



02

CARTA DEL PRESIDENTE DE LA
JUNTA DIRECTIVA

Apreciados accionistas



El 2020 fue uno de los años más retadores para el mundo, nuestro sector y nuestro Aeropuerto El Dorado. Vivimos un contexto atípico en el que el compromiso y dedicación de cada uno de los colaboradores, el aprendizaje, la flexibilidad, la aceleración de los procesos de transformación tecnológica, la adaptación constante y el trabajo conjunto de la comunidad aeroportuaria y coordinado con las autoridades, marcaron la diferencia e hicieron posible que la gestión de El Dorado trascendiera, llevándolo al logro de grandes metas que fortalecieron la confianza de sus grupos de interés.

Desde el inicio de la pandemia, el equipo de colaboradores de Opain trabajó incansablemente, en conjunto con las autoridades nacionales y distritales, liderando a la comunidad aeroportuaria, en la adecuación de la terminal con rigurosas medidas de bioseguridad y en la implementación de protocolos que fueron fundamentales para contar con un entorno seguro y confiable en el 2020.

Esta capacidad de gestión fue destacada con diversos reconocimientos y certificaciones que motivaron al equipo a continuar trabajando por la seguridad y una mejor experiencia. La firma británica especializada en calidad de transporte aéreo internacional, Skytrax, otorgó a El Dorado la máxima calificación de cinco estrellas por sus protocolos de bioseguridad; el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) le otorgó la Acreditación Sanitaria de (AHA) y, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia le asignó el sello de bioseguridad Check in Certificado, COVID-19 bioseguro.

De la mano de la nueva realidad, llegó la aceleración de la transformación tecnológica del aeropuerto; soluciones y mejoras, que aportaron al fortalecimiento de la experiencia de los usuarios y múltiples beneficios a la comunidad aeroportuaria. Se instalaron cámaras térmicas, se implementó una tecnología de analítica de datos en el sistema cerrado de televisión para controlar el aforo de pasajeros, se amplió la red de kioscos de Auto Check In que evita el contacto físico, se puso en marcha el proyecto Verypax con pasillos automatizados para lectura de pasabordos, se instalaron los Self Bag Drop para mejorar el proceso de entrega de equipajes y, se actualizaron y mejoraron canales digitales como la página web y la aplicación móvil.

En esta misma línea, buscando ofrecer una experiencia ágil y segura se hicieron alianzas estratégicas como la realizada con el laboratorio Synlab para la apertura de un test center, con el cual, El Dorado se convirtió en el primer aeropuerto del país en construir un laboratorio para el procesamiento de pruebas COVID-19.

A pesar de la difícil situación, Opain tomó decisiones trascendentales para gestionarla, a la vez que mantuvo el foco en las prioridades y en el largo plazo, ratificando su compromiso con sus grupos de interés y el entorno, mediante la continuación de sus estrategias, planes y actividades de relacionamiento, gestión social y ambiental. Lo que se refleja, por ejemplo, en acciones contra el cambio climático y la reducción de la huella de carbono como la reducción del consumo de energía y el inicio del proyecto de retrofit en el sistema de iluminación, en el marco del cual se cambiaron más de 14.000 las lámparas de tecnología convencional por tecnología LED; además de la obtención, por segundo año consecutivo, de la certificación nivel 2 Airport carbon Accreditation de Airport Council International (ACI): Certificación nivel 2 reducción.

Adicionalmente, redefinió su estrategia de sostenibilidad con un enfoque hacia la sostenibilidad incremental y el relacionamiento estratégico para contribuir de manera más precisa a la creación de valor: avanzó en la promoción de la economía circular, fortaleció su comunicación y relación con las comunidades y desarrolló espacios de conocimiento con la comunidad aeroportuaria, entre otros proyectos que conocerán en este informe preparado especialmente para ustedes.

El Dorado está listo para seguir conectado con grandes oportunidades como parte de un sector que está llamado a convertirse en agente impulsador de las ventajas competitivas de las regiones, en ser un factor de apalancamiento para la reactivación económica y punto de convergencia entre los stakeholders del sector público y privado.

En el 2021 el equipo de Opain seguirá entregando lo mejor con un enfoque en la innovación continua, en la prestación de mejores servicios, experiencias y tecnología para los viajeros, como operadores de este activo de todos los colombianos, para que el aeropuerto se siga consolidando como un referente de conectividad, sostenibilidad y bioseguridad del cual se sientan orgullosos.

Mauricio Ossa Echeverri
Presidente de la Junta Directiva