

CIRCULAR EXTERNA

CE-2022-00141

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA DE USO COMÚN

PARA: Comunidad Aeroportuaria
DE: Gerencia de Tecnología
FECHA: miércoles, 28 de septiembre de 2022

Nos permitimos informar que el sábado 1 de octubre desde las 23:00 HL hasta las 01:30 HL del domingo 2 de octubre del 2022, se realizará el mantenimiento preventivo al sistema de uso común del Aeropuerto Internacional el Dorado.

La actividad originará intermitencia en los servicios de los equipos de uso común en *Check-in y Gates*, así como el sistema *Veripax*.

Como contingencia las aerolíneas deberán hacer uso del sistema *Easytag* para la impresión de los *Bagtag* y *Boarding Pass* previo inicio de la ventana de mantenimiento.

Sistemas como *Self Bag Drop*, *Quioscos Auto check in* y los sistemas en los *back-office* de las aerolíneas mantendrán su operación normal.

Lamentamos los inconvenientes presentados, recomendamos tomar las medidas necesarias para que su operación no se vea afectadas durante la actividad.

Cordialmente,

(FIRMADO)

LUIS ALFONSO SOTO PRIETO

Gerente de Gestión Humana y Administrativo

OPAIN S.A