

CIRCULAR EXTERNA
CE-2023-00165**CUMPLIMIENTO DE MANEJO ADECUADO PARA EQUIPAJES Y DIRECCIONAMIENTO DE PASAJEROS.**

PARA: Comunidad Aeroportuaria
DE: Gerencia de Operaciones – OPAIN
FECHA: viernes, 15 de septiembre de 2023

Dando alcance a lo establecido en el **Plan Operativo numeral 2.33.2.5** nos permitimos recordar a la comunidad aeroportuaria la obligatoriedad que las Aerolíneas / ground Handlers, tienen de registrar la información correspondiente del primer y último equipaje entregado en bandas, a través de los sistemas dispuestos para ello, conforme con las instrucciones descritas en el estándar Opain **GOP-ET-005** “estándar para programación Primera y Ultima Maleta en bandas”.

Los procesos respectivos en la zona In Bound (bandas de llegada de equipajes), se manejarán de la siguiente forma:

1. Pasos de activación primer equipaje en bandas:

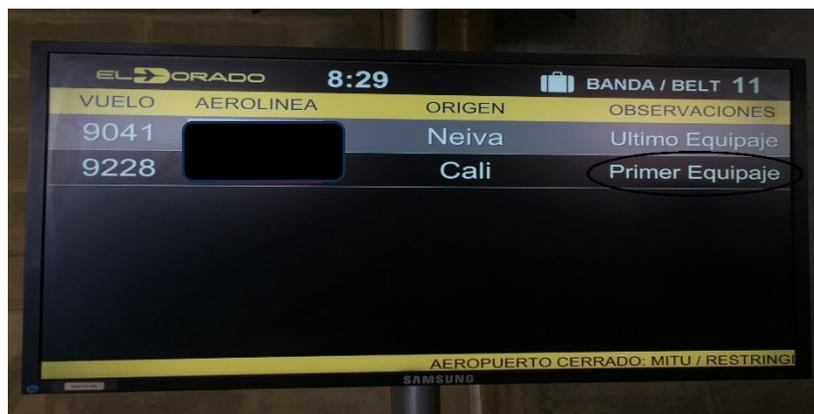
- a) Previo al inicio de descargue de equipaje, toque la pantalla de la maquina CLAIM del In bound asignado, para activar el dispositivo, una vez activo, seleccione en la plantilla el número de vuelo del cual descargará el equipaje



- b) El sistema le consultará si desea establecer la primera bolsa para el vuelo seleccionado. Si la información del vuelo es incorrecta oprima «No» y seleccione el vuelo correcto. Si la información del vuelo es correcta, oprima “Aceptar” y después de 20 segundos se reflejará la en las pantallas BIDS y en el dispositivo CLAIM marcando el vuelo en color verde.



- c) Al marcar el vuelo de color verde, en la pantalla de información de vuelos BIDS, parte interna y externa del In bound, aparecerá la información de primer equipaje en la banda.
- d) El funcionario de la aerolínea verificará la que la información proyectada en pantalla sea correcta.



2. Pasos de activación último equipaje en bandas

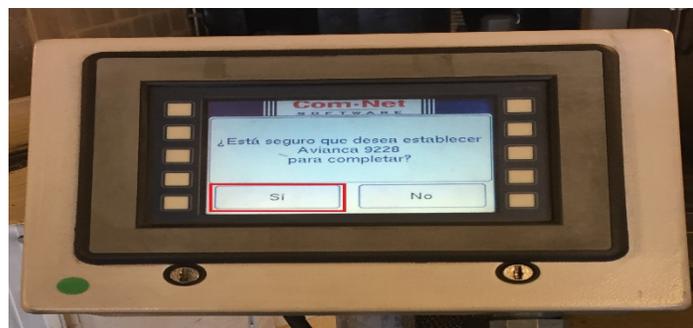
- a) Al colocar la última maleta en banda, oprima el botón de la parte inferior derecha de la maquina CLAIM.



- b) Al oprimir aparece en el sistema CLAIM la indicación «Bolsa de Última» o última pieza de equipaje en banda. Confirmar oprimiendo sobre la pantalla el número del vuelo.



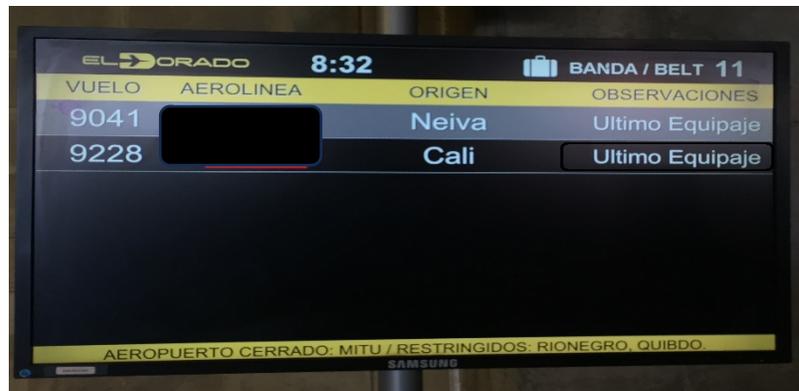
- c) El sistema le consultará si desea establecer la última bolsa para el vuelo seleccionado. Si la información del vuelo es incorrecta oprima «No» y seleccione el vuelo correcto, si la información del vuelo es correcta, acepte y después de 20 segundos se reflejará en las pantallas BIDS y en el dispositivo CLAIM marcando el vuelo en color verde.



- d) El sistema confirmará la información de la última bolsa o equipaje para el vuelo, mostrando en letras rojas el número del vuelo asignado.



- e) Finalmente, en la pantalla de información de vuelos BIDS, parte interna y externa del In Bound, aparecerá la información de último equipaje en la banda.



- f) El personal de aerolínea encargado de manejar el sistema CLAIM, deberá verificar que la información proyectada en pantallas BIDS sea correcta.

Adicional a lo anterior, en el **Código de Comercio**, específicamente en el **artículo 982**, establece las responsabilidades del transportador en relación con el proceso de entrega de equipajes. Por lo que recordamos a la comunidad aeroportuaria la responsabilidad de direccionar y acompañar a los pasajeros durante este proceso. Esta medida no solo garantiza la transparencia en la gestión de equipajes, sino que también contribuye a la satisfacción y seguridad de los pasajeros.

Cordialmente,

TOMÁS ALFONSO ARAGÓN
Gerente de Operaciones
OPAIN S.A.