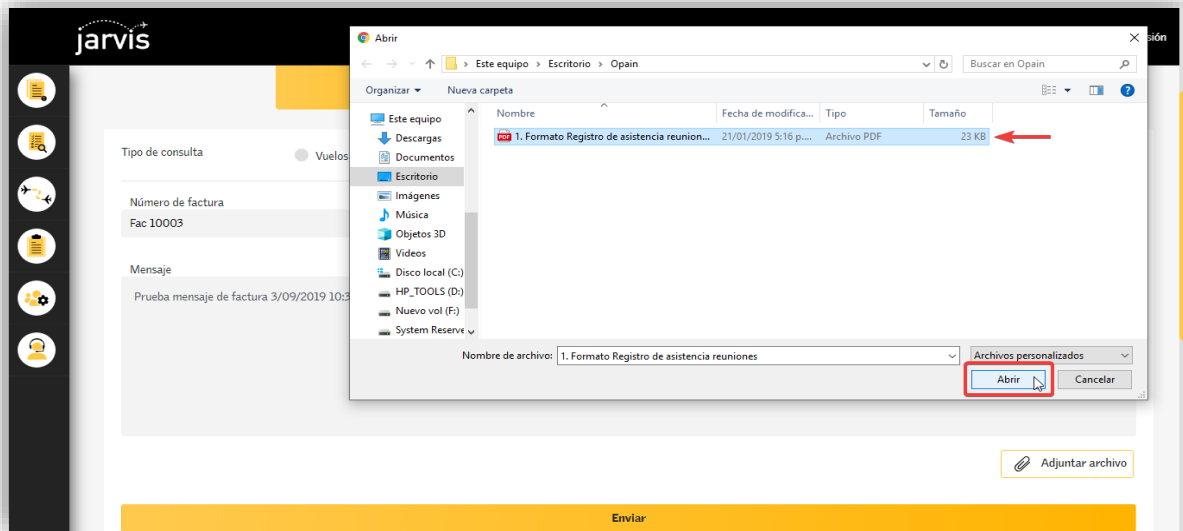
Complete los campos requeridos:



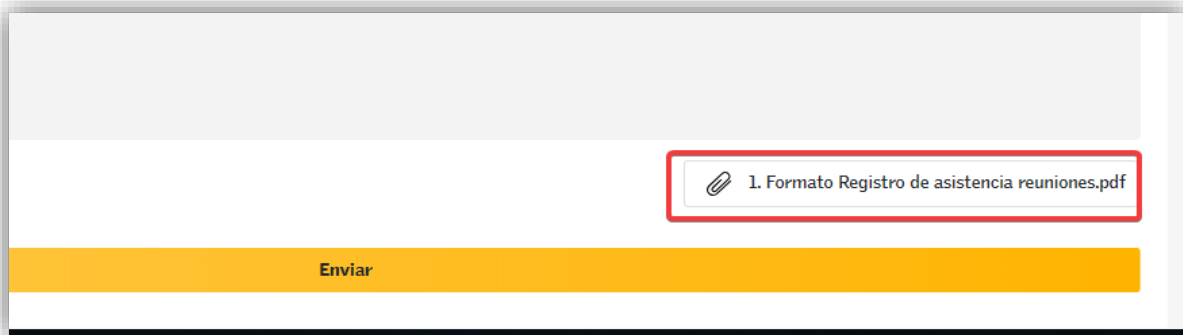
Para adjuntar un archivo, seleccione el botón “**Adjuntar archivo**”:



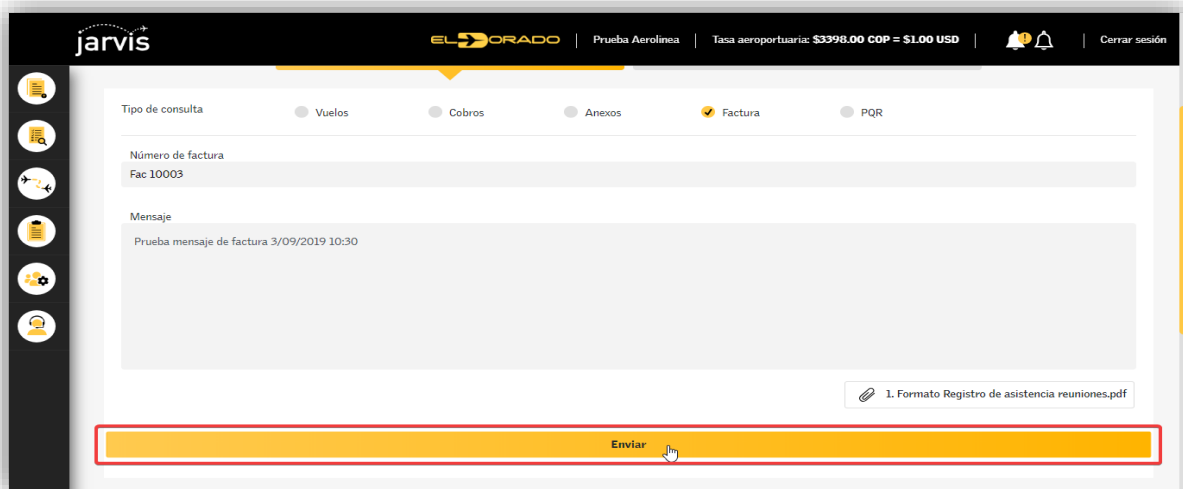
Aparecerá una ventana para elegir el que desea cargar, seleccione el archivo y posteriormente el botón **“Abrir”**:



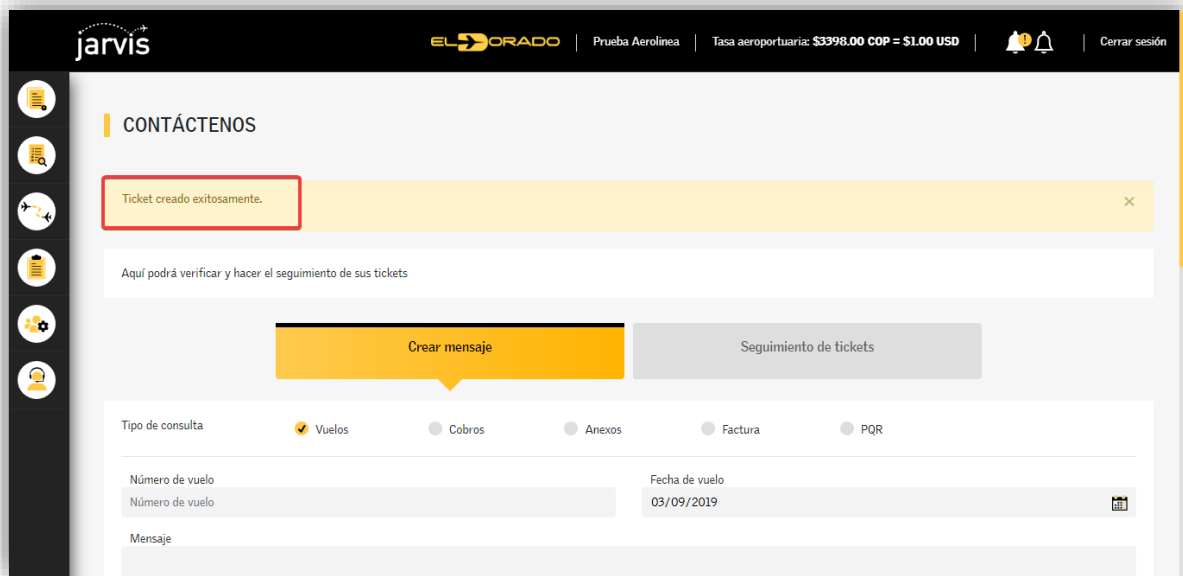
Aparecerá el nombre del archivo:



Una vez completados los campos seleccione el botón **“Enviar”**:



Al seleccionar el botón “**Enviar**” podrá ver el mensaje “**Ticket creado exitosamente**”

