

**CIRCULAR EXTERNA**  
**CE-2023-00066****CONTINGENCIA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA BHS**

PARA: Aerolíneas  
DE: Gerencia de Operaciones  
FECHA: viernes, 19 de mayo de 2023

La Gerencia de Operaciones, se permite informar a toda la comunidad aeroportuaria que el 21 de mayo desde las 14:30 hrs LT se suspenderá el servicio del sistema de manejo de equipajes (BHS) en el Terminal 1 del Aeropuerto Internacional el Dorado, y será reestablecido nuevamente a las 03:00 hts. LT del lunes 22 de mayo.

Esta actividad se realiza tal como ha sido socializado y coordinado con todas las aerolíneas, empresas de ground handling, Interventoría Operativa y autoridades en las reuniones el 12 de abril, 14 de abril y 15 mayo del año 2023.

A partir de la hora de inicio de la suspensión del servicio (14:30 hrs.), todos los equipajes serán recibidos por los módulos de equipaje sobredimensionado con el apoyo de personal de Opain, de tal forma que la operación del aeropuerto no se vea afectada, tal como está planificado y coordinado en el Plan de Contingencia presentado para este caso.

La actividad se realiza en el marco de la migración del sistema de control del BHS a los nuevos servidores, actividad que estará a cargo de la Gerencia de Infraestructura, y corresponde al proyecto de renovación tecnológica que se está llevando a cabo por parte del Aeropuerto Internacional El Dorado.

Lamentamos los inconvenientes presentados y agradecemos a la Comunidad Aeroportuaria tomar las previsiones necesarias acordadas para minimizar los efectos de este evento, los cuales han sido coordinados de manera tal que minimice al máximo los impactos a la operación.

Cordialmente,

TOMÁS ARAGON  
Gerente de Operaciones  
OPAIN S.A.