OPAIN S.A.

memoria anual 2020

UN AÑO DE RETOS Y TRANSFORMACIÓN

EL DORADO

Contenido

1
NUESTRA MEMORIA

Sobre esta memoria
Lo mejor de 2020
Quiénes somos

2
CARTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

3
INFORME DE GESTIÓN

Una mirada al entorno
Un año de avances y logros
Resultados financieros
Asuntos sobrevinientes
Contratos de concesión y asuntos legales

4
NUESTRO ACTUAR

Asuntos relevantes
Gobierno corporativo
Ética, cumplimiento y transparencia
Relacionamiento estratégico

5
NUESTRO DESEMPEÑO ESG

Competitividad
Experiencia del usuario
Nuestro talento humano
Cadena de abastecimiento
Ecosistemas: agua y biodiversidad
Cambio climático y calidad del aire (ruido)
Materiales y residuos (economía circular)
Seguridad y salud en la operación aeroportuaria (bioseguridad)
Infraestructura (capacidad/eficiencia operacional)

01

NUESTRA MEMORIA

sobre esta memoria

Presentamos nuestra segunda Memoria Anual que contiene una descripción de la manera en la que generamos valor a nuestros grupos de interés y los resultados del desempeño económico, social y ambiental de la compañía. También incluye avances de nuestra estrategia corporativa y de la cultura organizacional, así como los principales logros del año, las oportunidades de mejora identificadas y los retos a futuro.

GRI 102-54

Esta memoria fue elaborada siguiendo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), de conformidad con la opción “esencial” indicada por esta guía. Entre paréntesis se identifican los indicadores correspondientes a esta metodología. La versión digital, con la tabla de indicadores GRI, se encuentra disponible en el sitio oficial de Opain *(https://www.opain.co/)* así como el detalle de la información asociada a los indicadores listados. Los valores se expresan en pesos colombianos, a menos que se indique lo contrario.

GRI 102-45
GRI 102-49
GRI 102-50
GRI 102-51
GRI 102-52
GRI 102-55

La información aquí contenida corresponde a Opain en el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2020. La periodicidad de esta publicación es anual y en los anexos se encuentran el índice de contenidos GRI y los estados financieros separados y consolidados (bajo las Normas Internacionales de Información Financiera, NIIF). Los valores se expresan en pesos colombianos, a menos que se indique lo contrario.

GRI 102-53

Para información adicional respecto de esta

Lo mejor del 2020

Primer aeropuerto en América y tercero en el mundo en recibir la máxima calificación de cinco estrellas Skytrax en bioseguridad.

Primer aeropuerto en Colombia y segundo en Sudamérica en recibir la certificación de Acreditación sanitaria por parte del Consejo Mundial de Aeropuertos (ACI).

Sello de bioseguridad “Check in Certificado, COVID-19 bioseguro” y certificación y el sello de protección ‘SAFEGUARD’ por parte de Bureau Veritas.

Premio al mejor proyecto de transformación digital otorgado por Interlat, organización que destaca el crecimiento digital en Latinoamérica.

Premio al Aeropuerto Líder de Suramérica en los World Travel Awards, ranking anual de los World Airport Awards.

Primer aeropuerto en Colombia con laboratorio de toma de muestras y procesamiento de pruebas COVID, gracias a la alianza con el Laboratorio Synlab.

Afianzamiento del relacionamiento con las comunidades del área de influencia directa de la terminal aérea, a través de diálogos con los líderes de las Juntas de Acción Comunal.

102-4
102-6
102-7
102-8

Quiénes somos

El Dorado es el primer aeropuerto de carga y el tercero de pasajeros de América Latina, punto de conexión entre Colombia y el mundo y una de las puertas más importantes de Latinoamérica.

Propósito superior y pilares

“CREAMOS CONEXIONES SORPRENDENTES PARA SER UN AEROPUERTO DE CLASE MUNDIAL”