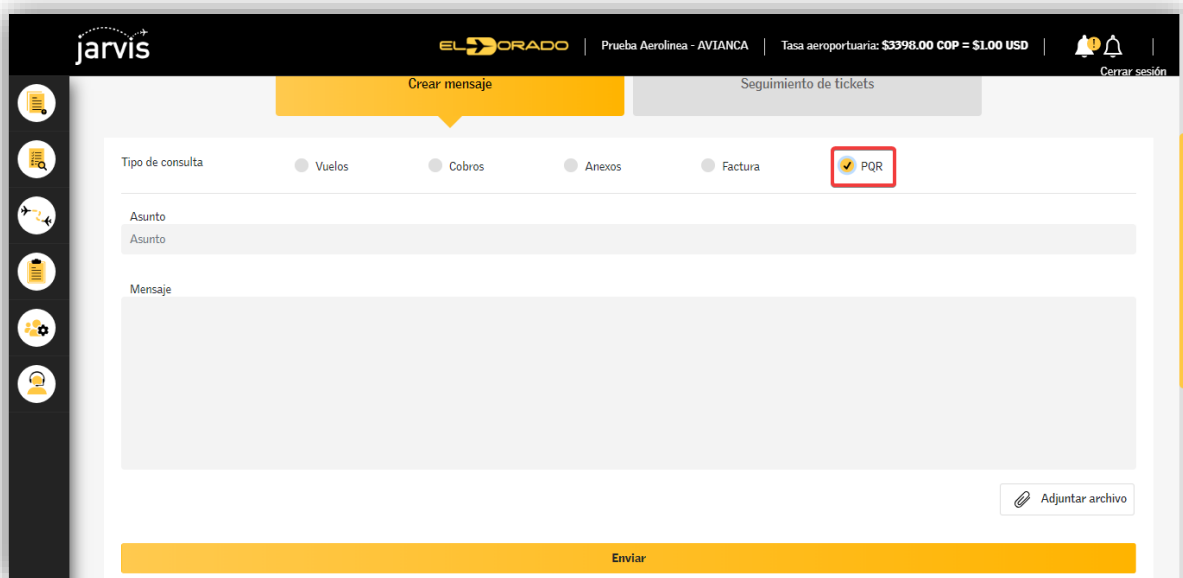


The screenshot shows the Jarvis web application interface. At the top, there's a header with the Jarvis logo, EL DORADO branding, and user information including 'Prueba Aerolínea' and 'Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD'. A navigation sidebar on the left contains icons for various functions. The main content area is titled 'CONTÁCTENOS'. A yellow success message 'Ticket creado exitosamente.' is displayed at the top of the main area, enclosed in a red rectangular box. Below this message, there's a section for creating a message or tracking tickets, with buttons labeled 'Crear mensaje' and 'Seguimiento de tickets'. Further down, there are radio buttons for 'Tipo de consulta' (Vuelos, Cobros, Anexos, Factura, PQR), with 'Vuelos' currently selected. Below the radio buttons, there are input fields for 'Número de vuelo' and 'Fecha de vuelo' (03/09/2019), and a 'Mensaje' field.

8.1.5 Crear Ticket PQR

En esta opción podrá crear una solicitud o ticket de PQR

Seleccione la opción PQR:

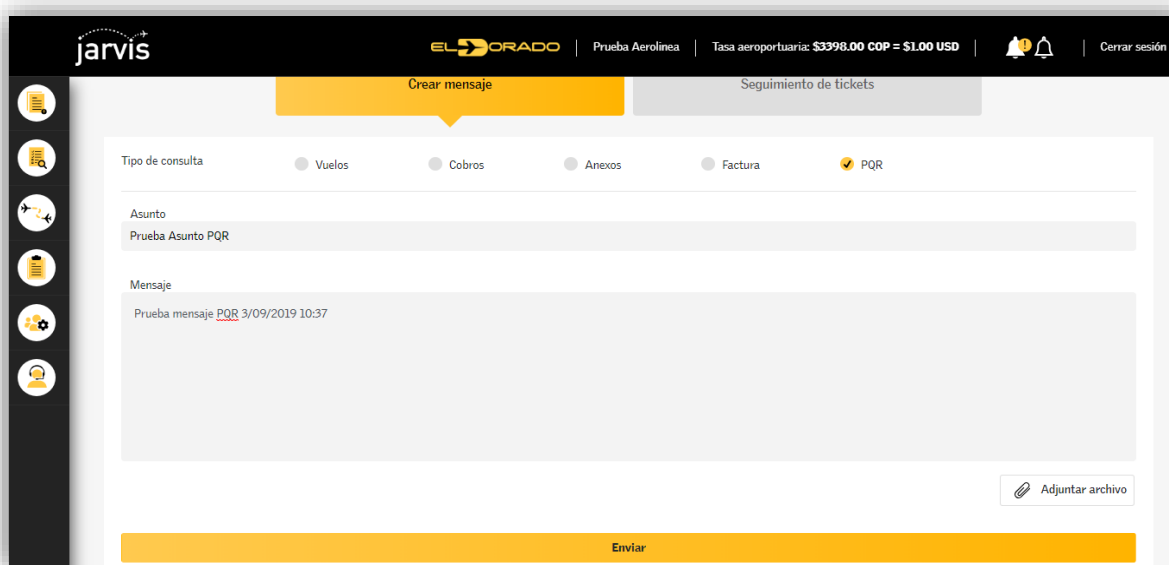


This screenshot shows the same Jarvis web application interface, but with the 'PQR' option selected under the 'Tipo de consulta' radio buttons. The 'PQR' radio button is highlighted with a red rectangular box. The 'Crear mensaje' button is also highlighted with a yellow box. Below the radio buttons, there are input fields for 'Asunto' (with a placeholder 'Asunto'), 'Mensaje' (a large text area), and an 'Adjuntar archivo' button. At the bottom of the form, there is a large yellow 'Enviar' button.

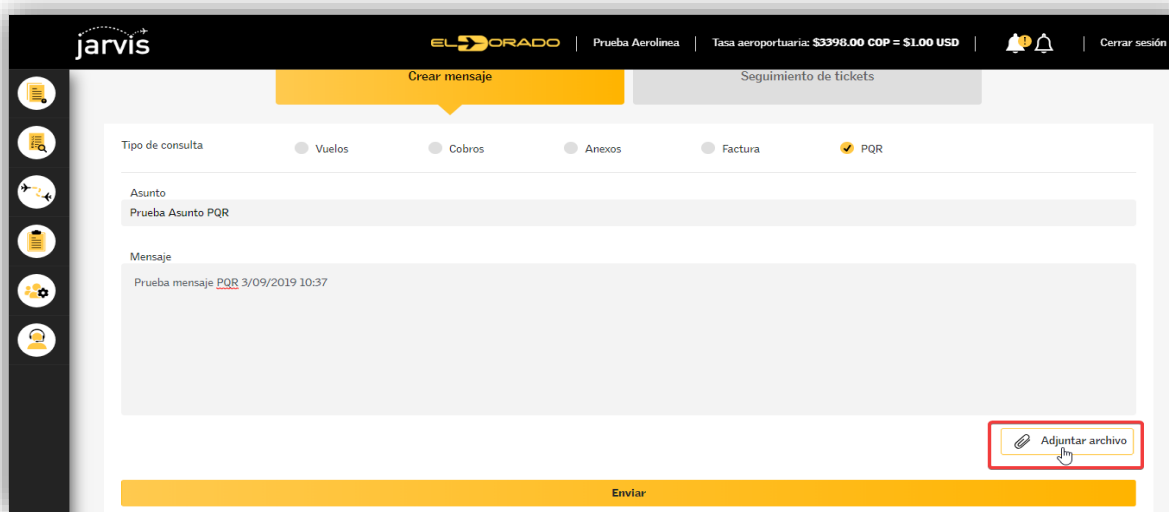
Los campos requeridos a completar son los siguientes:

Columnas	Formato
Asunto	Alfanumérico
Mensaje	Alfanumérico
Adjuntar Adjunto	Especio para adjuntar archivos. (PDF, JPG, PNG, Word, Excel) Es opcional este campo

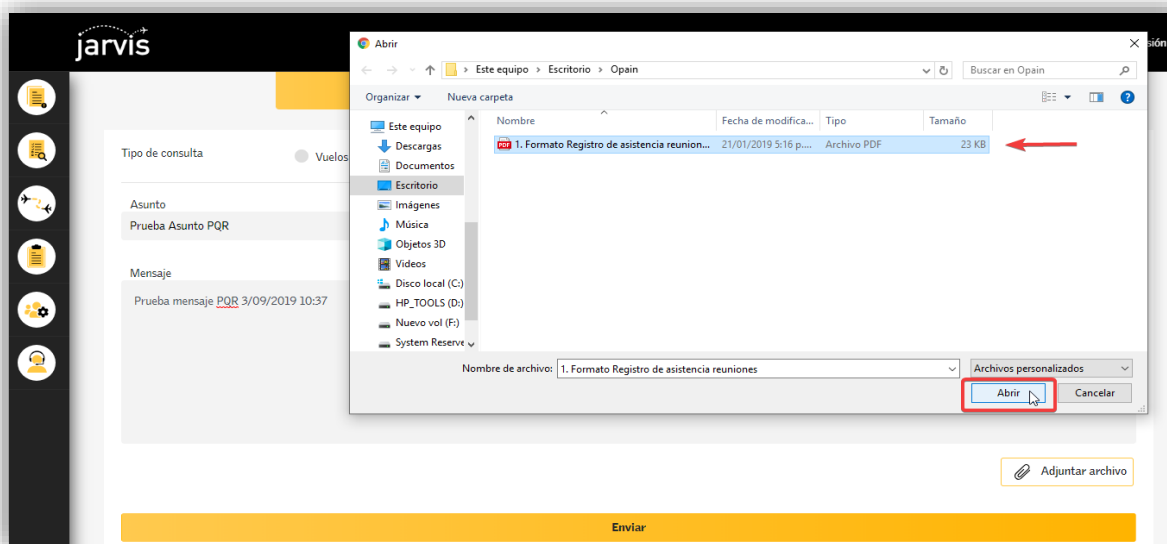
Complete los campos requeridos:



