

# ERROR HUMANO EN LA SEGURIDAD OPERACIONAL

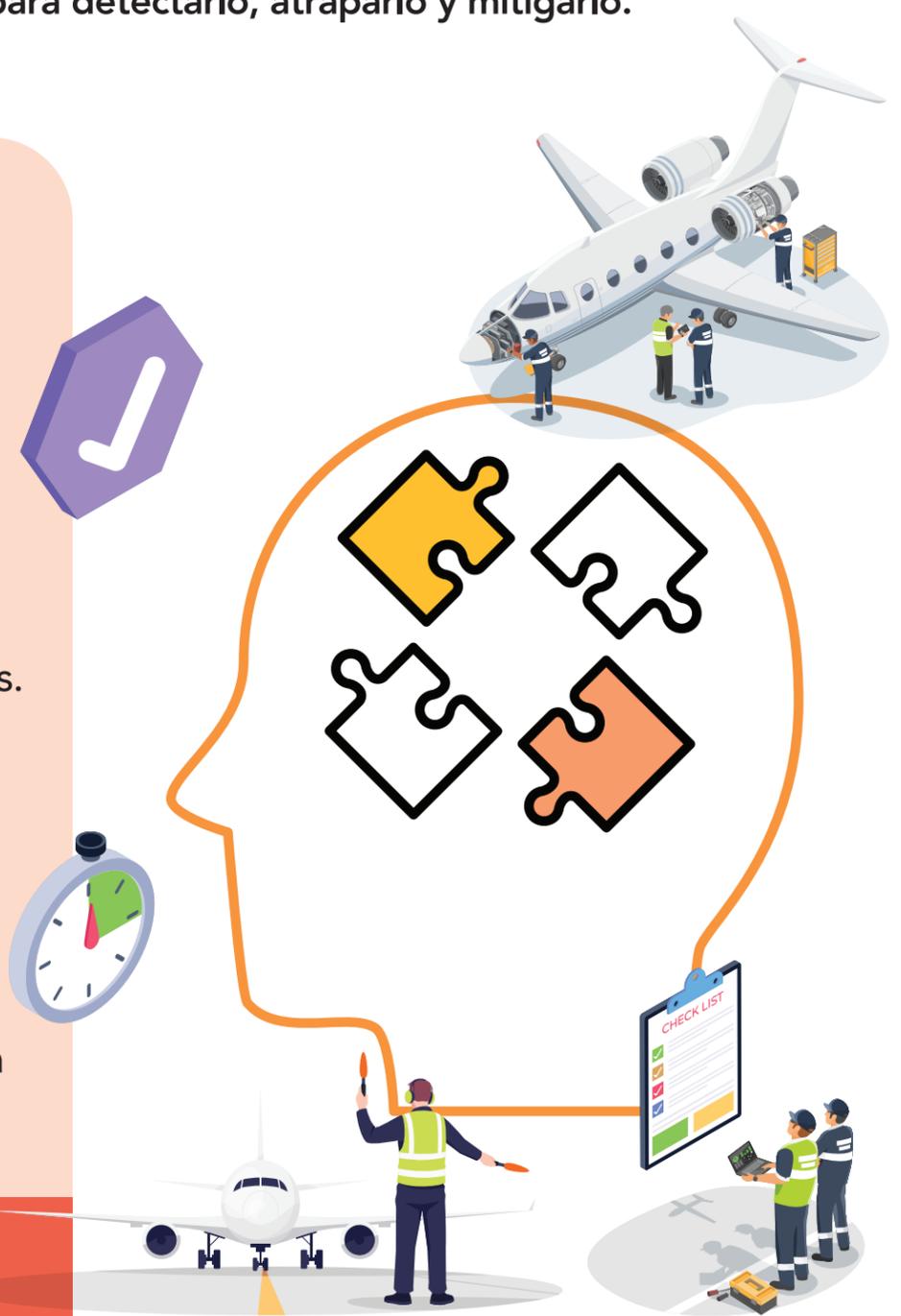
# 106



El error humano es natural y es inevitable en la vida; las causas y consecuencias de los errores operacionales pueden tener un alto impacto en la seguridad, siendo necesario **generar defensas para tolerarlo, generar competencias para detectarlo, atraparlo y mitigarlo.**

## Algunas estrategias para el control del error humano:

- Desarrollar conocimientos y competencias para entender nuestras limitaciones, y cómo nos podemos adelantar a posibles errores.
- Contar con una correcta lista de verificación.
- Realizar inspecciones rutinarias y redundantes.
- Realizar entrenamientos recurrentes enfocados en el ejercicio de sus funciones.
- Reportar las posibles equivocaciones, o solicitar reentrenamiento.
- No culparnos o culpar a otros por los errores, así promovemos el desarrollo de una Cultura Justa.



Preguntémonos, **¿Qué defensas adicionales proponer para que no se repita esto en el futuro?**



Si observas una condición insegura en la operación de nuestro aeropuerto que no puedas controlar no dudes en contactarnos a los teléfonos 322 2716435 - 322 2717697 o escríbenos a el correo [seguridadoperacional@eldorado.aero](mailto:seguridadoperacional@eldorado.aero)

## LA SEGURIDAD EN LA OPERACIÓN

## COMPROMISO DE *Todos*