Lideramos hoy
para asegurar el mañana

Nos hacemos cargo
y gestionamos en equipo

Cuidamos lo que es
importante para todos

Entregamos un servicio
de clase mundial

102-8

El Dorado en cifras

454
Colaboradores **directos**

52
Colaboradores **indirectos**

Colaboradores **directos mujeres**

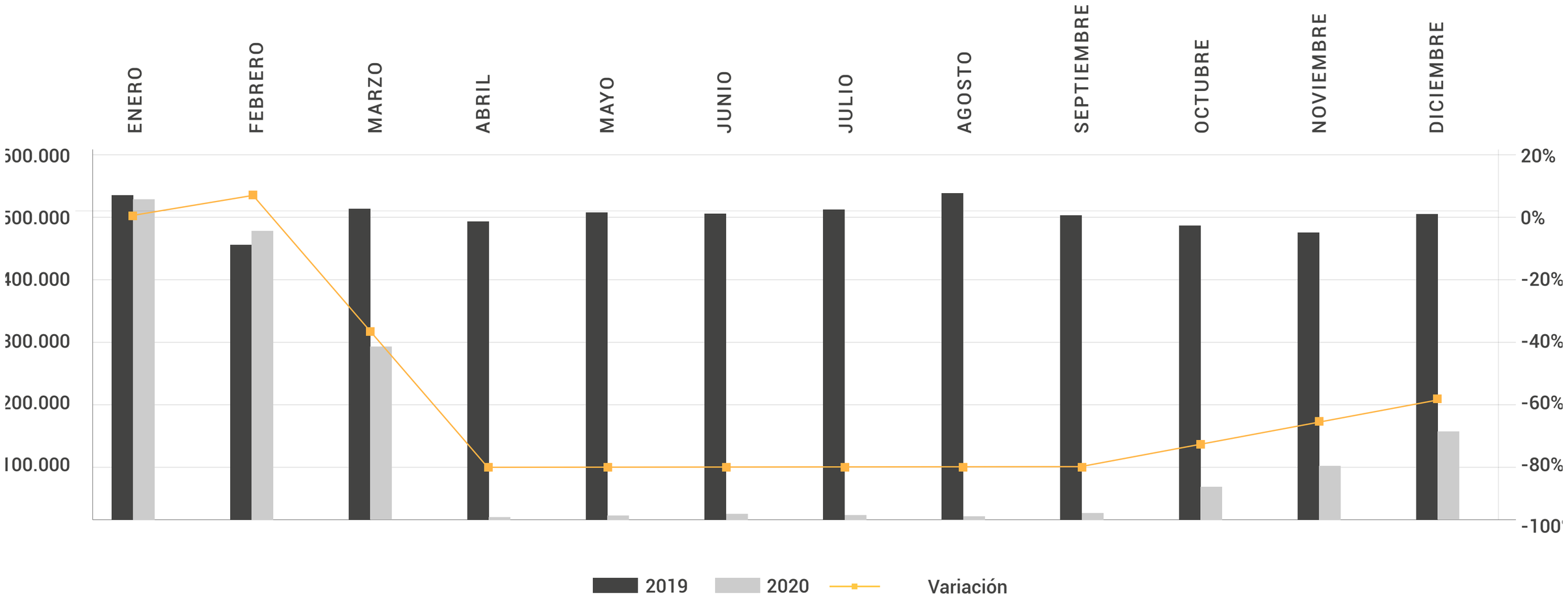
Colaboradores **indirectos mujeres**

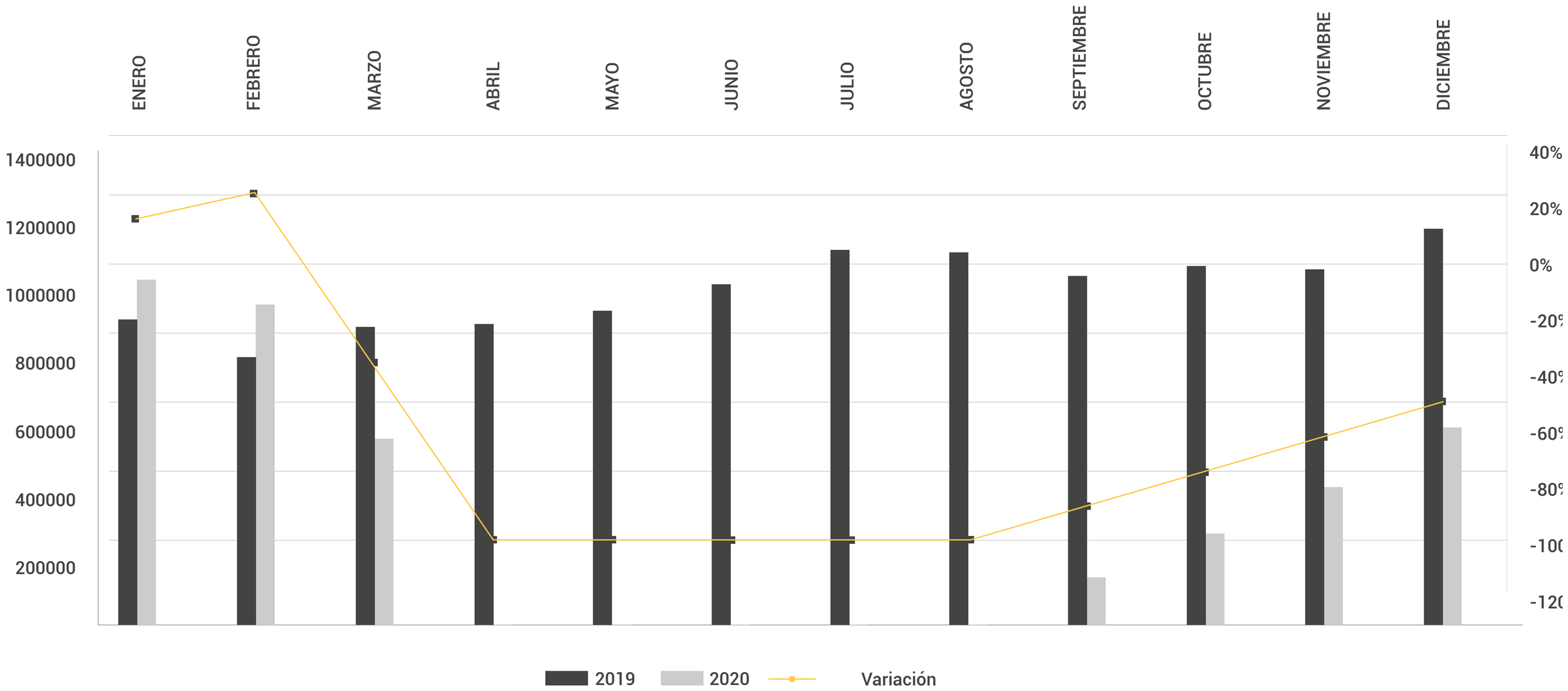
Colaboradores **directos hombres**

Colaboradores **indirectos hombres**

Comportamiento

PASAJEROS INTERNACIONALES



Comportamiento

PASAJEROS DOMÉSTICOS