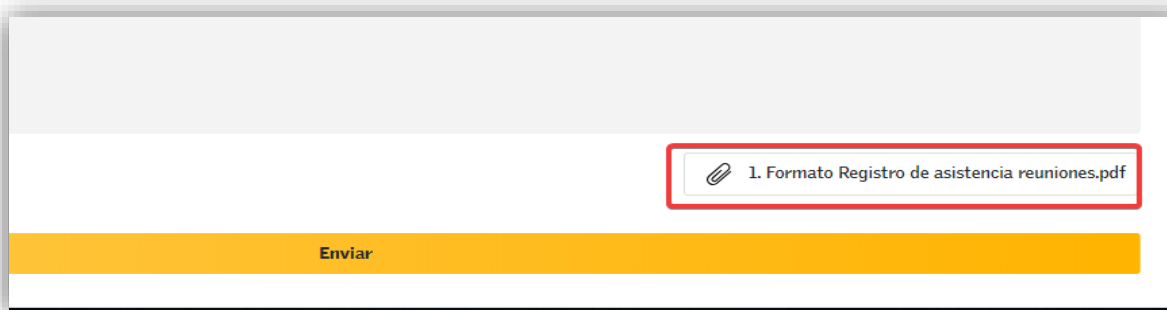
Para adjuntar un archivo, seleccione el botón “**Adjuntar archivo**”:



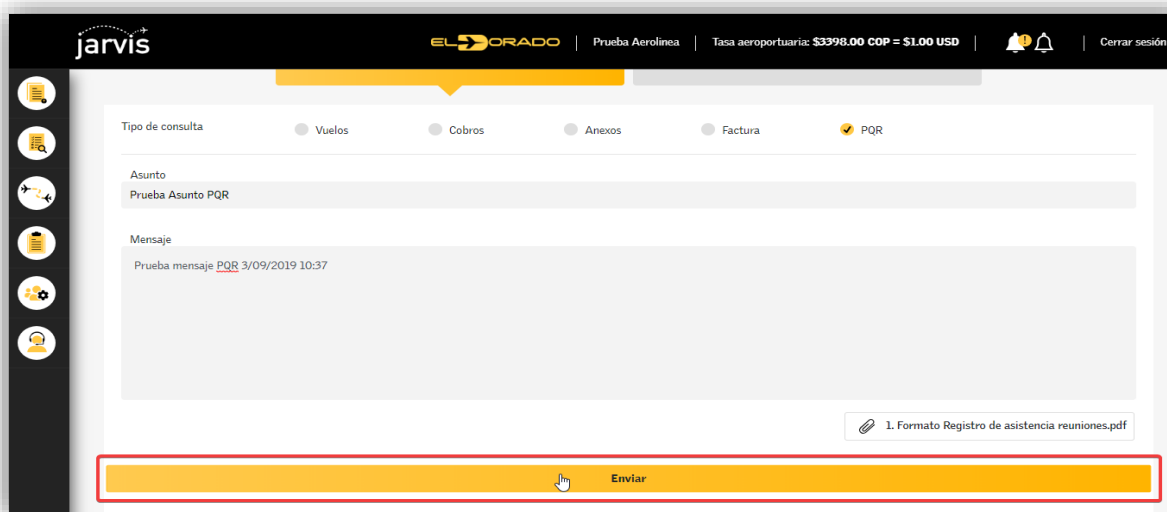
Aparecerá una ventana para elegir el que desea cargar, seleccione el archivo y posteriormente el botón **“Abrir”**:



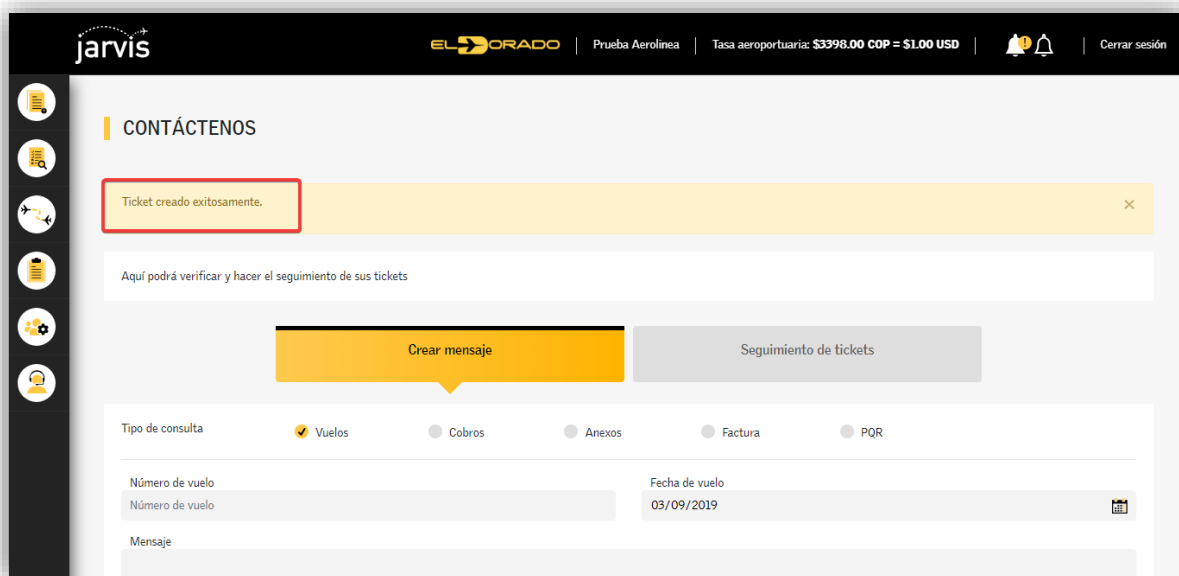
Aparecerá el nombre del archivo:



Una vez completados los campos seleccione el botón **“Enviar”**:



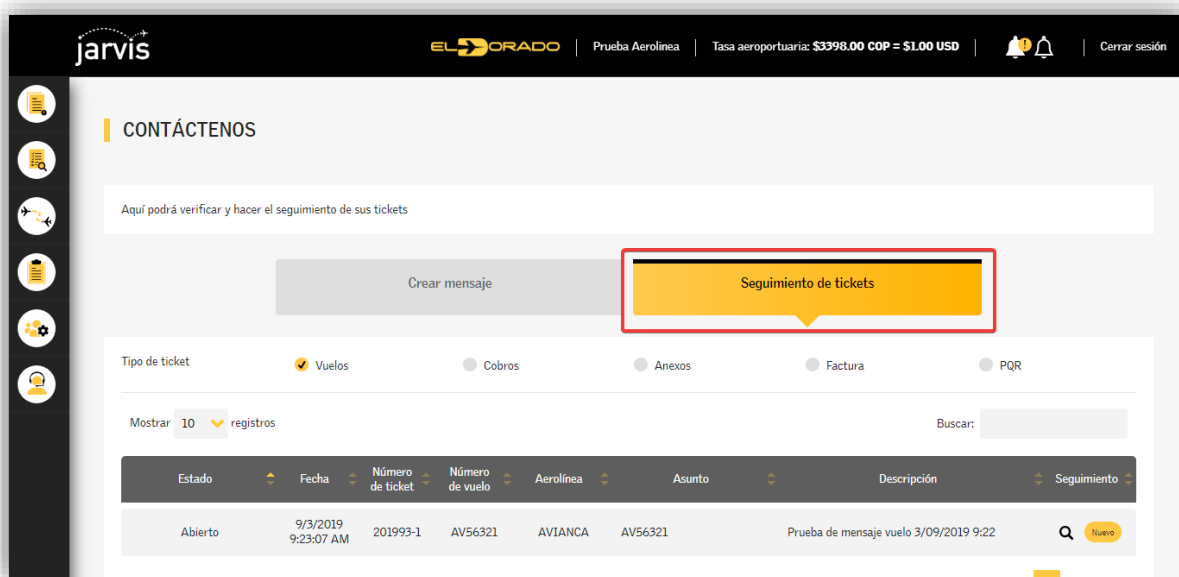
Al seleccionar el botón “**Enviar**” podrá ver el mensaje “**Ticket creado exitosamente**”



