

CIRCULAR EXTERNA
CE-2023-00143

NUEVO SISTEMA DE ORIENTACIÓN EN EL AEROPUERTO EL DORADO

PARA: Comunidad Aeroportuaria
DE: Gerencia Comercial
FECHA: martes, 16 de agosto de 2023

Es un gusto comunicar la gran noticia a toda nuestra comunidad aeroportuaria. El Aeropuerto El Dorado se suma a las buenas prácticas de reconocidos aeropuertos internacionales para brindar a los pasajeros una experiencia fácil y cómoda desde que llegan a la terminal.

Desde el 21 de agosto 2023 se implementará un sistema de orientación con el que mejoramos la señalización interna y externa de la Terminal 1.

Las puertas de acceso en el primer y segundo piso cambian su numeración. La puerta número 9, ahora corresponderá a la puerta número 1 y así, de manera sucesiva en el sentido de circulación de los vehículos.

Dentro del aeropuerto, los muelles y puertas de embarque también cambiaron su nomenclatura; de ahora en adelante se identificarán con una letra, color y número.

El muelle internacional tendrá asignadas las letras A y B con el color azul. El muelle nacional norte, la letra C con el color naranja y el muelle nacional sur, la letra D con el color verde. Cada puerta de embarque tendrá la letra con el color asignado y un número comenzando desde el número 1.



Ilustración 1. El Dorado en tres colores

Para facilitar la información a los viajeros, los módulos de pantallas de información en zona pública mostrarán únicamente el muelle asignado (muelle A, B, C o D); mientras que las pantallas de información de vuelos dentro de los muelles indicarán las puertas de embarque (A1, A2, A3, etc.).

Nos emociona este cambio que, sin lugar a duda, mejorará la experiencia de todos los pasajeros que transiten por el Aeropuerto El Dorado. Para conocer mejor nuestro nuevo sistema de orientación, los invitamos a visitar: www.eldorado.aero/servicios/sistema-de-orientacion.

Les damos la bienvenida a una nueva era de facilidad y excelencia en nuestras instalaciones. En OPAIN somos #UNOCONTIGO.

Cordialmente,

SERGIO APARICIO
Gerente Comercial
OPAIN S.A.