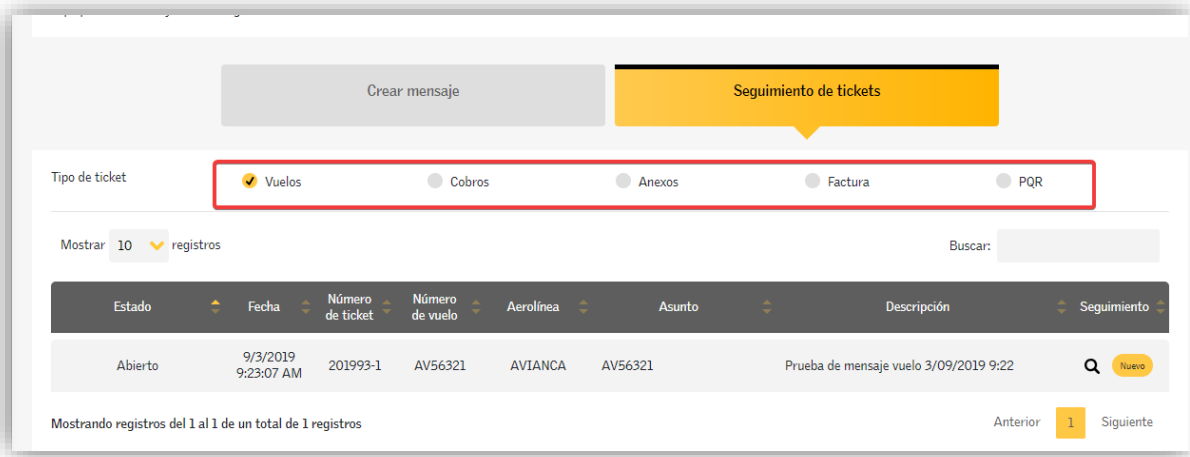
8.2 Seguimiento de Tickets

Ingresa al módulo **Contáctenos** y seleccione la opción “**Seguimiento de tickets**”, En esta opción podrá realizar un seguimiento de los tickets que fueron enviados:

Podrá visualizar las respuestas de los administradores, comentar, cerrar y abrir tickets.



Podrá visualizar los tickets creados por cada categoría:

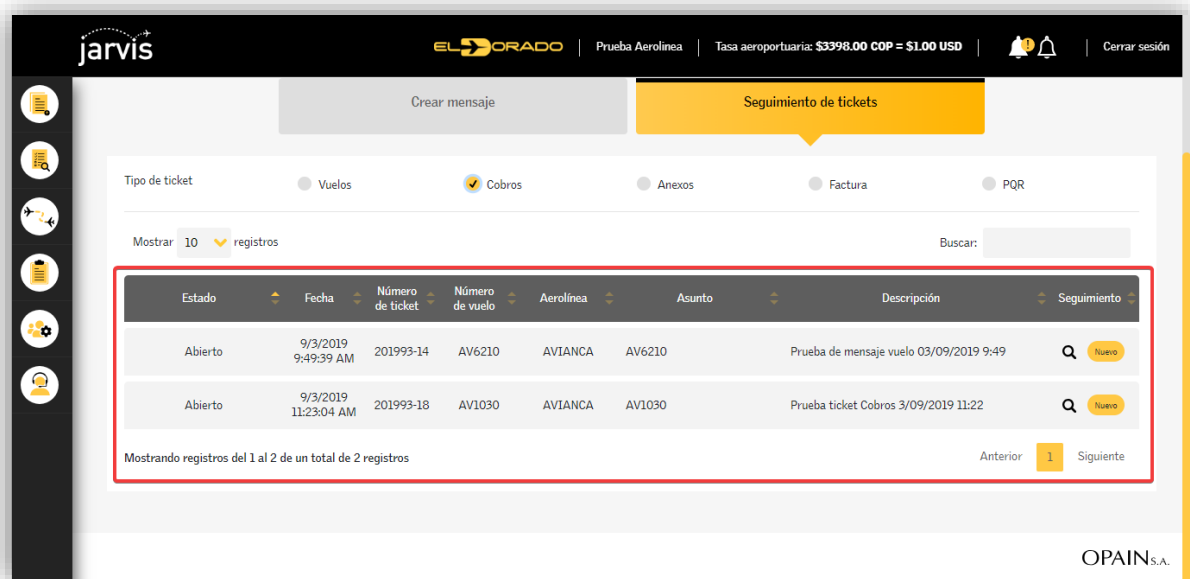


The screenshot shows the 'Seguimiento de tickets' (Ticket Tracking) interface. At the top, there are two buttons: 'Crear mensaje' (Create message) and 'Seguimiento de tickets' (Ticket Tracking). Below these, there is a section for 'Tipo de ticket' (Ticket type) with five radio buttons: 'Vuelos' (selected), 'Cobros' (Payments), 'Anexos' (Attachments), 'Factura' (Invoice), and 'PQR' (Complaints). Below this, there is a 'Mostrar' (Show) dropdown set to '10' and a 'Buscar' (Search) input field. The main table displays one record with the following data:

Estado	Fecha	Número de ticket	Número de vuelo	Aerolínea	Asunto	Descripción	Seguimiento
Abierto	9/3/2019 9:23:07 AM	201993-1	AV56321	AVIANCA	AV56321	Prueba de mensaje vuelo 3/09/2019 9:22	Nuevo

At the bottom, it says 'Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros' (Showing records from 1 to 1 of a total of 1 records) and navigation buttons 'Anterior' (Previous), '1', and 'Siguiente' (Next).

Seleccione la categoría a la cual desea hacer seguimiento, cada categoría cuenta con una grilla que contiene el listado de tickets abiertos y cerrados:



The screenshot shows the 'Seguimiento de tickets' (Ticket Tracking) interface with the 'Cobros' (Payments) category selected. The top navigation bar includes the 'jarvis' logo, 'EL DORADO' brand, and user information: 'Prueba Aerolínea', 'Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD', a notification bell, and a 'Cerrar sesión' (Log out) button. The 'Tipo de ticket' section shows 'Cobros' selected. The 'Mostrar' dropdown is set to '10' and the 'Buscar' field is empty. The main table displays two records:

Estado	Fecha	Número de ticket	Número de vuelo	Aerolínea	Asunto	Descripción	Seguimiento
Abierto	9/3/2019 9:49:39 AM	201993-14	AV6210	AVIANCA	AV6210	Prueba de mensaje vuelo 03/09/2019 9:49	Nuevo
Abierto	9/3/2019 11:23:04 AM	201993-18	AV1030	AVIANCA	AV1030	Prueba ticket Cobros 3/09/2019 11:22	Nuevo

At the bottom, it says 'Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros' (Showing records from 1 to 2 of a total of 2 records) and navigation buttons 'Anterior' (Previous), '1', and 'Siguiente' (Next). The 'OPAIN S.A.' logo is visible in the bottom right corner.

Podrá filtrar por cada columna de la grilla:

- Estado
- Fecha
- Número de ticket
- Número de vuelo
- Aerolínea
- Asunto
- Descripción

Crear mensaje | Seguimiento de tickets

Tipo de ticket: ☐ Vuelos ☒ Cobros ☐ Anexos ☐ Factura ☐ PQR

Mostrar 10 registros

Buscar: AVIO

Estado	Fecha	Número de ticket	Número de vuelo	Aerolínea	Asunto	Descripción	Seguimiento
Abierto	9/3/2019 11:23:04 AM	201993-18	AV1030	AVIANCA	AV1030	Prueba ticket Cobros 3/09/2019 11:22	<input type="button" value="Nuevo"/>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 2 registros)

Anterior 1 Siguiente

Los tickets nuevos aparecerán con la etiqueta en la columna seguimiento:



Factura | PQR

Buscar:

Descripción	Seguimiento
Prueba de mensaje vuelo 03/09/2019 9:49	<input type="button" value="Nuevo"/>
Prueba ticket Cobros 3/09/2019 11:22	<input type="button" value="Nuevo"/>

Anterior 1 Siguiente

Seleccione la lupa para ver los detalles del ticket, podrá ver los archivos adjuntos y comentarios realizados


 EL DORADO | Prueba Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD |  | Cerrar sesión

Aquí podrá verificar y hacer el seguimiento de sus tickets

Crear mensaje | Seguimiento de tickets

Tipo de ticket: ☐ Vuelos ☒ Cobros ☐ Anexos ☐ Factura ☐ PQR

Mostrar 10 registros

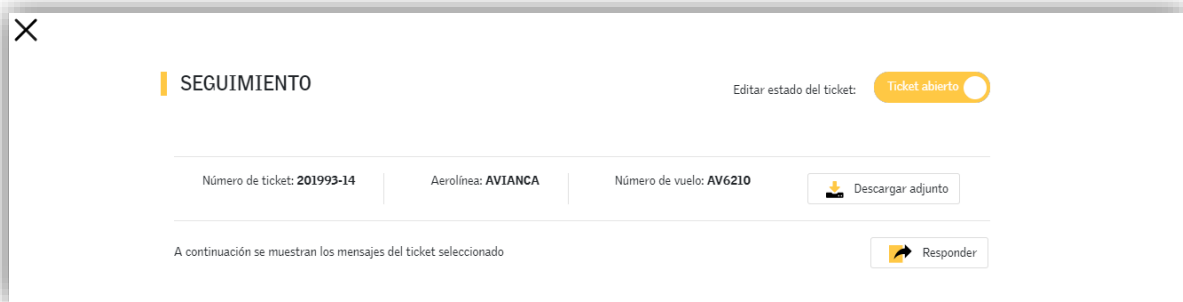
Buscar:

Estado	Fecha	Número de ticket	Número de vuelo	Aerolínea	Asunto	Descripción	Seguimiento
Abierto	9/3/2019 9:49:39 AM	201993-14	AV6210	AVIANCA	AV6210	Prueba de mensaje vuelo 03/09/2019 9:49	<input type="button" value="Nuevo"/>
Abierto	9/3/2019 11:23:04 AM	201993-18	AV1030	AVIANCA	AV1030	Prueba ticket Cobros 3/09/2019 11:22	<input type="button" value="Nuevo"/>

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

Los detalles del ticket:



SEGUIMIENTO

Editar estado del ticket: Ticket abierto

Número de ticket: 201993-14 | Aerolínea: AVIANCA | Número de vuelo: AV6210

Descargar adjunto

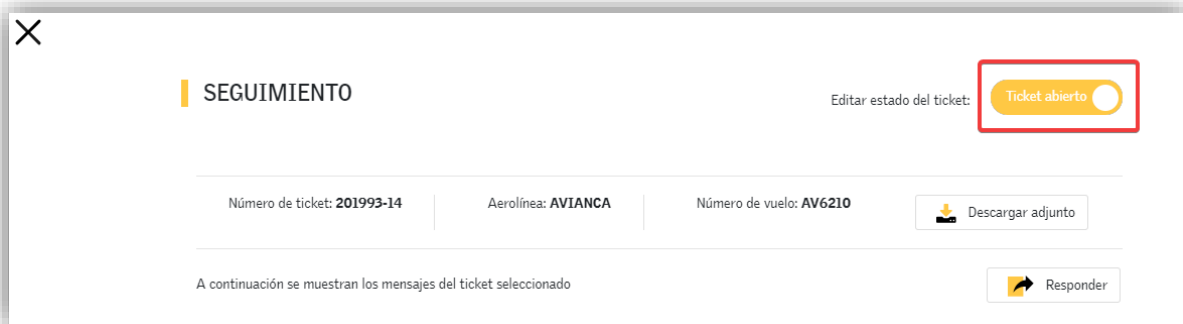
A continuación se muestran los mensajes del ticket seleccionado

Responder

- Cerrar ticket

Una vez haya tenido respuesta y solución con lo solicitado podrá cerrar el ticket

Seleccione el botón **"Ticket abierto"** de la esquina superior derecha para cerrar el ticket:



SEGUIMIENTO

Editar estado del ticket: Ticket abierto

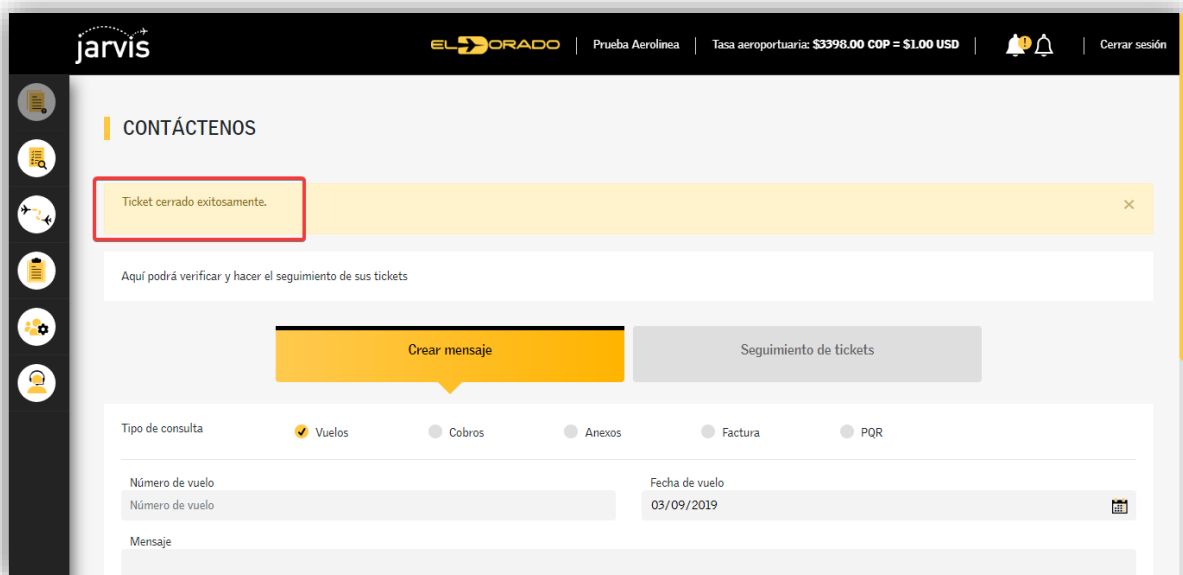
Número de ticket: 201993-14 | Aerolínea: AVIANCA | Número de vuelo: AV6210

Descargar adjunto

A continuación se muestran los mensajes del ticket seleccionado

Responder

Al hacer clic sobre el botón podrá ver el mensaje **"Ticket cerrado exitosamente"**:



jarvis

EL DORADO | Prueba Aerolínea | Tasa aeroportuaria: \$3398.00 COP = \$1.00 USD | Cerrar sesión

CONTÁCTENOS

Ticket cerrado exitosamente.

Aquí podrá verificar y hacer el seguimiento de sus tickets

Crear mensaje | Seguimiento de tickets

Tipo de consulta: ☒ Vuelos ☐ Cobros ☐ Anexos ☐ Factura ☐ PQR

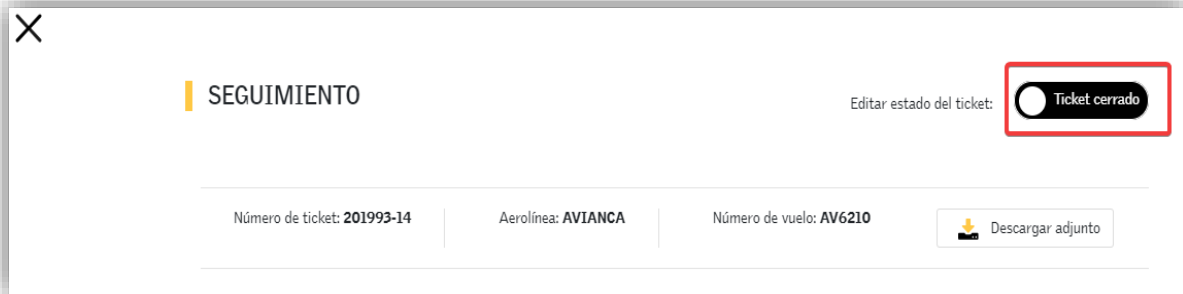
Número de vuelo: Fecha de vuelo: 03/09/2019

Mensaje:

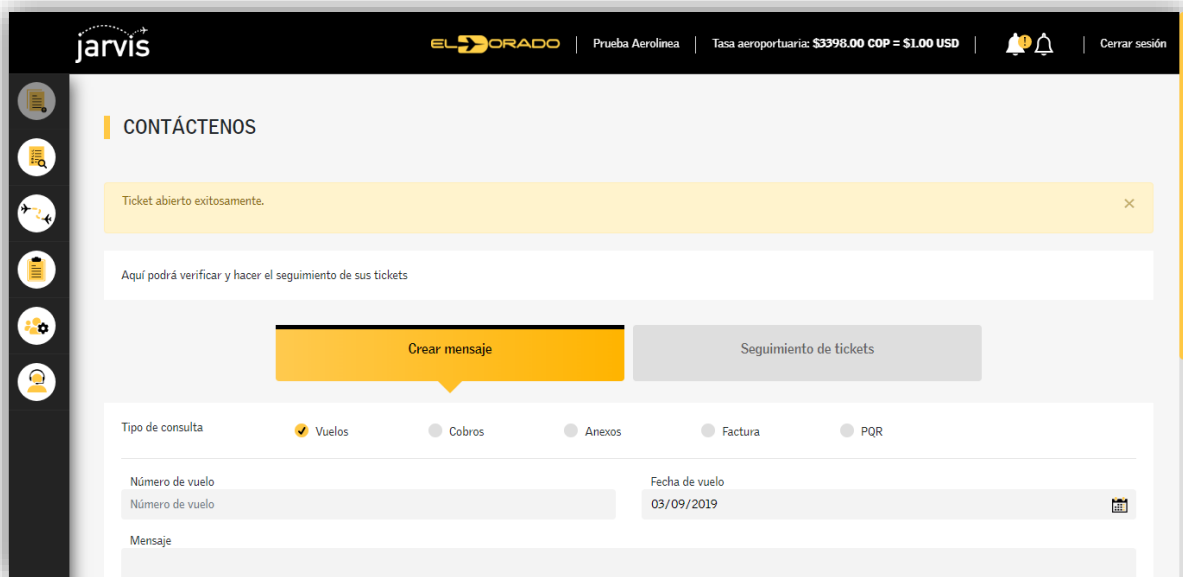
- Abrir Ticket

Podrá abrir un ticket que antes fue cerrado en caso de que no se haya tenido la respuesta esperada.

Dentro del ticket cerrado, encontrará el botón **“Ticket cerrado”**, seleccione el botón para abrir el ticket:




Una vez seleccionado el botón podrá ver el mensaje **“Ticket abierto exitosamente”**:




- Visualizar y descargar archivo adjunto

En un ticket seleccione el botón **“Descargar adjunto”**:




SEGUIMIENTO

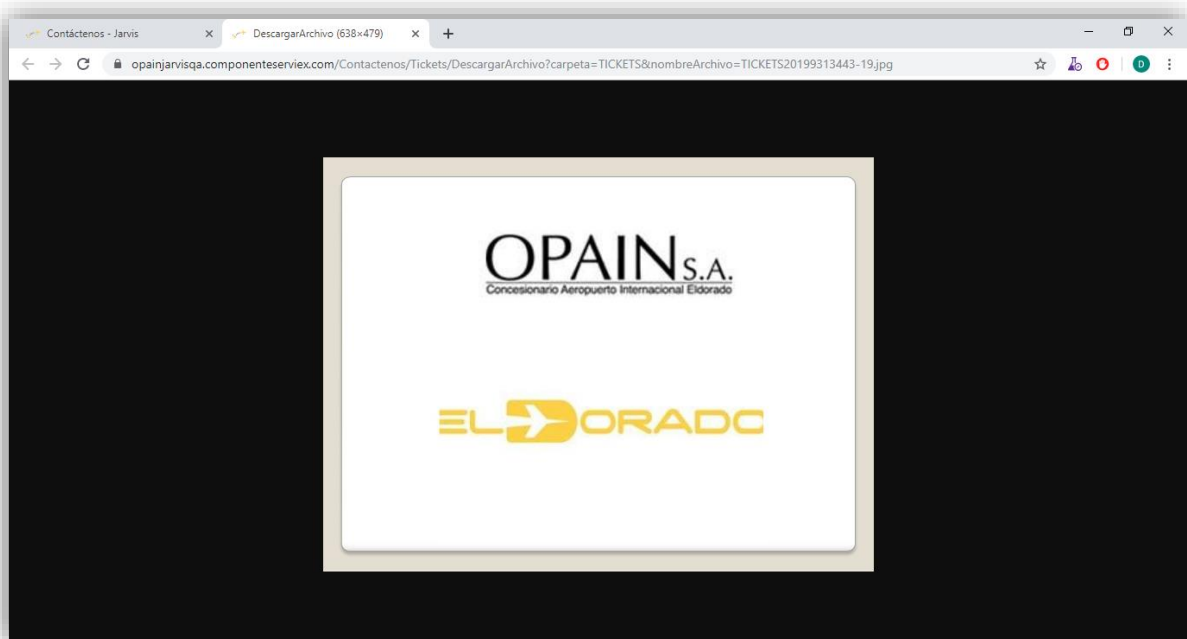
Editar estado del ticket: Ticket abierto

Número de ticket: 201993-14	Aerolínea: AVIANCA	Número de vuelo: AV6210	 Descargar adjunto
------------------------------------	---------------------------	--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------


A continuación se muestran los mensajes del ticket seleccionado

 **Responder**

Al realizar clic sobre el botón se abrirá una nueva pestaña con el archivo:




Si es un archivo Excel o Word se genera el archivo:





SEGUIMIENTO


Editar estado del ticket: Ticket abierto

Número de ticket: 201993-22	Aerolínea: AVIANCA	Número de factura: Factura 002 15:25	 Descargar adjunto
------------------------------------	---------------------------	---------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A continuación se muestran los mensajes del ticket seleccionado

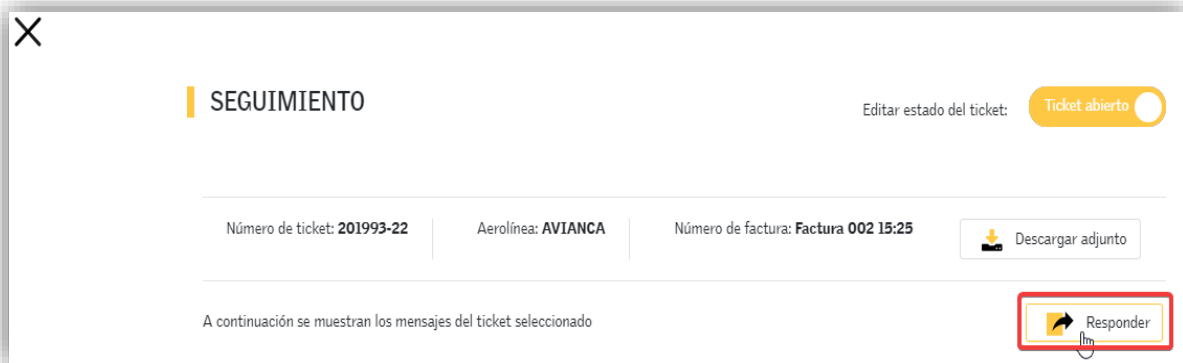
 **Responder**

 **TICKETS2019931....docx**
2.3/2.3 MB

Mostrar todo 

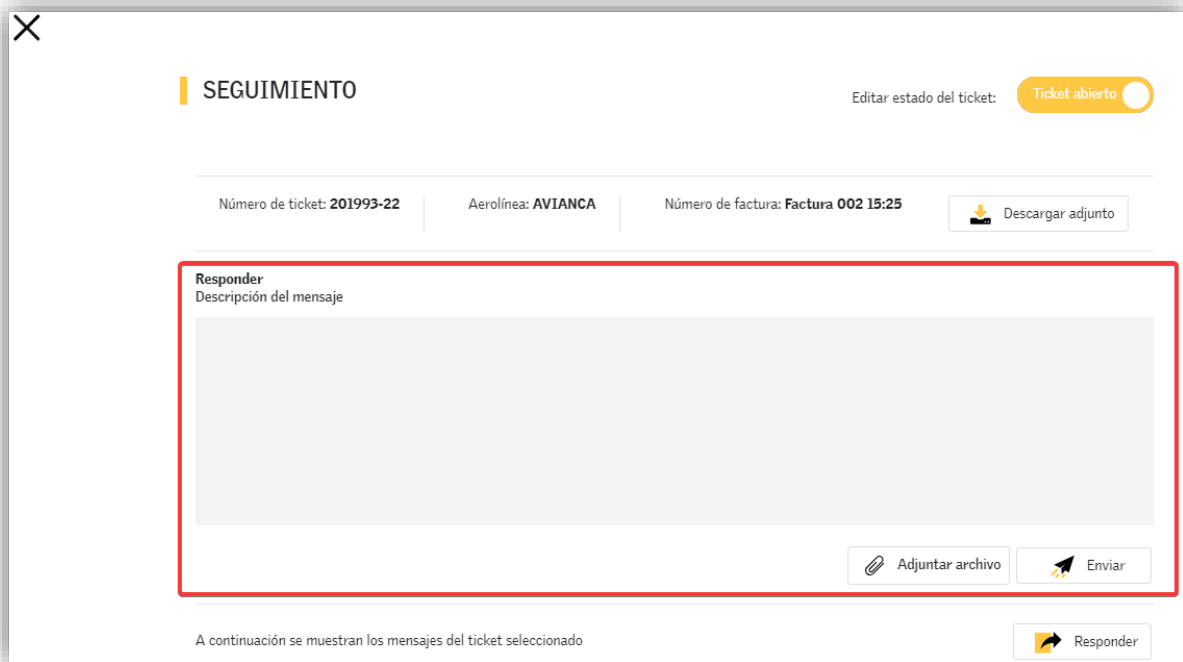
- Responder Ticket

En el ticket seleccione el botón “**Responder**” para dejar un comentario y/o adjuntar algún archivo:



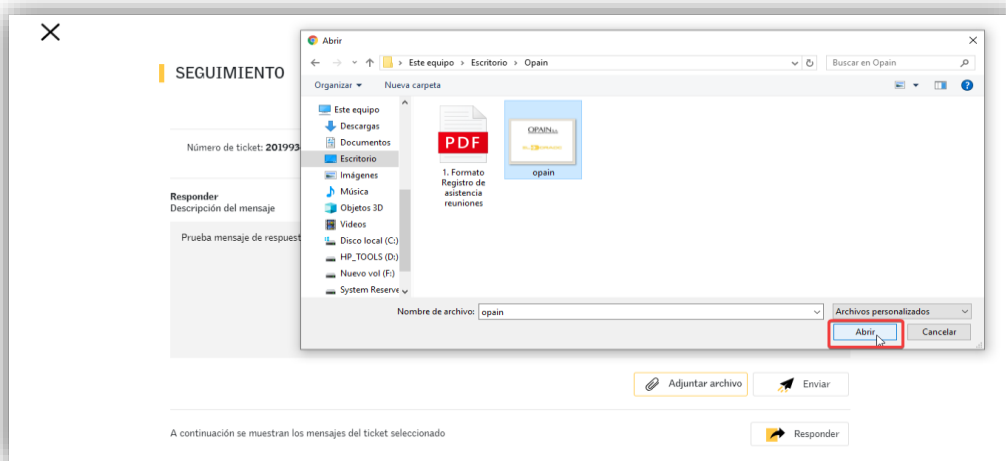
The screenshot shows a web interface for tracking a ticket. At the top, there's a close button (X) and a title 'SEGUIMIENTO'. On the right, there's a toggle for 'Ticket abierto'. Below this, ticket details are displayed: 'Número de ticket: 201993-22', 'Aerolínea: AVIANCA', and 'Número de factura: Factura 002 15:25'. There's a 'Descargar adjunto' button. At the bottom, a message states 'A continuación se muestran los mensajes del ticket seleccionado'. A red box highlights the 'Responder' button, which has a right-pointing arrow icon.

Se despliega un campo para insertar texto y un archivo (opcional):

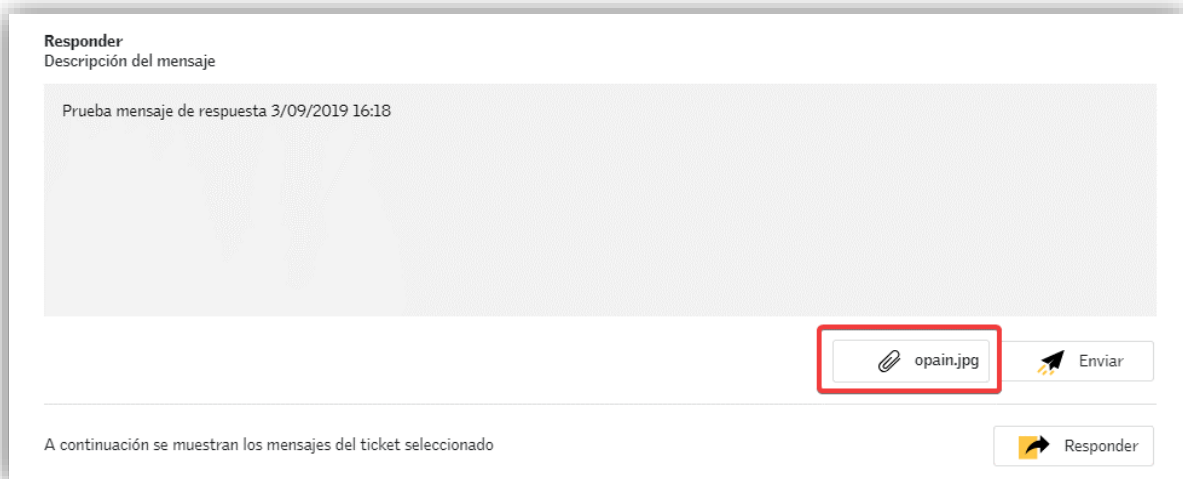


This screenshot shows the 'Responder' form. It has the same header and ticket details as the previous image. A red box highlights the response area, which includes a label 'Responder', a sub-label 'Descripción del mensaje', a large text input area, and two buttons at the bottom: 'Adjuntar archivo' (with a paperclip icon) and 'Enviar' (with a right-pointing arrow icon). Below the form, the same message 'A continuación se muestran los mensajes del ticket seleccionado' is present, and a 'Responder' button is visible at the bottom right.

Complete el campo y seleccione un archivo:



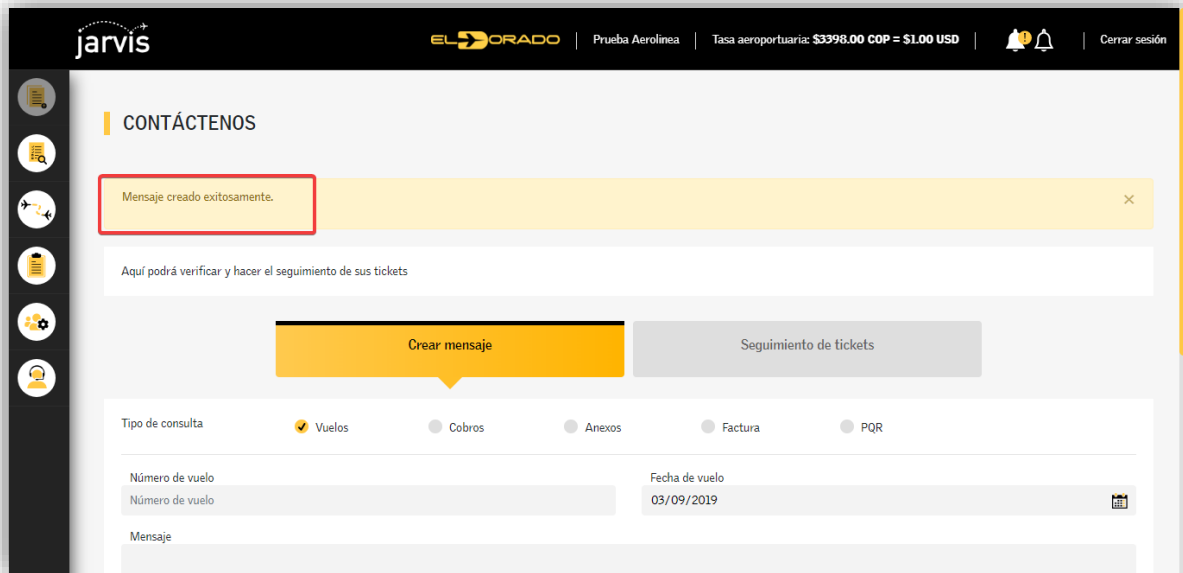
Podrá ver el nombre del archivo adjunto:



Seleccione el botón “**Enviar**” para enviar el mensaje de respuesta:

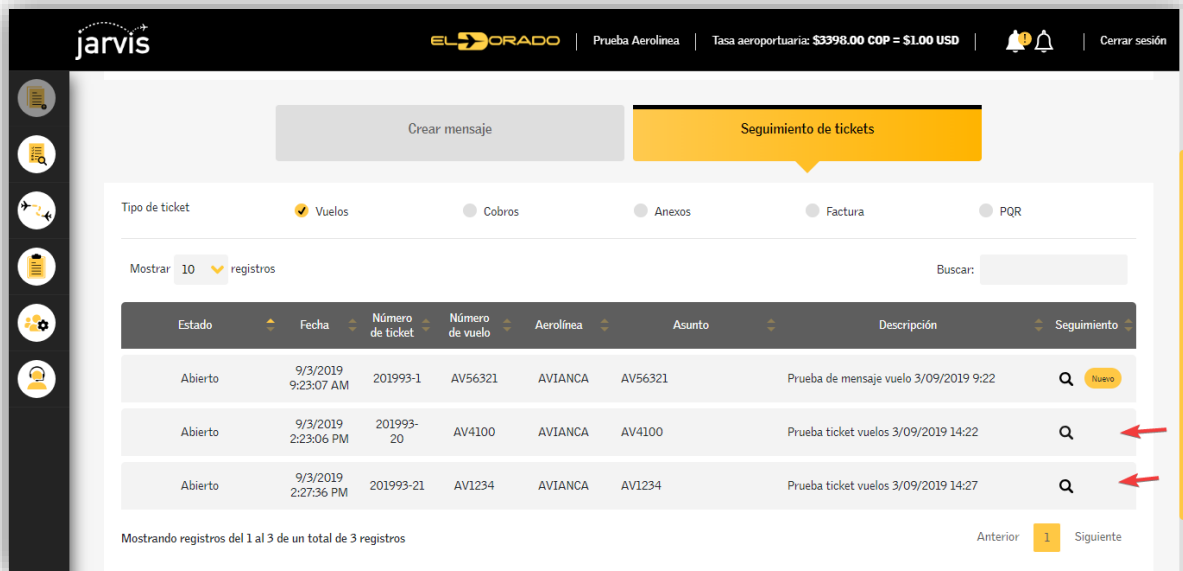


Podrá ver el mensaje “Mensaje creado exitosamente”:



- Consultar respuestas

Una vez un administrador o un usuario Aerolínea haya respondido un ticket podrá ver en el ticket sin la etiqueta “nuevo”:




Ingresa a los detalles:

Estado	Fecha	Número de ticket	Número de vuelo	Aerolínea	Asunto	Descripción	Seguimiento
Abierto	9/3/2019 9:23:07 AM	201993-1	AV56321	AVIANCA	AV56321	Prueba de mensaje vuelo 3/09/2019 9:22	 Nuevo
Abierto	9/3/2019 2:23:06 PM	201993-20	AV4100	AVIANCA	AV4100	Prueba ticket vuelos 3/09/2019 14:22	
Abierto	9/3/2019 2:27:36 PM	201993-21	AV1234	AVIANCA	AV1234	Prueba ticket vuelos 3/09/2019 14:27	

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

Podrá ver la respuesta del usuario **“Prueba Aerolínea”** con la fecha y hora en que se realizó la respuesta:




SEGUIMIENTO

Editar estado del ticket: Ticket abierto


Número de ticket: 201993-20

Aerolínea: AVIANCA

Número de vuelo: AV4100

 Descargar adjunto


A continuación se muestran los mensajes del ticket seleccionado

 Responder

Mensaje de: Prueba Aerolínea

9/3/2019 4:27:59 PM

Prueba mensaje de respuesta 3/09/2019 16:24


 Descargar adjunto

En este caso la respuesta viene con un archivo adjunto:

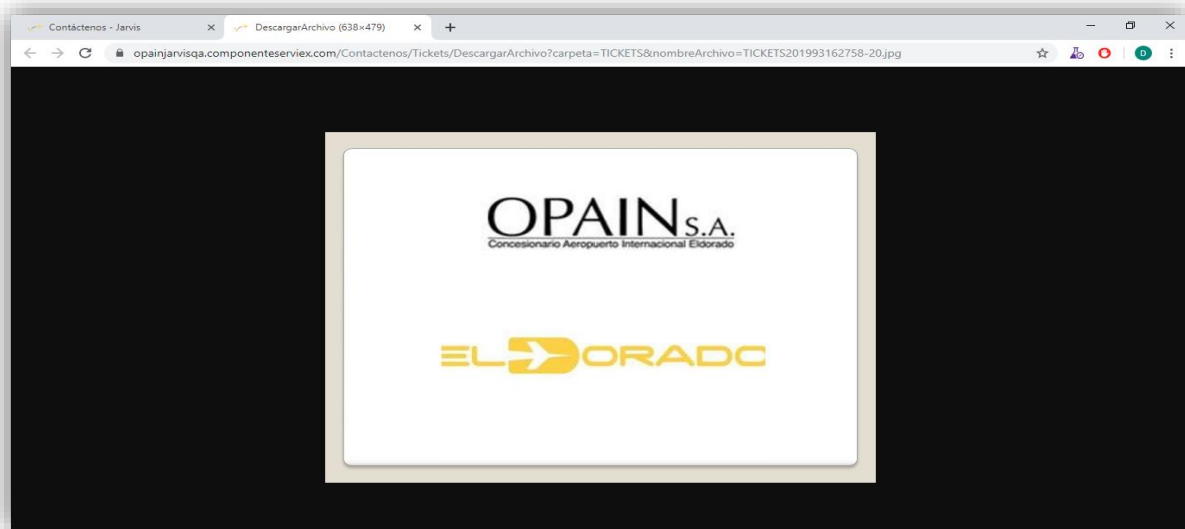
Mensaje de: Prueba Aerolínea

9/3/2019 4:27:59 PM

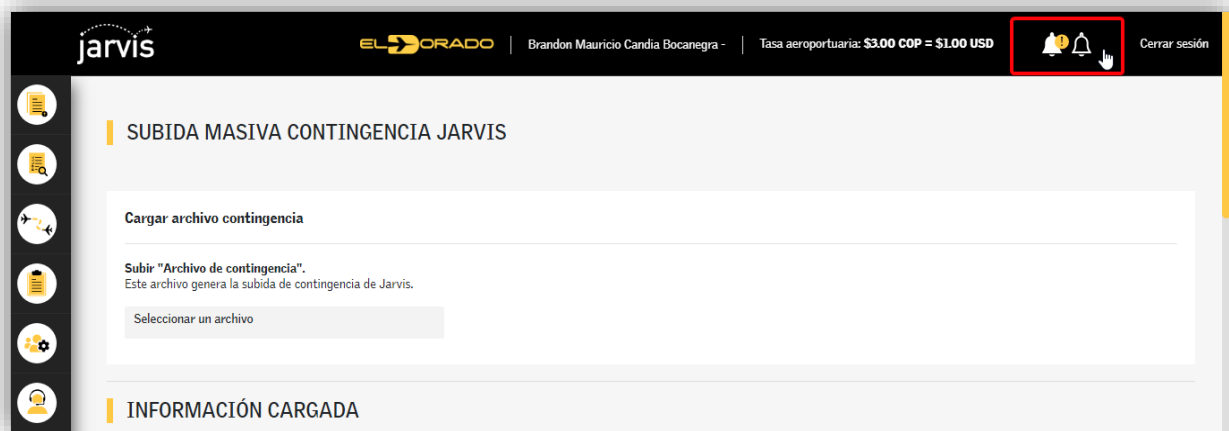
Prueba mensaje de respuesta 3/09/2019 16:24

 Descargar adjunto

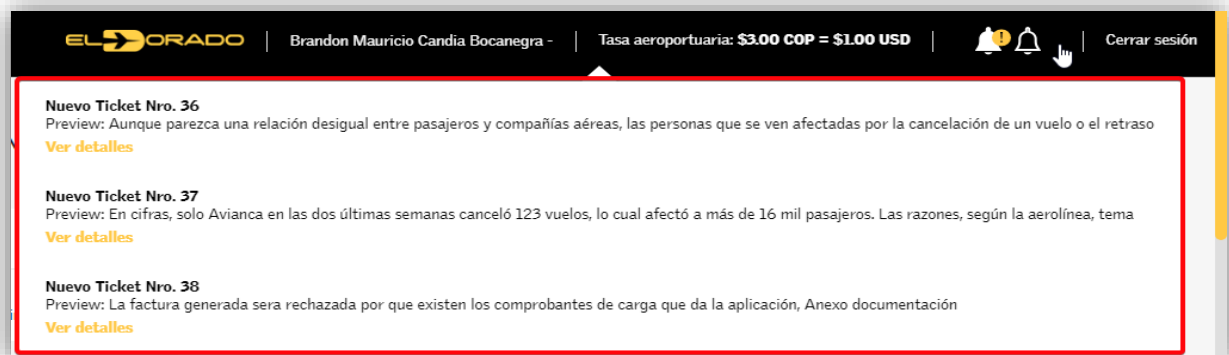
Seleccione el botón **“Descargar adjunto”** para generar el archivo:



Cabe resaltar que para cada ticket que responda el administrador llegará su respectiva notificación, en la cual se podrá visualizar en el icono de la “Campana” de alertas que está en la parte superior de la pantalla.



Al dar clic sobre el icono de las “Alertas”, se mostrarán los tickets que le han respondido.



Al momento de dar clic sobre uno de los tickets lo remitirá al módulo de contáctenos pero con la posibilidad de responderlo de una vez.



SEGUIMIENTO

Editar estado del ticket: Ticket abierto

Número de ticket: 2020113-36

Aerolínea: AVIANCA

Número de vuelo: LAM007

Mensaje inicial:

Aunque parezca una relación desigual entre pasajeros y compañías aéreas, las personas que se ven afectadas por la cancelación de un vuelo o el retraso del mismo, tienen derechos que les permiten reclamar ante la SuperIntendencia de Servicios o en la Aeronáutica Civil.

Mensajes enviados y recibidos



 Responder

Luego de visualizarlo y responderlo este ya no se mostrará nuevamente en la campana de notificaciones

EL DORADO

Brandon Mauricio Candia Bocanegra -

Tasa aeroportuaria: \$3.00 COP = \$1.00 USD

Cerrar sesión

Nuevo Ticket Nro. 37
Preview: En cifras, solo Avianca en las dos últimas semanas canceló 123 vuelos, lo cual afectó a más de 16 mil pasajeros. Las razones, según la aerolínea, tema
[Ver detalles](#)

Nuevo Ticket Nro. 38
Preview: La factura generada será rechazada por que existen los comprobantes de carga que da la aplicación, Anexo documentación
[Ver detalles](#)